

芝罘屯社区网格员于澜：

# 用心守护居民的平安和幸福

自参加社区工作以来，于澜每天都忙碌在网格中，解决居民提出的各种问题。她在网格的大街小巷巡查，及时发现问题、快速回应问题、精准解决问题，深耕网格服务，守护居民的平安和幸福。



## 入户走访，为居民排忧解难

芝罘区通伸街道芝罘屯社区第七网格共29个单元、2处平房区域，居民366户。网格主要特点为“三老”：人口老龄化、房屋老旧破损、基础设施配套老旧，是典型的老旧小区。

“要解决居民的问题，就得先了解他们的问题，摸清居民基本情况。”为更好地掌握社情民意，于澜坚持每天不低于两小时的巡查和走访。她利用下班以及周末等空闲时段错峰入户走访，提高走

访效率和覆盖率。对于不常在家的住户，于澜采取预约走访，提前电话预约时间，争取与每户居民都能面对面交流，收集居民诉求。

“把居民当成自己的亲人，把居民的事当成自己的事。”于澜说，网格工作，就是要当好居民的“服务员”，把居民的事放在心上，用实际行动去回应居民诉求，努力提升居民幸福感。

平时工作中，于澜尤其关心网格

内的孤寡独居老人、留守儿童、低保户以及残疾人等特殊人群，为他们建立网格志愿者帮扶机制，定期上门走访慰问。

了解到西山路109号楼旁拐角处绿化带松树妨碍视线，多次发生交通事故，存在安全隐患，于澜第一时间到现场了解情况，及时联系烟台建投公司对西山小区枯树、危树进行集中砍伐清除。

## 耐心真诚，守护网格和谐

为了守护网格和谐，让问题在网格中解决，于澜用真诚的态度帮助居民跨过心里的坎儿、迈过彼此间的隔阂，共建和谐美好网格。

因为门口摆放鞋柜，家住西山路的两位大姨闹起了矛盾。得知此事后，于澜主动找到两位大姨进行调

解，了解她们各自的要求与想法，经过多次沟通、劝慰，两位大姨终于消除矛盾，又回到一起买菜、一起遛弯的生活。

事后，两位大姨都很感谢于澜，并表示在以后的邻里相处中，注意沟通的方式方法，多从对方的角度考虑问题，注意邻

里间和谐相处。

“网格员的工作多而繁杂，必须有足够的耐心和爱心。”于澜说，作为一名基层网格员，自己将始终保持积极的工作状态，在平凡的工作岗位上勤奋进取。

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

## 楚凤社区开展爱心义诊志愿服务



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 于少旭 摄影报道)近日，芝罘区凤凰台街道楚凤社区开展“用心守护·健康同行”爱心义诊进社区志愿服务活动，为辖区居民提供专业的医疗服务。

医护人员为前来就诊的居民提供甲状腺超声检查、量血压、测血糖、健康咨询等医疗服务，认真解答居民们提出的各种健康问题，给予科学的建议。对于有既往病史的老年人，医护人员耐心询问他们的日常饮食以及用药情况，嘱咐他们要合理膳食、规律服药、定期监测，做到早预防、早发现、早治疗。

## 南台社区举办邻里节茶话会



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 陈新 摄影报道)近日，芝罘区凤凰台街道南台社区举办了“老友记”邻里节茶话会。

一大早，居民们说说笑笑，结伴来到社区活动室，大家喝着菊花茶，吃着水果，开心地聊天。活动从游戏“击鼓传花”开始，当鼓声响起时，花就开始传，当鼓声停时，花到谁手里谁就进行才艺表演。接下来，是网络流行的手指舞，在社区工作人员带动下，居民们摆动着手指，现场掌声、欢呼声、呐喊声连成一片，大家沉浸在欢乐的海洋里。

今后，社区将持续开展形式多样的活动，搭建居民交流的平台，让大家真切感受到社区的温暖和关爱。

# 曲翠香：永远保持一颗年轻的心

本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云 摄影报道)“小妹妹送情郎啊，送到那大门外……”当95岁的曲翠香老人拍着双手打着节拍，唱起了她年轻时最爱唱的民歌时，记者就知道了她的长寿秘诀是积极乐观、永远保持一颗年轻的心。

采访时，曲翠香老人正坐在院子里和老伙伴们聊着天。虽说耳朵都有点背，但不耽误他们之间的交流。即便是有答非所问的情况出现，也能从老人们的神情中看出此刻的快乐。“听不清就用手比划着，反正闲着也是闲着，这么聊着天看着风景，时间很快就过去了。”宏盛养老院的工作人员说，这位老人的身体很好，吃饭也好，就是耳朵有点背。主要是老人性格好，不与人争吵，不生闷气，心态豁达。

伴随着老人的歌声，周围的人也被她吸引，纷纷围过来听她唱歌。“我年轻的时候就爱唱歌，现在有很多歌都记不住了，但只要想起来，能哼着调也行。”面色红润、精神矍铄的老人连唱了两首之后，乐呵呵地问身边的人：“怎么样，我唱得还行吗？”

虽已是90多岁的高龄，但开朗、爱笑让曲翠香老人依然有一颗年轻的心。言语间，能感觉到这位老人也很讲究穿着打扮。“我最喜欢穿红色的衣服，喜庆！孩子们给我买的也都是颜色鲜艳的衣服。”老人说，年轻的时候得出力干活，就一件好衣服放在柜子



里，留着过年过节时才能穿。现在日子好了，天天都能穿上自己喜欢的衣服。

经历过艰难困苦的日子，她不惧衰老。曲翠香说，很早以前住的是“漏房”，一到下雨天，家里到处都漏雨。现在住的是楼房，宽敞明亮，冬有暖气夏有空调，一天三顿饭不重样还不用干活。儿女都很孝顺懂事，一有时间就来陪伴自己。

采访结束时，记者提出要给曲翠香老人拍张照片，她在工作人员的帮助下起身

整理好自己的衣服和头发。看着拍好的照片，老人说：“哎呦，你把我拍得这么好看呀。看我笑得多么欢喜，现在的日子好了，就是很高兴啊。”

“你们还想听我唱歌不？”采访接近尾声时，曲翠香老人说自己歇一会儿还能再唱上几句。

