

# 10 余名大学生加入“老于帮办”

## 上周末走进芝罘区奇山街道福临社区帮市民解难题

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙  
通讯员 邢巍巍 王秀娟 摄影报道

9月23日上午,由烟台晚报、红社·民购和芝罘区奇山街道福临社区联合举办的“老于帮办”进社区活动第328站,在福临小区市民休闲小广场如期举行。“老于帮办”栏目记者、各单位工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题,免费理发、“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、家政服务惠民服务项目,受到市民的好评。



### 买了保健品的老人意外去世,商家拒绝退款

老人生前购买了保健品,商家承诺以后将分期还款给消费者,如今老人意外去世,商家却迟迟不肯兑现承诺。当天上午,家住福山区的小王和妻子小林一起,专程来到活动现场,向“老于帮办”记者求助。

据小王介绍,他的岳母从2020年夏天到2021年春,多次参加某商贸公司组织的所谓“健康讲座”,经过销售人员的“温情纠缠”,老人先后4次,累计花了两万元购买了一大堆保健品。商家当时许诺,从2021年7月到10月期间,公司每月退还她5000元,10月底以前将全部退还两万元货款。“一年以后就

能还回全部货款,这等于不花钱就能白吃这些保健品”,老人很高兴。

小林告诉记者:“我老妈当初就像中了邪,非要去买那些保健品,结果钱给了对方,东西却一直没有拿回来。2021年底,老妈遭遇意外去世,我去找这家公司,会计在电脑上查到了老人的存货情况。在事实清楚的情况下,公司负责人当时给我打了还款欠条。如今,我老妈去世快两年了,公司早就应该把钱退给我们,可他们一直找各种理由不肯退钱。”小王和小林都表示,老人已经不在,这些保健品没人吃,他们也不准备再要了,只想让商家按照约定退钱

就行。

当天下午,栏目记者通过电话与该公司烟台区域的尹经理取得了联系。他经过查实后,承认了小王和小林的说法是事实。他表示自己是去年年底刚刚调来烟台公司工作,将尽快与公司总部联系,给消费者一个满意的答复。昨天上午,尹经理给记者打来电话,表示已经跟总部详细汇报了消费者的情况,公司将在10月中旬安排专人把两万元货款一次性退还给消费者家属,另外再向消费者家属补偿1000元。对商家的答复,小王和小林表示满意。

### 旧物件焕生机,老师傅一上午忙不停

在本期活动现场,不少附近的居民排队等待维修自家的老物件。帮办员孙德荣和李肇平来到现场后,就没停下过手上的“活儿”。

李肇平老师手中的一台老式缝纫机吸引了记者的注意,鸭蛋青色的外表,以及机器表面缝隙渗出的褐色油污,一看就是一台上年纪的“老伙计”。记者看到,机器的底部刻有“1983年10月28日”和“上海缝纫机三厂”的字样,机身上则有“蜜蜂牌”的标志。这台缝纫机为家住福临社区的初女士所有,自1983年买回家之后基本每天都在工作运行。初女士告诉记者,她原本是福临村服装厂的一名缝纫女工,当年工作的时候,厂子要求应聘的工人

自带机器才能进厂工作,她就是在那个时候买了这台缝纫机。“当时要天天用啊,也没时间保养一下。”初女士说,“后来厂子虽然解散了,但是我还是经常用这台缝纫机做点手工活。”虽然一直用着这台“老伙计”,但是初女士感觉到这台机器使用起来的手感已经大不如前了,“跑线的时候经常断线或跳线。”

帮办员李肇平直接现场将机器全拆重装。在为初女士修缝纫机的时候,还有三位小区居民带着家中的老式缝纫机在现场排队等候。

旁边的帮办员孙德荣也正在和一台造型怪异的挂钟“作斗争”。“这自制的钟表设计不科学,外壳很难打开呀!”孙德荣小心翼翼又费力地试图拆开这

台闲置了四五年的挂钟。

原来,市民高先生听说“老于帮办”团队要走进自己居住的社区办活动,立刻将家中闲置了四五年的挂钟翻了出来。活动当天,高先生带着挂钟来到了现场。这台布满灰尘和弥漫着浓重铁锈味的挂钟,是高先生的朋友在三十年前自制的,之后送给高先生作为礼物。由于是自制挂钟,当年在制作的时候根本没有考虑日后维修的拆卸问题,制钟人直接将表盘钉死。帮办员孙德荣费了九牛二虎之力终于将挂钟表盘拆开,仔细检查之后发现是年久缺少保养。经过他一段时间的“捣鼓”,这台停摆了几年的挂钟再次恢复了生机。

### 高校自行车联队为市民免费修自行车

活动当日,现场出现了一群身着粉红色队服、戴着头盔的年轻大学生,他们是来自烟台高校自行车联队的队员。领队老师李贤鹏带着10余名来自烟台市各大高校的学生,为市民免费修理自行车。

这是他们第一次参加在芝罘区范围内举办的大型线下公益服务类活动。李贤鹏告诉记者,他们认为“老于帮办”组织的社区活动很有意思,不仅

帮助了市民,也吸引了更多年轻人。从早上9点到11点,他们累计为6位市民提供免费修车服务。来修理的自行车大多都是链条和变速器有问题,也有个别是因为车子长时间不骑导致。

李贤鹏建议说:“自行车的存放环境要保持干燥,车主还应该经常检查,及时发现有问题。另外,要保持胎压充足才不容易爆胎,这也就是我们常说的‘气越少,越容易爆’。”

### 诈骗式借钱不还 应抓紧时间报案



本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 邢巍巍 王秀娟 摄影报道)在9月23日的活动中,法律问题仍然备受市民关注。当天上午,高旭东律师先后接待了12位市民,为他们解答了生活中所遇到的法律难题。市民提出的问题中,以民间借贷、遗产继承等方面的居多。

小区居民李先生咨询高旭东律师:“2021年5月,我的一位老乡找我,说他上了一个项目,但资金周转不过来,想跟我借点钱。我当时手头只有3万元,就全部拿给了他。他当时还保证,过几天就还给我。后来我多次催他还钱,但他总是以各种理由拖延。我经过多方打听才得知,这位老乡身上有多起官司,我就是到法院起诉对方,很有可能也执行不回来。这种情况,我也不知道该怎么处理。请律师帮我支个招吧!”

高旭东律师查看了李先生提供的借条,并根据他提供的情况查询了中国执行信息网。结果显示,借款人在向李先生借款之前,已经被法院列为失信人。李先生遭遇了借贷式诈骗。

高律师解释,所谓借贷式诈骗,是指行为人以非法占有为目的,通过借贷的形式骗取财物的诈骗方式。本案借款人没有偿还能力,实际上也没有承担还款责任,在借钱时就具有非法占有的目的。借款人已经没有还款能力,并且掩饰不能还款的真相,已经涉嫌构成诈骗罪。

律师提醒市民,借贷式诈骗在日常生活时有发生,嫌疑人披着民间借贷的面纱实施,而且多发于亲戚、朋友、熟人之间,与民事案件中的债权债务纠纷有一定的相似之处,许多出借人自认为是民事案件,去法院起诉,最终“赢了官司输了钱”,导致自己的权益得不到保障。高律师建议李先生抓紧时间报案,同时全面搜集借款人诈骗的证据材料,为警方立案提供初步线索,以保护自己的合法权益。

### “老于帮办”进社区 活动暂停两周

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 邢巍巍 王秀娟)9月23日,从早上8点半到12点,“老于”团队累计接待市民256人。市民提出的各类问题中,法律方面的问题12件、健康方面的问题98件、家政方面的问题110件、其他问题36件。这些问题绝大多数已圆满解决,部分暂未解决的难题,栏目记者和志愿者正在抓紧联系相关部门,争取早日给市民一个满意的答复。

中秋国庆假期,“老于帮办”进社区活动暂停两周,10月13日,活动第329站将继续举行,活动地点待定。今后,晚报“老于帮办”进社区活动,还将在市区各街道各社区陆续开展,如果您希望“老于”来到您所在的社区,您希望“老于”为您提供哪些帮助,您对“老于帮办”有啥具体的要求,都可以拨打6601234或栏目记者电话18663826865联系我们。

