

# 把件件实事办到群众心坎儿里

## 多街道社区开展入户走访工作,精准把握居民需求

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 姜萌 刘倩 翟井秋 宋昕 赵晨茹 摄影报道)为进一步深化网格化管理,提升网格员为民服务能力,连日来,多街道社区持续开展入户走访工作,不断收集社情民意,精准把握群众需求,将实事办在群众心坎上,助力提升群众幸福感。

南开社区发挥社区居委会的桥梁纽带作用,开展入户走访活动。网格员身穿红色马甲,深入小区住户家中,倾听居民意见和建议。在走访过程中,宣讲讲解文明行为条例、法制知识、安全常识以及居民切身利益相关的政策。同时,与特殊群体亲切交谈,详细了解他们的生活现状和家庭需求,积极宣传助残帮扶政策,让他们能及时领取到相关福利。此外,针对不在家的居民,网格员进行二次走访,确保不漏一户、户不漏人,搭建起社区和居民沟通的桥梁,让社区治理更加高效,服务居民更加精准。

长青社区组织开展大走访活动,用实际行动“走”出居民幸福,“访”出群众满意。自大走访活动开展以来,长青社区网格员们挨家挨户与群众面对面交流,本着实事求是、认真负责的态度,深入辖区排查居民信息、宣传医保知识、认真听取建议,了解群众急难愁盼问题,做到问需于民、问计于民。此次社区大走访活动,进一步深入了解群众诉求,促进基层治理力量下沉,打通服务居民群众的“最后一公里”,同时提高社区工作人员与群众的沟通交流能力,增长为民服务经验,为提升社区基层治理能力奠定基础。

西林社区联合区委办开展我为群众办实事大走访活动,要



求所有工作人员主动深入群众、联系群众、服务群众,站在群众立场,与群众面对面沟通,征求群众意见建议,把对群众反映问题的办理回复作为当前的重要工作任务,不断增强群众的获得感和幸福感。同时,社区以此大走访为契机,进一步加强干部作风建设,密切党群干群关系,明确任务,落实要求,真抓实干。在走访过程中规范走访程序,端正走访

态度,加强交流沟通,倾听群众呼声,赢得群众信任。

福山路社区开展入户大走访活动,为居民发放精美礼品和连心卡,做好居民群众身边的贴心人。活动中,网格员边走访、边回应,重点围绕居住环境、社会治安、文体活动、基本医疗、基础教育和社区帮扶等方面在居民家中面对面交流,了解掌握每户居民的基本情况,收集社情民意,记录居民需要解决的难事、愁事,聚焦难点、热点问题,力所能及地帮助居民解决生活中的困难,跟进引导化解矛盾,将居民事办好做好。

东林社区在大走访过程中,听取和收集社情民意,了解居民

的切实需求,为居民提供更为精准的服务。社区采用“白访夜谈”的方式,白天集中走访日常在家的重点人群,晚上走访日常上班的居民。在入户走访过程中,网格员们统一佩戴工作证、携带调查问卷、身着印有网格员标志的马甲,通过拉家常的方式与居民们拉近距离,深入群众倾听意见,掌握居民生活中存在的困难和诉求,及时收集和反映居民关注的热点、难点问题。能解决的,马上给予解决,解决不了的,及时上报予以协调解决。截至目前,重点摸排解决居住环境、基础教育、文体生活、基本医疗、社会治安、社会帮扶等群众诉求30余件。

## 向阳街道 开展反恐防暴演练

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 王甲豪)为进一步保障两街区一景区的安全稳定,全面提升安保人员的应急处置水平,近日,向阳街道联合蓝天文旅在烟台山景区开展反恐防暴应急演练,所城里、朝阳街、烟台山景区全体安保人员参演。

演练采取“现场模拟+实战对抗”的方式,全面展示发生突发事件的处置流程。首先,由一名安保人员假扮暴徒在景区内不服从管理,持刀威胁工作人员,安全人员迅速启动应急处置程序,启用钢叉、盾牌等工具制服暴徒。其次,由专业教官对实战演练进行点评,讲解反恐防暴基本技能和常识,介绍钢叉、盾牌等专业反恐防暴器材的使用方法、注意事项,并进行现场示范,部分安保人员进行学习体验。

通过此次演练,进一步提升景区全体安保人员的安全意识和反恐防暴能力,丰富实战技能,全力为广大游客提供一个安全祥和的旅游环境。

## 芝罘岛街道 推进老旧小区改造

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 于慧泳)雨天积水、污水反溢是长期困扰芝罘岛街道三里桥社区西里小区居民的民生难题,因小区建设时间较早,基础配套设施年久老化、损坏严重,加上小区整体地势较低,导致每到雨天就出现楼顶漏水、地面雨水排不出去,甚至水漫过家门口的情况。今年,借着老旧小区改造的契机,西里小区终于彻底解决了这一难题。

三里桥西里老旧小区改造涉及8栋楼、268户,改造共涉及基础设施修复、配套设施完善、公共服务优化三大类改造内容,按照改造前“问需于民”,改造中“问计于民”,改造后“问效于民”的工作原则,以居民需求为导向,从居民的急难愁盼问题入手,通过“改造、更新、重塑、设计”,焕新老旧小区容颜。目前,小区改造时间过半,改造任务超半,家门口的点滴变化给居民生活带来了惊喜与便利,群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。按照计划,小区改造项目有望在10月底前完成主体改造,下步,芝罘岛街道将持续抓好改造质量,为广大居民提供宜居的生活环境。

## 我为群众办实事

# 让社区老人“养老”变“享老”

## 新桥西社区不断提升老龄友好服务能力

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 姜春晖 摄影报道)为努力把社区建设成服务完善、管理有序、健康宜居的幸福家园,使老年群体切身感受到“生活便捷舒适、服务无处不在、幸福就在身边”,新桥西社区党委以提高老年群体的生活质量和幸福指数为落脚点,提升社区老龄友好服务能力。

贴心帮扶,健全社区为老服务体系。为解决老年人办事难问题,提升老年人办事体验,新桥西社区党委依托党群服务中心新场所建设,在一楼设立“全科服务”窗口,为老年人免费提供老花镜、医药箱等爱心用品,开通无障碍通道,为行动不便的老人提供上门办、代办等业务帮助。同时依托网格走访摸排,对辖区独居老人、孤寡老人、残疾人、高龄老人进行分类摸底调查,利用传统节日组织开展走访慰问送温暖活

动,全面掌握老人的家庭、身体、生活、健康状况,从方方面面为辖区老年人进行无微不至的关心与帮扶。

链接资源,完善社区为老服务供给。新桥西社区党委结合社区老年人发展现状和实际情况,充分整合辖区共驻共建单位资源,联合中国银行为辖区老年人开展守护养老金、防诈骗讲座5场;联合新桥社区医院、万华医院、康特口腔医院等,为辖区老年人开展查体、健康义诊、养生常识等10余场健康教育讲座;邀请标榜美发、老于帮办等社会单位开展爱心义剪、家电维修、解决纠纷、法律援助等便民暖心活动,为辖区老年人排忧解难,努力打造一个个宜居、便捷的社区生活空间。

赋能添彩,关注社区老龄精神生活。为提升老年人社会融入感,不断适应新的社会要求,社区党委今年联合“贝壳公益”志愿服务队



开展智慧助老智能手机培训4场,获得辖区老年人的一致好评。同时,社区党委设立多功能活动室,积极吸纳引进社会组织,在原有“金凤凰艺术团”的基础上,成立“舞韵舞蹈队”“那时花开模特队”“欣艺合唱队”等4支社会组织,为辖区老年人提供选择多样的兴趣爱好和文化活动,增强辖区老年人社区活动参与感,丰富老年人的精

神文化生活。

今后,新桥西社区党委将进一步强化社区为老、便老、助老功能,更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务等方面的需求,探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制,不断提升为老服务能力水平,努力让辖区老年人更有获得感、幸福感和归属感。

## 奇中社区 宣讲健康知识

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 闵琪)近日,奇中社区新时代文明实践站开展“邻里总动员 做健康达人”健康知识宣讲活动。

活动中,志愿者宣讲员形象生动地为居民讲解“三减三健”的含义,倡导大家平时要饮食清淡,少盐、少糖、少油。现场还通过一问一答互动,帮助居民答疑解惑。“酱油算不算盐?”“我喜欢吃腌制食品,对身体健康有没有影响?”“我喜欢吃腊肉,应该没关系吧?”宣讲员回答:“这些都要注意,要少吃,减少盐量的摄入,更有利于身体健康。”接着,又讲解了“三健”即健康口腔、健康骨骼、健康体重等相关内容。

此次活动树牢社区居民对“每个人是自己健康第一责任人”的理念,增强居民对营养均衡和饮食健康的认识,提高居民的健康素养,推动人人参与“三减三健、健康相伴”的全民健康方式,在日常生活中做到科学饮食、均衡营养、合理运动,一起做健康达人。

## 我为群众办实事

### ·社会帮扶篇·