

确保人民群众安居乐业、温暖过冬

——京津冀和东北等地洪涝灾后重建观察

联合国通过决议 将春节作为联合国假日

新华社联合国12月22日电 第78届联合国大会22日协商一致通过决议，将春节(农历新年)确定为联合国假日。

中国常驻联合国代表团临时代办戴兵在联大决议通过后表示，春节作为中国传统民俗节日，不仅是阖家团圆、辞旧迎新的日子，传承着和平、和睦、和谐等中华文明理念，也承载着家庭和睦、社会包容、人与自然和谐共生等全人类共同价值。许多国家和地区把春节作为法定节假日，全球约五分之一的人口以不同形式庆祝春节。

戴兵说，中国推动春节成为联合国假日，是践行全球文明倡议、倡导尊重世界文明多样性的务实行动。春节正式成为联合国假日，充分展现了中华文明的传播力影响力，将有力促进世界不同文明的交流互鉴，积极体现联合国倡导的多元、包容文化价值理念。联大决议将春节确定为联合国假日，得到了联合国会员国和联合国秘书处工作人员的热情欢迎和踊跃支持。

联合国除了东道国的重要法定假日外，可由联大通过决议，把世界范围内广泛庆祝的节日确定为联合国假日，在当天尽量范围安排会议活动。联合国秘书长每年都发表春节贺辞，向中国及所有庆祝春节(农历新年)的各国人民致以节日问候和祝福。

烟台“绿建”，开枝散叶成规模

(上接第一版)具有较强的抗震性能，同时，钢结构材料可拆装、可循环，学校的“绿色指数”也得到提升。”项目负责人周升阳介绍。

绿色建筑发展全省领先，得益于制度和试点先行。烟台市住建局相关负责人介绍，烟台在省内率先编制《绿色建筑与建筑节能高质量发展专项规划》《烟台市绿色建筑标识管理办法》，积极争创全省绿色建筑与建筑节能试点示范项目，万科城市之光项目荣获“示范项目”，市中医医院扩建等8个项目被列为“示范创建项目”，数量居全省第二。在高品质住宅、公共建筑等重点工程中应用BIM等软件提前模拟智能建造全流程，筹备申报山东省试点项目、试点城市和全国第二批“智能建造”试点城市。

“三城联创” 助推“绿色”施工遍地开花

与绿色园区、绿色建筑开枝散叶相呼应的，是绿色施工不断提质扩面。

11月21日，国内首段新型聚氨酯路面结构试验段在山东高速集团烟台改扩建项目顺利落地应用，在240米的半互通F匝道集散车道上，300吨聚氨酯混合料通过冷拌冷铺工艺，碳排放仅为热拌沥青混合料的1%，抗高温车辙能力却是之前的10倍，抗疲劳韧性也提高了约2倍，下基层粘结不良等工艺难题，也随之迎刃而解。

而在烟台多个城建重点项目中，绿色建材、绿色施工同步铺开。在烟建集团建筑产业现代化产业园，表面平滑如镜的混凝土预制构件，仅用15分钟就在数控台座上成型，逐一运往老岚水库、烟台港生产调度指挥中心、八角湾国际医院、深蓝国际人才交流中心等重点项目，像“搭积木”一样，快速装配、搭建成型，成为建筑坚实的“骨骼”。

今年，烟台新招引23家优质建筑业企业落户，累计达58家，其中40家已办理总承包资质，实现纳统超百亿元、纳税2.1亿元、导入外资1亿美元。全市净增纳统入库建筑业企业188家，总数达1225家。培育出中环环保凌波晋升特级资质，打破15年来烟台建筑业特级资质“一枝独秀”的局面。积极开拓外埠市场，成立烟台市建筑企业外出施工行业协会，举办3次走出去宣传推介活动，85家企业完成外出施工产值突破100亿元。

得益于城市更新、海绵城市和新城建“三城联创”，绿色施工有了更为广泛的应用场景。记者了解到，今年，烟台统筹实施总投资1448.6亿元的71个城市更新项目，启动莱河幸福新城、登州古城、牟氏庄园等25个重大片区更新，持续推进10个美好社区改造；启动14个片区、276个海绵城市项目，建成投用凤凰湖公园、高新区科技文化主题教育基地等60个重点项目，全市新增海绵城市建成面积3600万平方米。获批1.98亿元新城建国家专项债，完成《烟台市新型城市基础设施建设项目建设方案》编制，为绿色建造后续工作开展打下了坚实的基础。

“链式延伸” 拓展“绿建”规模实力

“绿建”走向蓝海，坚实的产业发展平台、充足的项目保障、严谨的产业课题研究缺一不可。

着眼“产、学、研”一体化，烟台依托蓝天等平台公司、中建三局、烟台市设计院等强企，打造一体化供应链智慧平台，建立立足本地、面向全国绿色建造项目采购需求库和绿色建造生产企业产品供给库。推动万华集团与山东建筑大学合作成立省级重点实验室，加强“产、学、研、用”战略合作，推进绿色技术研发创新，实现不少于5项关键技术突破。新招引20家绿色建造企业落地烟台，全市绿色建材应用比例达到40%以上，本土产品市场占有率达到80%以上，培育一批主营业务收入达10亿元的骨干企业，绿色建材销售收入由目前的350亿元增加到500亿元。

着眼绿色建造全产业链发展工作走深走实，烟台统筹落实“百项任务”和“百企培强”计划，招引长沙远大、安徽富煌钢构等27家国内行业领先企业落地烟台，培育鼎驰木业等48家本地骨干企业突破发展，推进中建材等15个产业园等21个在建项目加快建设，推进中建海龙等15个在谈项目加快落地，实现链式延伸、组团发展，不断提升规模实力。

重点围绕绿色建筑、零碳建筑、低碳建造、低碳运行、智能建造、数字化全过程应用、高品质住宅、城市体检、城市更新、智慧停车、房屋全生命周期管理等11个方面开展研究，《烟台地区零碳建筑实施技术导则》《烟台市高品质住宅建设技术指引》《烟台市城市更新技术导则》等15项技术导则及相关配套文件正在编写，并争创50项以上新工艺、新工法。

即将到来的2024年，烟台还将举办2024中国(烟台)城乡建设绿色低碳产业博览会暨黄河流域高质量发展绿色建造产业链(烟台)推介会，筹备召开2024中国高品质住宅发展论坛(全国性)、国际标准化(ISO)土木工程大会及国际装配式建筑技术博览会(国际性)，促进产业链上下游、大中小企业协同发展，加快绿色建材生产、流通、应用、服务全产业链发展。

今年汛期以来，我国华北、东北等地出现极端降雨，引发洪涝和地质灾害。

11月，习近平总书记在北京、河北考察灾后恢复重建工作时强调，各级党委和政府、各有关方面要认真贯彻落实党中央决策部署，再接再厉抓好灾后恢复重建，确保广大人民群众安居乐业、温暖过冬。

经历了洪水考验的地区灾后重建进展如何？受灾群众能否安全温暖过冬？当地应对极端灾害能力又有哪些新变化？新年前夕，新华社记者兵分多路实地探访。

全力以赴灾后重建

徐中仁穿着一件单衣，正在暖烘烘的灶台前忙活。窗外，寒风正卷起飘雪。“不用再为如何过冬而发愁了！”徐中仁看着布置温馨的80平方米新家，对记者感叹道。

8月初的洪水冲毁了吉林省舒兰市开原镇新开村200多间民房，村民徐中仁的房屋被洪水冲塌了一角。为了保障安全和基本生活，一家人在安置点住了两个多月。与此同时，200余栋新房在地基高、地势平的土地上重建而起。

从东北到华北，各地抢抓早抓，全力以赴推进灾后恢复重建工作，应对寒冷天气。

最新数据显示，吉林受灾最严重的舒兰市累计完成原址重建房屋545户，异地重建房屋284户；受灾较重的河北省涿州市共有1.7万余户农房完成修缮，2.9万余户农房完成加固，124户新农房建成，明年新建农房将于开春后开工建设；北京市门头沟区需清淤清理的2141套、局部修缮的2332套受灾房屋，已于10月20日前全部完成清理和修缮工作。

得到修缮加固重建的，不仅仅是民居。重建后的黑龙江省尚志市希望中学校园，传来学生们琅琅读书声。今夏极端降雨过程中，这座校园几乎被“浸泡”在洪水之中，教学楼、宿舍、综合楼、体育馆全部进水。

随着洪水退去，清淤、消杀、更换电路、维修教学设备等重建工作旋即展开，并按期完工。“如今，学校已恢复正常教学工作。入冬以来，学生们都能在温暖的教室里学习，没有耽误学业。”尚志市希望中学校长刘玉利说。

居有其所的受灾百姓，开始了新的奋斗。在天津市静海区，承包了200多座大棚

的台头镇义和村种植大户郝建，第一时间带领乡亲们行动起来，用20多天时间修缮大棚、平整土地，并种下了蔬菜，成为当地第一批补种的农户。

如今，彼时种下的芹菜、黄瓜已经销售一空，辣椒、菜花也被往来的客商运往京津冀各大市场和超市，摆上货架。

眼下，郝建又开始给西瓜育秧。“因为时间紧，干脆住在了育苗场。”他说，西瓜是台头镇的招牌农产品，等种植的蔬菜都销售完后就能开始种植西瓜。“种植‘无缝对接’，大棚才能充分利用。只要咱们用双手继续奋斗，日子就有新希望！”

在北京市门头沟区，区人力资源和社会保障局正深入开展“抗灾情 稳就业”专项行动，已累计促进400余名受灾群众就近就地就业。该区还联合西城、海淀、石景山、丰台等区，举办“手拉手”等各类招聘会65场，提供岗位2.5万余个。

严寒之下，各项工作扎实有序推进，加快推动灾后重建各项任务落地落实。

安全温暖过冬

气温持续走低，确保受灾群众安全温暖过冬成了一项硬任务。

今年7月底、8月初，北京市遭遇了特大暴雨灾害，门头沟区、房山区、昌平区等地万余间民房面临重建。4个多月后，记者再次来到当时受灾的门头沟区斜河涧村，村民张卫霞带着记者走进修缮后的“新家”。

“现在屋里达到20多摄氏度，十分暖和，今年冬天取暖没问题。”张卫霞指着电暖器温度显示屏说。

张卫霞告诉记者，村里前几年完成了清洁能源改造，目前家里用电采暖，晚8点到早8点有电价补贴。入冬前，村里有专人挨家挨户询问取暖设备使用情况，因洪灾损坏的电取暖设备都已更换完毕，更换设备时政府还给予一定补贴。

据了解，门头沟区与受灾群众取暖密切相关的相关的89个“煤改电”村电网复建、1.69万吨优质燃煤配送、10749户煤改清洁能源设备修复等均已按时完成。

取暖工作做到了每家每户，安全保障更是重中之重。

天津市武清区黄花店镇邵七堤村是永定河进入天津后流经的第一个村庄。洪水来临时，村民李雪冰的家中进了水。“来暖气之前我们也担心，房子被水淹过，供暖设施还安不安全？”

想群众所想，武清区在取暖季前就成立了受灾村街供热保障专班，对包括邵七堤村在内的11个受灾村街进行了供热设施、燃气设施、电力设施等检修维护。李雪冰家取暖设施的损坏零件被一一更换。

不久前，李雪冰还收到了一张“便民服务联系卡”，上面包村干部、巡诊医生、社区民警、燃气公司等联系电话写得清清楚楚。“供暖等方面需求都能得到第一时间解决，心里踏实多了。”李雪冰说。

在涿州市，共有因洪灾受损燃气壁挂炉5634台、空气能热泵2974台，入冬之前也全部更换、修复完成，确保群众温暖安全过冬。

受灾地区的困难群众，这个冬天过得如何？是各地政府最为关切的事情。

55岁的张建国，是河北省涿州市刁窝镇刁四村的低保户。走进他原址重建的新家，一股暖意扑面而来，温度计显示为20摄氏度。

为了让张建国能够在这个灾后的冬天感受到更多温暖，当地包户党员杨龙和同事们帮他买了床、橱柜、燃气灶等，还贴心地添置了几盆绿萝来装点新家。得知腿脚残疾的张建国这几日身体不适，杨龙二话没说陪他到涿州市中医院看病。

“心里、身上都暖和。希望村子赶快恢复，大伙儿的生活越来越有盼头。”张建国说。

抗灾害能力再提升

近年来，各类极端自然灾害多发频发，对我国防灾减灾救灾能力提出更高要求。经历过这场历史罕见的洪涝灾害，受灾地区各方力量开始了一场新的思考与行动。

走进北京门头沟区水峪嘴村的安全应急小屋，直饮净水器可满足应急状态下100多人的用水需求，屋顶光伏发电设备向小屋随时供电，两台卫星电话可以24小时呼入呼出……

这类基于暴雨造成的断电、断水、断通讯等现实场景而设计的安全应急小屋，确保应急指挥中心、应急避难所等场所“电不断、水

百姓的“急难愁盼”，办！

——总书记挂念的百姓身边改革事之政务服务篇

新时代新征程新伟业·习近平总书记关切事

“办事方便吗？”“一站式做到了吗？”“居民平时都反映哪些问题比较多？”……党的十八大以来，习近平总书记多次在地方考察时多次走进当地的政务服务中心或便民服务大厅，察民情、听民声。对于政务服务这一直接影响人民群众获得感的领域，总书记多次指明方向、突出重点，提出要求：

——“乡镇社区、企事业单位和窗口服务单位都要把为民服务工作搞好，要以百姓满意不满意为标准改进工作、改善服务，提高服务水平”；

——“要探索利用区块链数据共享模式，实现政务数据跨部门、跨区域共同维护和利用，促进业务协同办理，深化‘最多跑一次’改革，为人民群众带来更好的政务服务体验”；

——“更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”；

……

一件事项办理，就是一面为民服务镜子。新华社记者近期到河北、福建、广西等地政务服务一线调研采访，围绕部分办事事项，走近基层办事人员、来访群众，感受各地政务服务新气象，见证基层政务服务新作为。

故事一：村里兴起“掌上开证明”

今年，租住在河北省石家庄市正定县塔元庄村的马廷杰碰到了一桩急事：孩子要到县城读书，家里需要提交居住证明。由于自己不在村里，马廷杰将电话打到村“两委”，寻求帮助。

按照村“两委”工作人员曹建辉提供的办事流程，马廷杰打开手机，登录“冀时办”App，实名认证、确定选项、提交申请……不到半个小时，马廷杰就收到了电子证明。

一张证明，背后对应着千家万户的大事小情。近年来，不少政务服务事项实现网上可办，但在部分村镇，服务基础相对薄弱，群众办事时有不便。

“以前开具类似居住证明等，村里人少不了奔波，一趟交材料，一趟拿证明，碰到住得远或外出务工，还需要长距离多次往返。”马廷杰说。

如何让乡村办事像城里那样方便快捷？在深化政务服务改革过程中，石家庄市梳理基层耗时多、频率高的证明事项办理难题，在全省率先启动基层电子证明系统试点，推动基层证明网上开具。

石家庄市行政审批局运行监管科工作人员李琳介绍，2022年以来，依托“冀时办”App基层电子证明系统，石家庄市262个乡镇(街

道)4753个村(社区)完成基层电子证明系统账号的配置，完成村级电子印章采集、审核人员手签制作备案9400余个。同时，建立了市县乡村四级联络机制，明确专人管理，确保把好事办好、把实事办实。

网上办证“零距离”，许多人像马廷杰一样从“来回跑办”中解脱出来，体验到越来越便捷的政务服务。正定县行政审批局政务服务股股长翟玉娟说，在推动群众足不出户获取证明的同时，县里还建设了10个乡镇(街道)行政综合服务中心，198个村(社区)综合服务站，配备全天候运行的政务服务自助终端机，并推行帮办代办服务，推动政务服务就近办、网上办、自助办。

政务服务，也让基层“减负”。“以前，我每天要腾出大把时间接待办证群众。接待完后，还要找领导签字、盖章。”塔元庄村综合服务站负责人李珊珊说，如今许多基层证明网申网办，减少了办证接待量的地有了更多时间投入到其他为民事项中。

【新闻深一度】

开具证明不便曾是不少群众反映的烦心事，也是政务服务改革帮群众解难题的重要领域。作为全国开展政务服务线上线下融合和向基层延伸试点之一，河北创新建设了“河北省基层电子证明系统”，在全省5.3万个村(社区)上线应用，实现了基层高频证明网上申请、审核、开具和领取。据统计，截至2023年11月底，河北省已线上开具居住证明、无犯罪证明、家庭经济状况证明等各类电子证明70万余个。

近年来，各地各部门贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》等中央文件精神，推出了大量政务服务改革举措，方便群众在家门口就近办事，并持续开展“减证便民”行动。司法部今年初公布的数据显示，自2018年启动相关行动以来，各省、自治区、直辖市人民政府和有关部门已累计清理取消的证明事项就达2.1万多项。

故事二：“新晋宝爸”抛掉了“办事烦恼”

“孩子出生不到一周，还没出院，各种证件就全部办好了。”在福建省莆田市第一医院，“新晋宝爸”李楠到医院“出生一件事”一站式联合窗口，一次性递交材料，仅用4天，就拿到了孩子的出生医学证明、预防接种证、户口簿、医保卡等证件。

孩子出生是一个家庭的大喜事，但幸福

之余的“办事烦恼”也不小。孩子出生涉及的办事事项较多，放在此前，李楠可能要经历一次手续“小长跑”：材料涉及卫健、医保、公安、人社、金融机构等多个系统，以往，受制于部门间数据壁垒的阻碍、前置审批条件的存在，办好材料平均跑腿次数超过10次。

因办新生儿手续繁琐的“办事烦恼”是群众跨部门办事难的一个缩影。长期以来，跨部门的行业壁垒影响着群众办事效率，一些事项的办理流程在不同部门、不同层级，群众需经历多道手续、填写多份材料。同时，在数字政务服务改革推进中，由于各业务系统权属不同、网络结构不同、数据标准不同，一定程度上掣肘跨部门数据共享。

2020年7月，福建省在“数字福建”建设基础上，启动“一件事”集成改革，从事项场景覆盖、线上数据打通、线下综合服务方面入手，将涉及多个部门的“单件事”整合并联，整体性再造政务服务流程，实现一体化办理。

“省级层面数据汇集打通后，‘出生一件事’通过系统集成、协同联动、全流程网上审核等方式，实现‘一次办’。”福建省卫生健康委行政服务中心负责人吴晶文说，改革后，新生儿家庭只需填1张表、跑1次窗口，6个工作日内即可全部办结所需材料。

福建省发展和改革委员会体制改革处处长潘榕介绍，截至今年三季度，福建省全省共优化整合推出2479项“一件事一次办”事项，实现“一体化办理”。相较改革前，相关事项办理时间压缩57.72%，申请材料减少46.55%。

【新闻深一度】

“要运用现代信息技术，推进政务信息互联互通”“把数字技术广泛应用于政府管理服务”……在“数字福建”建设中，福建省公共数据汇聚共享平台已接入省市近1800个业务信息系统，汇聚800多万条有效数据记录。福建省级政务服务“一件事一次办”集成化办理平台上线运行以来，打通了12个部门、18个省级系统。

近些年，我国数字政府公共服务管理效能明显提升，“网上办”“最多跑一次”等改革在全国广泛实践。据相关部门统计，目前，全国近90%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”，平均承诺时限压缩了一半以上。

故事三：“打开”异地求医的纠结

伴随经济社会发展和人员流动，群众异地办事需求不断增加，加快关切事项的跨区域“通办”成为群众的普遍期待。其中，医保就医手续就是群众关切的高频事项之一。

在广西南宁市，74岁的韦庆娟老人近日从中山大学附属第一医院广西医院的病房顺

利出院。经过手术，困扰老人20多年的面颊痉挛、疼痛问题明显缓解。

韦庆娟家住广西贵港市平南县官仓镇旺石村，距离南宁200多公里。这些年，母亲韦庆娟时发的病情没少让卢政银操心：“以前也带她去老家周边医院看过，但效果不在外理想，外地就医母亲顾虑又多。我常年不在家做工，也很难一直安心陪着照顾。”

卢政银的“操心事”不是少病患家庭遭遇的现实问题。由于不清楚办理流程、不熟悉材料要求等，不少患者对异地就医心生顾虑，甚至耽误了治疗。同时，未及时办理备案还会导致医保报销比例降低，增加个人负担。

今年6月起，政务服务效能提升“双十百千”工程在全国开展，推动政务服务区域通办成为重要内容。经过调研，广西自今年7月起实施自治区内异地就医“免备案”政策，并全面推进医保经办政务服务事项“全程网办”。

“这次带母亲来南宁看病，医院医保窗口反映在有了新政策，异地看病不用备案了，医保报销的比例也不降低了。”卢政银拿到了住院结算单说，“免备案”后，此次母亲看病的自支部分较实施备案制时节省了4000多元。

“免备案”政策极大提升了参保群众享受优质医疗资源的便捷度。中山大学附属第一医院广西医院副院长杨超说，为了方便群众，医保部门和医院开展“医医合作”，将医保服务窗口前移，患者就医实现了医保业务在医院的“一窗办理”。

除了“免备案”，广西还相继推出生育医疗费用报销“免申即享”、生育津贴“免申即办”、医疗服务事项办理“免填单”等多个高频服务事项“省易办”服务。广西壮族自冶区医疗保障局局长虎军说，借助政务服务一体化平台等渠道，广西同步上线了43项医保经办政务服务事项，网办可办率从85%升至100%，参保群众可以全天候、全时段、跨区域办理医保业务。

【新闻深一度】

根据历史数据测算，广西实施异地就医“免备案”后，每年将减轻参保群众医疗负担约6.6亿元。“全程网办”后，广西医保经办服务事项平均工作时限由8.22天缩短至6.35天，提速22.7%，部分服务事项工作时限压缩至即时办结。

在全国，依托全国一体化政务服务平台，大批高频政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”，有效解决群众经营主体和群众办事难、办事慢、办事繁等问题。《数字中国发展报告(2022年)》显示，国家电子政务外网实现地市级、县级全覆盖，乡镇覆盖率达96.1%，全国一体化政务服务平台实名认证用户超过10亿人，实现1万多项高频应用的标准化服务。

新华社北京12月23日电