

“积分到期兑换”短信有“诈”

不法商家利用消费者不忍积分过期的心理，诱导其购买劣质品

“您有XX积分未使用，到期将失效，请立即登录积分商城兑换商品……”近来，很多人都曾收到类似短信。不过，这些看起来颇有诱惑力的优惠，实际上很可能是消费陷阱。谁在设局？“新华视点”记者进行了调查。

蹊跷的积分兑换

“迷迷糊糊接到短信，以为是移动积分到期了提醒兑换呢。”东北某地消费者王女士收到一条短信，说有6580积分即将过期，于是赶忙点击链接，以889积分和199元购买了一块夜光石英男表。

一周后，王女士收到手表，发现质量非常低劣，且商家拒绝退货。她只好将其扔在一边，至今也未使用过。

王女士的遭遇并非个例。广州消费者赖先生收到商家发来的短信后，使用积分并添加200多元购买了一款手表，商城还承诺酬宾赠送爱奇艺会员。然而付费后，既没有手表发货，更没有爱奇艺会员到账。

记者调查发现，此类“积分兑换”短信的套路往往是“广撒网”——商家向海量人群发送带有链接的短信，利用消费者不忍

积分过期的心理，诱导其购买劣质品。

“截至10月20日，黑猫投诉平台上2023年涉及‘积分兑换’的相关投诉累计超过4500条，问题集中在商家积分虚假宣传、兑换商品货不对板等问题。”新浪黑猫投诉平台相关负责人介绍，目前32%的投诉暂未得到沟通解决。

中国消费者协会在2023年元旦前后陆续接到消费者反馈有关经营者利用积分到期催办兑换相应商品或服务涉嫌误导消费的行为，并发布了警示提示。

“已确认部分商品是假冒产品，还有部分品牌产品属于库存积压多年的产品。”中国消费者协会消费监督部主任张德志说，这是一种带有欺诈性质、误导消费者的行为。



谁在背后操作？

郑州的陈女士收到一条短信，称其有积分将在月底到期，点击链接进入商城即可兑换。陈女士误以为是移动运营商的积分兑换活动，于是用数千积分并花数百元，“换购”了一款扫地机器人。

“收到后发现，这个扫地机器人外观简陋而且原地打转，根本没有清洁功能。”气愤的陈女士联系商家未获回应，联系运营商方才发现，该商家与运营商没啥关系。

打开陈女士提供的短信链接，记者发现一个名为“淘品优选”的网站。这个网站为淘品优选科技(深圳)有限公司所

有。记者注意到，该网站在线商场里物品均以积分加现金的方式销售，在未登录情况下即显示有近万分余额。目前，该网站已无法打开。

记者调查发现，该公司法定代表人名下还有淘品严选科技(深圳)有限公司、泉州兑换提醒电子商务有限公司。目前淘品优选、淘品严选这两家公司均处于注销状态；深圳市市场监管局信息显示，两家公司申请材料中无注销原因的说明。

记者以消费者名义致电扫地机器人的制造商。该制造商承认，这款扫地机器人“功能较

为基础”，一般不对外销售，仅用作商家积分兑换或公司礼品发放。记者继而在某采购网站上发现，该款扫地机器人“2台起批”，售价120元。

“以积分兑换形式让消费者上当”“发来的东西是残次品不能用”“找客服没人理，东西拒收不退款”……新浪黑猫投诉平台相关负责人透露，平台收到“淘品优选”的投诉已超过60条，均未得到商家回应。

记者从深圳市市场监管局了解到，2021年6月30日至两家公司注销，共有淘品优选、淘品严选的55个投诉举报件，其

中投诉件44个，举报件11个。大部分投诉件反映客服回复较慢，无法及时提供售后服务，同时，也对公司发放的积分有所质疑，部分因产品质量问题投诉举报。

淘品优选、淘品严选并不是孤例。日前，有数位消费者表示，收到一家来自“严品搭档”的积分到期提醒，使用这些积分及现金购买商品后，收到的都是假冒伪劣产品或实际价值远低于售价的商品。

中国移动、中国联通、中国电信分别向记者回应，这些消费者反映的兑换网站均与其无关。

多方合力破骗局

专家认为，虚假的积分信息侵害了消费者的知情权、自主选择权，实质上是使用欺骗性或者误导性的手段诱导他人进行交易，违反了消费者权益保护法以及《明码标价和禁止价格欺诈规定》的相关规定。

“这种行为属于虚假宣传诱导消费者，应加强监管和打击。”西南政法大学民商法学院副教授郑志峰认为，市场监

管部门应责令这些商家改正，并根据情节给予警告、没收违法所得、罚款等处罚，情节严重的应责令停业整顿、吊销营业执照。

郑志峰表示，如果诱导消费的是假冒伪劣产品，那么商家可能构成生产、销售伪劣产品罪。

一些消费者表示，想投诉时发现企业已经注销。“注销也不能免除公司承担的责任。”郑

志峰表示，在法人主体资格已经注销的情况下，仍然以法人的名义继续销售劣质产品，不仅是违约行为，更是欺诈行为，消费者可以请求惩罚性赔偿。从刑法角度出发，行为可能涉嫌构成合同诈骗罪。

中国联通集团表示，用户收到诈骗、骚扰等恶意电话或垃圾短信后，可直接通过联通自有渠道进行举报，联通会对举报号码进行处理；监测到的

号码属于诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信的，系统会予以关停。

专家建议，消费者遇到通过补差价、结合现金等形式购买商品或服务的积分兑换活动，要慎重消费，留心比对商品信息 and 实际价值；如发现受骗，应向市场监管、公安、网信等部门以及消费者保护组织举报，形成全社会的打击合力。

据新华社

北京启动空气重污染橙色预警

新华社北京10月30日电 受区域低压、逆温、静稳及高湿不利气象条件影响，京津冀及周边地区正发生区域性空气污染过程。10月30日12时至11月2日24时，北京市启动空气重污染橙色预警。

北京市生态环境局发布称，29日，大范围不利气象条件致京津冀及周边区域空气质量转差，山前一带城市已达4级中度至5级重度污染级别。10月30日至11月2日，北京市将会发生为期4天的PM2.5中度污染过程。

生态环境部门提示，健康防护方面，空气重污染橙色预警下，儿童、老年人和呼吸道、心脑血管疾病及其他慢性病患者尽量留在室内，一般人群减少户外活动；中小学、中等职业学校、幼儿园根据属地空气污染情况适时减少或停止户外活动；医疗卫生机构加强对呼吸类疾病患者的防护宣传和就医指导。

首批2架国产支线客机ARJ21“客改货”飞机交付

新华社上海10月30日电 记者从中国商飞公司了解到，10月30日，我国商用飞机首批2架国产支线客机ARJ21“客改货”飞机交付。

ARJ21“客改货”飞机最大设计商载10吨，设计航程2778公里。此次2架ARJ21“客改货”飞机分别交付给杭州圆通货运航空有限公司和中原龙浩航空有限公司，主要用于国内航线及短程国际航线上的货物、邮件和快递运输。主货舱安装了可兼容不同装载方案的货运系统，可满足客户对不同集装箱的使用需求。

ARJ21“客改货”项目自2020年5月正式立项，经过初步设计、详细设计、改装实施，于2023年1月获得中国民航局适航批准。

作为项目改装实施单位，广州飞机维修工程有限公司与中国商飞公司深度合作，完成了飞机结构加强等工作，并协助中国商飞公司完成了多项机上地面试验、试飞等验证任务。

科学家在云南昭通发现一竹鼠新物种

新华社昆明10月30日电 经过多年研究，中美科学家在云南昭通发现一竹鼠新物种，这一竹鼠物种生存于约670万年前至620万年前，比此前发现的所有此类化石都要早，根据牙齿推断，其体形比现生竹鼠大数倍，因此被命名为“巨竹鼠种”。

该项目由哈佛大学教授弗林牵头研究，2014年，中美联合团队在云南昭通盆地水塘坝筛洗小哺乳动物样品时，获得了4颗竹鼠的牙齿。科学家研究发现，这种竹鼠个体极大，远大于水塘坝已知的竹鼠，代表了一个新物种。

据介绍，科学家此前已在昭通盆地水塘坝发现了昭通剑齿象、昭通麝等新物种。研究者指出，开展水塘坝动物群的研究，对追踪云南现代生物多样性的源头具有重要意义。

原北京市国土局副巡视员樊文祯被开除党籍

新华社北京10月30日电 北京市纪委监委30日发布，经北京市委批准，北京市纪委监委对原北京市国土资源局副巡视员樊文祯严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查，樊文祯对党不忠诚不老实，处心积虑对抗组织审

查；在组织函询时不如实说明问题，不如实报告个人有关事项；使用下属单位公款用于宴请、送礼，利用职权为亲属谋取私利；利用职务上的便利，为他人谋取利益，非法收受他人巨额财物。

樊文祯严重违反党的政治

纪律、组织纪律、廉洁纪律，构成严重职务违法并涉嫌受贿犯罪，且在党的十八大后仍不收敛、不收敛，性质严重，影响恶劣，应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等

有关规定，经北京市纪委监委会议研究并报北京市委批准，决定给予樊文祯开除党籍处分；按规定取消其享受的退休待遇；收缴其违纪违法所得；将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉，所涉财物一并移送。