

打出多元组合拳 激发解纷新活力

福山区下足绣花功夫,解开基层矛盾纠纷“千千结”

近年来,福山区坚持和发展新时代“枫桥经验”,打造区、镇、村三级线下枢纽,积极汇集政府各职能部门、社会各界力量、群团各类资源,凝聚起化解矛盾、完善社会治理的强大合力,对简单问题“分科诊断”、对症下药,对于复杂疑难问题集中攻坚,打出多元组合拳,形成“一站挂号全科门诊”一站式矛盾纠纷多元化解工作法。

创新调解模式,做好“涉旅型”解纷答卷

“我们相互退一步,让小柳好做一点。”在福山区高疃镇渡口村,村民王阿姨因房屋修缮而与某民宿运营方产生的矛盾被成功化解,双方握手言和。王阿姨提到的小柳,正是当地民宿行业调解联盟发起人、爱渡农业董事长柳柳。

推动涉税矛盾纠纷多元解决

福山区工业基础扎实,劳动密集型产业多,用工量大,面临的社保费投诉举报也较多。为此,2022年6月,由福山区政府主导、

福山区税务局牵头,联合区人社局、医保局成立了全省首个社保费投诉举报联合处理中心。税务、人社、医保等7个部门人员共同进驻、集中办公,第一时间承接各渠道转办的社保费争议案件并分类处置。经该中心受理的投诉事项平均处理时长缩短至48小时,有效降低了群众的维权成本。

基于部分业务存在多部门、多流程、易争的特点,福山区税务局还于今年4月联合区人社局、医保局依法成立了全省首家社会保险争议人民调解委员会,积极践行新时代“枫桥经验”,坚持矛盾不上交,将社保费争议化解在基层和萌芽状态。“以往我们处理社保费缴争议时,经常会遇到联络难、沟通不畅等情况,联合处理中心和调解委员会的建立,有效打通了各部门之间的沟通交流渠道,全力发挥各部门业务管理优势,最大程度缩短了争议处置时长,真正实现‘事事有着落、件件有回音’。”福山区税务局有关负责人介绍。

三级联调,实现“案结事了人和”

群众有诉求,最怕“踢皮球”。福山区于2022年正式启用区级一站式矛盾纠纷调解中心,让市民的烦心事进一个门就能得到调处;设

区、镇、村三级矛盾纠纷调解站,15分钟矛盾纠纷化解圈让百姓有纠纷就近解决;600名城市社区专职网格员、372名农村网格员,让居民有诉求就地有人管。

据了解,区级中心共有11个部门和社会组织派员入驻并集中办公。将信访接待中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心等功能予以整合,汇聚法院、检察院等部门力量,实现矛盾纠纷调处协同有力、化解到位。

福山区建立“三级联调”机制,区级中心作为“指挥部”。8个镇街依托综治中心成型资源打造分中心,发挥承上启下功能。355个村居(社区)成立工作站,建立“15分钟矛盾调处圈”。各级中心设立矛盾纠纷受理窗口,负责统一受理群众、企业、法院、信访等有关部门委托(派)调处的案件,通过联调联处,达到“案结事了人和”的目的。

“矛调中心一头连着群众、一头连着职能部门,有利于更好地开展矛盾风险综合研判,把好源头关、监测关、管控关,在矛盾纠纷化解的全过程中,随时提供法律咨询、法律宣传、法律援助、司法救助、民政帮助以及心理疏导等服务,有利于把小矛盾小纠纷解决在基层,消除在萌芽状态。”福山区常委、政法委书记郝晓亮介绍。

YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 陈琛

我市举行铁路护路工作培训会议 专题授课 现场教学

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 张成吉 王彬) 11月23日,全市铁路护路工作培训会议在烟台财会培训中心举行。培训会议由市委政法委护路办主办,采取专题授课+现场教学+答卷练习方式,对全市护路协调和队员47人进行了综合培训。市委政法委副书记、市护路工作分管领导向学员们阐述培训会议举办的目的和意义并提出学习要求,山东省铁路护路联防办公室宣教部长时卫兵就认清铁路护路工作重大意义和如何做好宣传教育工作进行了专题授课。

随后,市委政法委办公室相关工作人员围绕手机通话防窃听、手机不能存秘密、手机定位莫忽视等多个方面进行保密工作系统讲解。培训会议还邀请消防大队和急救专家分别讲解灭火器使用、室内紧急逃生、室外实操以及心肺复苏等专业知识。

培训会议内容丰富,理论与实践相结合,形式灵活多样,使学员业务技能得到了提升,对铁路护路工作也有了更深入的了解,为适应新时代铁路护路发展的新形势、新任务要求,更好开展护路联防工作打下良好的基础。

扩大法律援助覆盖面

黄渤海新区法律援助案件数大幅提升

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 鞠文卿 刘明东) 从“应援尽援、应援便援、应援优援”三个维度,烟台黄渤海新区法律援助中心大力实施“法律援助惠民”活动,在案件数量、办案质量、档案管理、便民服务上不断突破,努力满足弱势群体的法律援助需求。

大力开展刑事案件侦查、起诉、审判等阶段全过程法律援助。侦查阶段督促公安机关加大刑事案件办理力度,审查起诉阶段着力规范认罪认罚工作,全年受理认罪认罚案件463件,审判阶段全面开展刑事案件律师辩护全覆盖工作,指派律师提供辩护比率达100%,全年受理审判阶段案件420件。全面实行免于核查经济困难状况、不受经济困难条件的限制、个人诚信承诺制等,全年受理民事案件375件。

案件质量是法律援助工作的生命线。黄渤海新区挑选业务精湛的律师组建“刑事、劳动争议法律援助律师团”和“法律援助志愿翻译团”,从源头上解决律师办理援助案件不积极、不主动、案件质量不高等问题,激励律师高质量办好援助案件。今年截至目前,黄渤海新区共办理法律援助案件1258件,结案1200件,为当事人挽回或取得经济利益980余万元,群众满意率达100%。

送法进社区

龙口市司法局健全法律服务网络

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 王彤彤) 今年以来,龙口市司法局围绕群众“急难愁盼”问题和个性化法律需求,积极开展“法律进社区”活动,通过多形式、全覆盖、深层次普法宣传,健全法律服务网络,优化服务流程,打通司法服务群众“最后一公里”。

近日,龙口市法律援助中心在松园社区开展普法宣传活动,为居民们搭建了学法平台。法律援助中心主任张春光针对法律援助范围、申请流程方式等问题的详细讲解,激发了社区居民学习法律知识的兴趣和热情。大家积极参与,围着咨询婚姻家庭、劳动纠纷、交通事故等问题,学习法律知识的氛围非常浓厚。

龙口市司法局还建立“线上+线下”“中心+站点”立体式服务网络,依托互联网平台实现“网上办”“掌上办”,大大缩短了法律援助“供”“需”之间的距离。设立老年人、妇女儿童、残疾人、军人家属四个法律援助维权岗,扩大法律援助覆盖面,免除对特定人群经济困难证明的审查,对符合援助条件的老年人、残疾人、妇女、儿童等特殊困难群体,应援尽援、快速办理。依托镇级公共法律服务工作站设立公证联系点,推进公证工作向乡镇(街道)村居(社区)一线延伸,对上班族和边远群众,推行周六周日“预约双休日”服务;对有紧急需要的群众,优先延时加班服务;对“老、弱、病、残”申请人不便的,提供上门服务;让群众共享法治红利、感受法治温暖。

去年以来我市侦办食品药品犯罪案件225起 守护食药安全

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 李德峰 赵勇进) 食品安全牵动千家万户。烟台市公安局食药环侦支队筑牢防护网,守护食药安全,充分发挥“市县所一体化”作用,实行全链条协同作战。2022年以来,烟台食药环侦部门开展“昆仑2023”“春雷”“云剑”、夏季整治等系列专项行动,共侦办涉食品药品犯罪案件225起,其中公安部、省公安厅督办案件16起,涉案价值2亿余元。

“维护食品、药品、环境安全,需要与政府部门、各警种协同作战,整体联动、综合发力,才能满足群众和企业的期盼。”副支队长蔡宗浩介绍。支队与市场监管局、生态环境、自然资源、农业农村、水利等行政执法部门定期召开联席会议,推动联合执法和案件移交等工作常态化开展。与市场监管局联合牵头成立烟台市“行刑+企”打假联盟,旨在形成部门间共管共治的良好局面。

2023年3月,根据市场监管部门通报线索,支队会同芝罘分局,联合多家国内著名酒企全链条打掉多个生产、销售假冒国内知名白酒的犯罪团伙,在全国多地捣毁假酒生产、仓储、商标包材提供窝点10余处,查获假冒知名白酒200余箱、包材1000余箱,商标标识20万余件,抓获犯罪嫌疑人45名,涉案价值达2000余万元。

在烟台,14个区市建立了标准化食药环快检实验室,配备食品药品有毒有害物质检测仪等检验检测设备和离心机、干燥箱等前处理设备,可完成甲醛、吊白块、瘦肉精、硼砂等70余个项目检测。

龙口法院精执团队队长陈晓玉——

绽放在执行路上的铿锵玫瑰

眼里闪烁着那股韧劲

执行案件量大、面广,想要走好司法为民“最后一公里”并不是一件简单的事。“刚回到执行局工作挺忐忑的,但我总觉得接受新的工作挑战是非常有趣的事情,现在来到精执团队也算是执行新人的重新出发。”生完孩子后,第三次回到执行局工作,陈晓玉心里反而释然了。

“案件进入执行阶段,判决已经生效,精执就是每走一步都要咬准了,避开那些陷阱和漏洞,这样才能执行到位。”前几天,陈晓玉成功执结了10起劳动合同纠纷案,解决了当事人的烦“薪”事。

巧的是,这批案件当时就是陈晓玉办理的终本手续,现在顺利执结,对她来说意义非凡。“这其实是一系列案子,虽然标的额都不大,但数量大,而且事关农民工工资,所以我印象深刻。”被执行人刘某雇佣王某等人干活并约定了工资,但之后却一直拖欠,案子到陈晓玉团队以后,她一边安抚当事人的情绪,一边详细梳理纠纷脉络,主动出击,打破被执行人“躲猫猫”的被动局面。最后,被执行人当场将案款履行完毕。

在龙口法院执行局青年队伍里有一朵“铿锵玫瑰”,性格开朗,笑起来眉眼弯弯,她就是执行局精执团队队长陈晓玉。入职龙口法院四年,从一个乖巧可爱的少女成长为披星戴月的执行干警,在成堆的案件中运转,与难缠的被执行人周旋,陈晓玉却永远保持着积极与勇敢。

“执行工作中,有些当事人会因为我是一个小姑娘而怀疑我的能力,我觉得我有一种不服输的韧劲,他越质疑我,我就想证明给他看,执行局有很多跟我一样的年轻干警,每个人都是执行局的女战士。”陈晓玉说。

脸上洋溢着抹微笑

精执团队执行的案件大都比较难办,面对高压的工作环境,陈晓玉依旧精气神十足。“我每天开开心心的,这样也能够感染大家,你要是每天垂头丧气,团队成员也会有负面情绪。只要干劲起来了,就没有干不成的工作。”

作为法院里最具活力的年轻干警,陈晓玉经常“灵光乍现”。比如,她想到通过查税来核实酒店企业是否真正不再营业,第二天

落后后当即叫来被执行人告知其符合拒执情况。她经常与伙伴们头脑风暴,从而激发出更多的奇思妙想。

说起保持高效运转的秘诀,陈晓玉的答案很简单,就是统筹管理好每一个环节。“我在团队里就是起兜底的作用,哪个点堵住了,我来疏通。”

重回执行局的这半年,陈晓玉也在慢慢摸索经验。“作为年轻法官,虽然有时候专业研究比较深入,但执行工作还是需要人生阅历和社会经验的宽度,这样才能立得住。”

心底珍藏着一份柔情

陈晓玉以前认为法官要博学而克制,不能掺杂个人情感,在执行局工作以后,她有了新的体悟。“执行不该是冷冰冰的,得带点人

送法下乡赶大集

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 朱旭 摄影报道) 近日,牟平区司法局、牟平法律援助中心携手区政协委员,组织数名执业律师和普法志愿者来到高陵镇“大集”,开展法律宣传下乡活动。

活动期间,工作人员和政协委员、律师在大集入口处设立普法宣传点,打造集市普法阵地。通过悬挂宣传横幅、设立免费法律咨询台、发放口袋书等方式,为来往群众、摆摊商贩解答法律疑问、传播法律知识、阐释法治精神,引导群众合理合法表达诉求,依法依规办事。同时,牟平区法律援助中心工作人员针对农民工普遍比较关心的劳动争议、工伤如何维权等法律问题,结合以往办案经验和相似案例,现场释明法律规定、讲清维权流程,为广大群众提供家门口的法律服务。



773家企业有了司法联络员

莱山区法院召开司法助企工作新闻发布会

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 崔倩文) 11月22日上午,莱山区法院召开关于打造“法护航·益企行”司法助企品牌工作新闻发布会,介绍莱山区法院组织开展“司法助企·护航发展”行动、倾力打造“法护航·益企行”司法助企品牌工作情况,并就有关问题回答记者提问。

记者发布会上获悉,今年以来,莱山区法院将司法助企工作作为法院服务高质量发展的切入点和主抓手,研究部署相关工作的推进落实,出台《关于开展“司法助企·护航发展”行动的实施意见》,成立行动领导小组和工作专班,加强工作统筹协调和督导指导,确保司法助企工作有序开展,努力以高质量司法服务保障企业高质量发展。

莱山区法院坚持“能动司法”,全面加强重大项目建设。选取了34名能力强的干警担任773家企业的联络员,选取了6名经验丰富的法官及助理担任6家公司的服务专员。实行“每日电话接听”“每月联络走访”“每季总结反馈”的闭环工作机制。优化涉企纠纷多元化解机制,持续拓展“握手

烟和·莱争山和”诉源治理品牌效能,着力推动诉源治理向重要经济领域、重点发展园区和重大产业项目延伸,在烟台金正环保科技有限公司等四家企业设立“法官工作室”,与工商联联合建立“法联暖企”等特色调解室。截至目前,已走访企业百余次,普法宣传、提供法律服务、解决问题50余次。

莱山区法院优化涉企案件审判执行机制,建立涉企案件“绿色通道”,分领域组织开展“金融法盾”“破产重整”“法护创新”“绿色审

判”等专项行动,实行重大疑难复杂涉企案件审判团队、合议庭、专业法官会议、审判委员会“四层递进式把关”质量监管模式。组织开展“司法助企·执行亮剑”专项行动,完善“快执+精执”的执行繁简分流模式,集中开展涉民营企业、涉中小微企业等执行活动,执行到位金额1.81亿元。

下一步,莱山区法院将继续坚持能动司法,创新打造“法护航·益企行”司法助企品牌,积极推进司法助企工作高效开展,不断优化法治营商环境。