

记者积极协调施工方,拖了两个多月的纠纷得以圆满解决 雨水淹了家,居民获赔3000元

烟台民意通

热线:6601234

本栏目由

山东明朗律师事务所
提供法律支持

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)11月7日,在“烟台民意通”热线记者的协调下,芝罘区奇山东街老旧小区改造施工方将3000元赔偿金支付给了居民孔女士。至此,这场拖了两个多月的小区改造施工不当,导致雨水淹了居民家的纠纷得以圆满解决。

11月6日,本报“烟台民意通”栏目以《水管拆了,雨水顺墙淹了居民家》为题,报道了芝罘区奇山东街8月下旬进行老旧小区改造,施工方将外墙雨水管拆卸后,没有采取有效的应对措施,导致雨水灌进孔女士家中,床、被褥、木地板等被雨水浸泡受损。孔女士向施工方进行了长达两个多月的维权,无果之后求助“烟台民意通”热线6601234。

稿件见报后,引起了社会各界的广泛关注,读者和网友纷纷认为施工方施工时应把好事办好。也有网友认为,居民孔女士应该体谅施工方,毕竟工程量较大,又是在老旧小区内施工,不可能所有细节都让人满意,出现问题在所难免,因此要多多体谅与担待。

事后,记者一直与奇山东街施工方进行沟通协调,施工方牛经理明确表示:“我们也一直为外墙雨水管拆卸后



给孔女士及其他居民所带来的损失而抱歉,在工程后期也积极对损坏的内墙进行了维修处理,也多次对孔女士表达了歉意。孔女士认为,床、被褥都是新的,维修木地板也很费事,所以要求我们赔偿5000元。但经多方鉴定,我们只同意赔偿2000元,双方没有达成一致意见,所以一直搁置着没有了结。”

在记者多次协调下,牛经理也考虑到居民家维修木地板非常费时费工,孔



女士也体谅到施工方并非有意为之,双方互相让步,将赔偿金商定在3000元。

拿到赔偿金后,孔女士对“烟台民意通”栏目及记者表达了谢意,称没想到事情会这么快得到圆满解决,让她确实感受到“烟台民意通”为群众办事的热心和耐心。

追踪报道



锦绣新城小区北门被垃圾堵住

芝罘区惠安小区消防队南侧有一个水塘,里面有许多建筑垃圾。

芝罘区锦绣新城小区北门堆放了很多建筑垃圾,已经把北门堵死了,阻碍居民出行。

芝罘区桦林彩云城小区在进行绿化及人行道铺设施工,没有防尘,小区内尘土飞扬。

芝罘区环山路78号一单元东侧拆违建,留下的建筑垃圾一直未清理。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

医保电子凭证支付密码忘记了怎么办?

咨询:医保电子凭证支付密码忘记了怎么办?

答复:参保人本人在医保电子凭证设备屏幕上通过人脸识别认证方式重置密码;登录烟台市医疗保障局微信公众号重置密码;全市各医保经办服务大厅现场办理密码重置。

咨询:异地就医是什么?

答复:异地就医是指参保人员在参保地行政区域以外或异地长期居住人员临时返回参保地发生的医疗行为(不含境外医疗),包含异地住院治疗、异地普通门诊治疗、异地门诊慢特病治疗、医保卡省内“一卡通行”。

异地住院治疗,是指参保人员在参保地行政区域以外或异地长期居住人员,临时返回参保地发生的住院医疗行为(不含境外医疗)。

异地普通门诊治疗,是指参保人员在参保地行政区域以外或异地长期居住人员,临时返回参保地发生的非门诊慢特病或与备案门诊慢特病病种不符的普通门诊医疗行为(不含境外医疗)。烟台参保职工暂无普通门诊待遇。

异地门诊慢特病治疗,是指参保人员在参保地行政区域以外或异地长期居住人员,临时返回参保地发生的已备案门诊慢特病治疗行为(不含境外医疗)。

医保卡省内“一卡通行”,是指我省参保人员持医保电子凭证和社保卡通过全省医疗保障个人账户异地支付系统,在医保协议管理定点医疗机构和零售药店就医购药时,实现使用医保个人账户便捷支付。

咨询:职工长期护理保险待遇支付范围有哪些?

答复:长期护理保险重点保障长期处于失能、失智状态的参保职工与基本生活密切相关的医疗护理等所需服务和日常生活照料费用,分为“基础护理费用”和“日常照护费用”。

前者主要是指与医疗、护理密切相关的护理费用,包括诊疗费、护理费、巡护费等费用。后者主要是指参保职工发生的与日常生活照料相关的费用,包括生活护理指导、洗发、擦浴等。

张孙小娱 衣宝萱

芝罘区瑞学府小区今冬可以供暖吗?

热力公司:正在积极配合协调,供热工作正在推进中

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 冯昕)天气越来越冷,供暖季的脚步也越来越近。近日,有市民拨打“烟台民意通”热线6601234反映,芝罘区青年南路的瑞学府小区属于新建小区,小区分为两期,一期住户去年自己缴纳了热费,而今年二期虽然交房,但并未全部交付,入住率都没有达到50%。“供热公司要求小区达到供暖50%的比例才给供暖,小区大部分是上了年纪的老人,这个冬天不供暖怎么度过?”这位市民说,是否可以下调供暖比例?

市热力公司介绍,根据《烟台市供热管理办法》第十五条规定,新建住宅小区具备并网供热条件的,小区、单元或者高层供热分区用热比例均达到50%及以上,需要进行集中供热的,供热企业应当供热,并达到供热标准。小区、单元或者高层供热分区用热比例达不到50%的,由供热企业、开发建设单位和用户协商达成协议后,方可供热。瑞学府小区供热应由所属开发商或承建单位与热力公司联系,申请相关供热事宜,热力公司正在积极配合协调,但开发商前期相关供热事宜

尚未完成,目前,小区的供热工作正在积极推进中。

寒冷冬日,供暖是最大的民生。本报“老于问暖”栏目已经陪伴大家度过了一个又一个漫漫冬日。今冬,“老于问暖”依然陪伴在大家的身边。如果您有关于供暖的问题,可以拨打“老于问暖”热线电话6601234,记者会将您的问题整理反馈给主管部门,协调供热企业进行答复和解决。

老于问暖

养犬人携犬出户必须束犬绳(链)牵领

本报讯(YMG全媒体记者)11月8日8:00至8:30,烟台市公安局莱山分局嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,与市民沟通交流。

主持人:今年以来,莱山分局围绕服务保障民生主要做了哪些工作?

莱山区副区长、烟台市公安局莱山分局党委书记、局长辛迅:一是始终把严打整治摆在首要位置,组织开展“云剑2023”夏季攻势和秋冬攻势,打击处理嫌疑人1200余名,追缴赃款赃物1100余万元。二是始终把宣传防范摆在基础位置,构建全民反诈宣传体系。三是始终把服务群众摆在重要位置,打造派出所综合业务“全科窗口”,推动“1+X”警务服务进驻,实现车驾管、出入境及户籍业务“一窗通办”。

主持人:《烟台市养犬管理条例》对养犬行为是怎么规定的?近期莱山分局开展了哪些整治工作?

治安警察大队副大队长孙占祥:根据《烟台市养犬管理条例》规定,重点管理区(莱山区全域都是重点管理区)的养犬人携犬出户,必须由完全民事行为能力人束犬绳(链)牵领,或者将犬只装入犬袋、犬笼。如果违反该规定的,公安机关责令改正,处五十元以上二百元以下罚款。

我局各派出所所在各辖区的重点整治区域,对无证养犬、遛犬不拴犬绳、违规饲养大型犬或者禁养犬种的行为进行了查处;对无主犬只、流浪犬开展集中捕捉收容,收到了良好的社会效果。

主持人:预警劝阻是打击电诈的重要手段,在实际工作中,预警劝阻的效果如何?你们在实际工作中有什么感受?

党委委员、副局长陈万军:在我们的全力打击下,7月份以来,我区电诈案件发案环比下降12.1%。

资金预警劝阻是公安机关通过大

数据分析,精准发现正在给诈骗账号转账或者已经转账成功的被骗群众,进行劝阻的行动。但在现实工作中,有的受害群众深陷骗局,对骗子深信不疑;有的受害人按照骗子的要求,在与民警见面前删除与骗子的聊天记录;有的受害人编造购买商品、帮朋友转账等谎言,不承认被骗的事实,见面结束后继续给骗子转账。

在此提醒大家,如果您接到96110反诈热线以及派出所民警打来的劝阻电话,请第一时间接听,这个电话很关键。您一定要听从警察的意见,立即停止向陌生账户转账。



中国医保 一生守护