

我区帮办代办服务全面升级

本报讯(YMG全媒体记者徐睿)帮办代办工作是体现审批效能、服务水平的重要一环。今年,我区在政务大厅设立“菜帮办”政务服务体验区后,打出便民服务“组合拳”,实现审批手续“快速办”,民生事项帮办代办全面升级。

为了让企业群众进入政务大厅办事更加便利,我区为进厅所有的承诺事项提供帮办代办

服务,为老弱病残孕以及高层次人才提供全大厅业务办理的指导、代填、代办等多种服务,打出便民服务“组合拳”,打造审批手续“快速办”,实现民生事项“帮办代办”全面升级。

随着政务服务水平的不断提升,“帮办代办”在政务服务工作中的重要性也水涨船高。设立“菜帮办”政务服务体验区后,帮办代办业务范围由原本的30

个升级为对全厅270个政务服务事项全面提供帮办代办服务,同时开设绿色通道、配备帮办代办专员,随时为企业群众提供周到便捷的办事服务。我区秉持“自愿申请、无偿服务、整体联动、合法高效”的原则,提供帮办代办3600余件,切实提高了企业群众办事效率,提升了政务服务效能。

下一步,我区将常态化开展

政务服务体验式活动,聚焦市场主体需求,优化工作流程和服务方式,紧盯服务流程、效率,全面强化职能职责,开展流程再造,压缩审批时限,大力推进“一件事一次办”主题集成、“一窗受理、集成服务”改革,推动各类政务服务事项从“能办”到“好办、快办”加速转变,不断提升企业、群众获得感、满足感。

我区开通总部基地企业政务服务专线

本报讯(YMG全媒体记者徐睿 通讯员董倩)“您好,这里是烟台总部经济基地企业政务服务专线……”近日,继在烟台总部经济基地开设企业服务驿站后,区行政审批服务局持续加大工作力度,依托企业服务驿站开通首部企业政务服务专线,为烟台总部经济基地企业提供企业设立、变更、注销、备案登记等业务办理以及业务咨询、跨域通办等政务服务,实现企业诉求“无需出门、一线直达”,让企业安心投资、专心经营、全心发展。

烟台总部经济基地的企业可拨打咨询热线,联系企业服务“专员”,咨询企业全生命周期相关审批业务问题。涉及区行政审批服务局的问题接线即解答,涉及其它部门的问题,第一时间组织专业能力强、业务素养高的帮办代办人员跨部门协调配合,确保在24小时内答复企业,为企业答疑解惑,扫除盲点、痛点。依托“莱山区政务服务”平台,开展“远程帮办服务”,进行一对一远程指导,加速审批时效,确保企业网上开办成功率达100%,为烟台总部经济基地的企业提供政务服务事项全流程“一站式”服务。

下一步,区行政审批服务局将持续打造“靠前受理、限时办结、协商推进、跟踪问效”四项闭环工作机制,畅通企业诉求渠道,推动企业服务专线“接得快、办得好”,实现企业出现困难“有地可找、有人会管”,以高效便捷的服务,为烟台总部经济基地内企业提供精准业务支撑,助力企业向好向上发展。

区文化馆公益免费开放课程火热开启

本报讯(YMG全媒体记者徐睿 通讯员纪宁 于莹 摄影报道)近日,区文化馆公益免费开放课程火热开启。为满足市民对群众文化的新需求,本期公益班从报名形式到开课方式都采用了新的方案。根据市民们的需求和意见建议,区文化馆采取“先报先得”的报名方式,将很多大家喜欢的课程形式调整为“不限人数,无需报名”的公开课方式。

开课第一周,区文化馆各班都顺利开课,舞蹈、模特、声乐等热门课程人员爆满。课堂上,文化志愿者认真授课,学员们热情回应,充分体现出公开课的优势。接下来,区文化馆将继续根据市民们的需求,不断优化调整馆内公益课程,力求将我区的群众文化推上新的台阶。

区文化馆全年“零门槛”面向广大市民举办“开启艺术之门”全民艺术普及公益性培训课程70余堂,涵盖美术、音乐、舞蹈、声乐、器乐、模特、传统技艺、非遗课堂等多个门类,培养



了一批社会文艺团体(队)和后备艺术人才。在引导群众“走进文化馆”的基础上,主动以新时代文明实践文化志愿服务走

基层等形式“走进”群众生活,打破场馆、区域、行业等边界,以文化之力,推动社会主义核心价值观的培育与践行,坚定

文化自信,增强文化自觉,促进优秀传统文化传承弘扬,形成多元共生、融合发展的公共文化服务格局。

我区院格庄街道于家汤村生活垃圾分类经验获央视“点赞”—— 垃圾分类绽放乡村“新颜值”

本报讯(YMG全媒体记者徐睿 衣文萍 通讯员孙田 张玉蕾 摄影报道)垃圾分类“小绿桶”,绽放乡村“新颜值”。10月14日,央视13套《乡村行看振兴》特别节目全面介绍了省级美丽乡村示范村——莱山区院格庄街道于家汤村自2020年开始生活垃圾分类以来取得的大变化。

在很多人眼中,村庄或许是宁静而古老的代名词。在2020年,于家汤村却掀起了一场翻天覆地的变革。这个曾经普普通通的乡村,如今被誉为省级美丽乡村示范村,一切的背后,源自一项看似微小的举措——垃圾分类。

在于家汤村,挨家挨户门口都有一个小小的绿桶和灰桶。它们不是普通的容器,而被赋予了特殊的使命——垃圾分类的“使者”。小绿桶主要是放村民厨房里产生的一些垃圾,例如剩菜剩饭、水果果皮等,小灰桶则负责收纳纸屑、卫生纸、烟蒂等垃圾。它们摆放在每户人家门口,提醒着每位村民垃圾分类的



重要性。随着时间的推移,这种小小的改变在于家汤村蔓延开来,成了每个家庭生活中不可或缺的一部分。

每个月,于家汤村都会举行两次充满乐趣和创意的垃圾分类活动。通过各种丰富多彩的游戏和宣传,生活垃圾分类知识不再停留在概念上,而是真真切切地在于家汤村的每个角落落地生根。于家汤村村民李丰娥说:“村里搞这些活动,

让我们明确地知道了哪种生活垃圾是有害的,哪种生活垃圾属于厨余垃圾。”

生活垃圾分类活动不仅仅是一次次的互动,更是一次次的启发。它激发了村民对垃圾分类的认知,培养了他们的分类习惯,也打造了一个符合时代发展需求的环卫模式。如今,于家汤村的环境焕然一新,处处散发着清新与整洁的气息,成了一个真正宜居的家园。

于家汤村“两委”成员于庆和表示:“自从推广生活垃圾分类以来,我们取得的效果是很明显的,最直观的感受就是垃圾少了、蚊子也少了,村里的环境卫生比以前好多了。从整体来看,村民对这项工作都挺满意的。以后,在环境整治这方面,我们于家汤村的目标就是要打造得和城里的社区一样。”

目前,于家汤村共有300多户居民参与垃圾分类当中,这不仅是一个个的数字,更是一种垃圾分类意识的觉醒。大家不再将垃圾分类视作他人的事情,而是把它当作自己的责任。门前一角有序摆放着的垃圾桶,不仅是为了环境的整洁,更是对未来的承诺。

垃圾分一分,环境美十分。于家汤村负责人表示,通过生活垃圾分类这项举措,村庄焕发出勃勃生机,也唤醒了每个人对美好家园的向往。“我们相信,只要每个人都能从自身做起,每个家庭都能从垃圾分类开始,在不远的将来,我们的乡村将会变得更加美丽、更宜居。”

我区深入开展秋冬季安全生产专项检查

本报讯(YMG全媒体记者衣文萍 通讯员陈小燕)秋冬季历来是事故的高发期,为有效遏制生产安全事故发生,近日,区应急管理局组织在全区工商贸等重点行业领域开展秋冬季安全生产专项检查活动。

本次专项检查活动共分5个检查组,每个检查组由一名副科级领导干部带队,聘请相关领域专家参与,对机械伤害和物体打击、危险化学品储存使用、金属冶炼、有限空间作业、动火作业、登高作业、重大隐患排查整治等专项活动开展落实情况以及秋冬季工商贸企业的消防、燃气安全进行检查。区安委会办公室组成督导组,对活动开展情况进行明察暗访,确保活动有效实施。

下一步,区应急管理局将常态化开展督导检查,以查促改,以点带面,推动全区安全生产各项工作落到实处,确保全区安全生产形势持续稳定。