

# 全球首个直播营销国际标准将发布

## 该标准由中国贸促会组织有关方面历时两年研制完成

新华社北京11月23日电 直播营销是数字经济时代企业的重要营销方式之一。中国贸促会新闻发言人张鑫介绍,国际标准化组织(ISO)将于11月27日正式发布国际标准《直播营销服务指南》(ISO/IWA41),这是全球首个直播营销国际标准。

在23日举行的中国贸促会月度例行新闻发布会上,张鑫说,该标准由中国贸促会组织全

球工商界以及亚洲营销联盟、亚洲中小企业理事会等机构历时两年共同研制完成。

“该标准内容包括直播营销范围、规范性引用文件、术语与定义、总体原则、服务流程、直播营销参与方的运营管理、审查与评估以及可持续改进等8个部分。该标准的发布与实施将有力促进直播营销服务模式的推广和可持续发展。”张鑫说。



# 社区医院如何才能“叫好又叫座”

## 缺岗、缺编、缺钱是当前社区卫生服务中心面临的难题

73岁的王成良身体不适,第一时间联系的不是儿女,而是自己的签约家庭医生陈瑶。“陈大夫是社区卫生服务中心医生,医术高、有耐心,我问了好多问题,她永远都笑呵呵解答,百问不厌。”

出门能看病,在家问医生。新华每日电讯记者近日在沈阳市和平区多家社区卫生服务中心采访发现,面对老年人看病需求激增、医疗资源分布不均衡的难题,沈阳持续加强社区医院建设,越来越多“叫好又叫座”的社区卫生服务中心如雨后春笋般涌现。与此同时,由于缺岗、缺编、缺钱,许多社区医院仍面临人才流失的困境。如何留人,正成为国内社区卫生服务中心普遍面临的挑战。

### 家门口看病让老百姓心里有“医”靠

在社区卫生服务中心开设中医特色门诊,家庭签约医生在线答疑,安宁疗护病房守护患者最后一程,跨越千里远程问诊……近期,记者走进和平区多家社区卫生服务中心发现,“小”社区医院在基层发挥了大作用。小病、常见病能在家门口诊治,越来越多居民的就医体验不断改善,健康管理效果大幅提升。

记者走访发现,不少居民

都有叫得出名、记挂心的社区卫生服务中心。早上5点,大部分人尚在睡梦中,沈阳市和平区北市社区卫生服务中心全科医生陈瑶已开始准备工作。她轻敲手机,随着“今日出诊”四个字同步发到四个居民微信群,一条条咨询不断在群里跳出:“陈医生,我心脏又不太好”“这几样药能一起吃吗”“我最近脑袋老疼”“近期还有免费的肺CT吗”……四个微信群里,

都是她的签约居民。

41岁的陈瑶是签约居民心中“比闺女还亲”的人。她24小时在线,随时投入线上问诊。“叔,好一点没,晚上一般喘得重。”这是一条陈瑶23时发出的消息。93岁高龄的李临滨气喘不停,陈瑶白天问诊完,晚上仍不放心,“不管多晚,我都要把群里的消息回复一遍”。

“陈医生能用最通俗的语言给我们讲清楚高血压、糖尿

病的防治,我们收益很大,她是个说话能让人听懂的好医生,我们非常信任她。”听了讲座后,老两口决定与陈瑶签约。

“我走了很多医院,都不愿收留父亲,最后来到北市社区卫生服务中心,现在已住院20多天了。”陈杰93岁的父亲患有结肠肿瘤,日常受到肚子痛、呕吐折磨,北市社区卫生服务中心不仅接纳了他父亲,还悉心照料,老人的状况已经平稳。

### 优质资源下沉,培育特色科室,签约家庭医生

和平区南站社区卫生服务中心儿科医生李冬梅认为,中医的“简、验、廉、效”优势在基层诊疗中往往事半功倍,推拿手法和针灸疗法能缓解小儿呼吸系统、消化系统、皮肤科常见病等多种疾病症状,适用范围较广,“有的孩子食欲不振,不爱吃饭,我们选用针刺调脾;有的孩子消化系统有问题,但惧怕扎针,我们就用小儿推拿”。

记者采访发现,和平区多

家社区卫生服务中心之所以受欢迎,背后有三方面原因。

首先是医联体模式引导优质医疗资源有序下沉。今年以来,和平区在北市和长白两个社区卫生服务中心,与中国医科大学附属第一医院全科专业试点开展了全科、专科联合门诊建设工作,将医大专家编入家庭医生团队,让基层社区卫生服务中心的诊疗水平得到显著提升,实现慢性病筛查与诊

治、危险因素干预、跟踪随访及康复等全流程闭环管理。

其次是点状培育特色科室。沈阳市和平区卫生健康局副局长付文丽认为,开展“小儿王”、安宁疗护病房这类社区专科、特色科室建设,可有效提升社区卫生服务中心的医疗服务能力,推动居民选择基层首诊。

第三是健全社区医生签约体系。和平区持续优化家庭医生签约服务,不仅根据老年人

不同诊疗需求制定个性化签约服务包,还以家庭医生团队为单位,上门开展居民档案建立、家庭医生签约服务、老年人健康体检和孕妇产后访视等工作,确保签约服务工作全覆盖。

截至目前,陈瑶团队个性化签约患者累计已超8600人次,和平区13个社区卫生服务中心组建的73个家庭医生团队已进入1579个居民微信群,24小时为辖区居民提供健康服务。

### “叫好又叫座”的社区医院依然难留人

“一听说上级医疗机构招人,我们就像‘地震’一样,好不容易培养的人才又走了,社区医院成了上级医院培训基地。”北市社区卫生服务中心主任陈莹很无奈。记者采访发现,缺岗、缺编、缺钱的“三缺”是当前我国社区卫生服务中心面临的共性难题。

一是岗位设置比例过低、岗位等级聘用年限长。一方面,高、中级岗位比例过低,职业发展前景受限;另一方面,岗位等级聘用受人编工作年限限制。调查中,记者了解到,和平区下辖社区卫生服务中心目前有136名考取高级职称的医务

人员,因岗位设置比例限制,无法聘用到相应岗位。

二是编制少,工作任务繁重。近年来,国家基本公共卫生服务项目有所增加,社区卫生服务中心工作量越来越大,人员编制却很少调整。为缓解任务压力,社区卫生服务中心普遍通过公益性岗位、人事代理、劳务派遣等方式招聘编外人员。工资待遇低、心理落差大、缺乏激励机制,加上填报表格、入户随访等工作任务繁杂琐碎,导致基层医护工作者的留存率较低。

三是医疗收入少,基层工作人员待遇较差。在基层,基本公共卫生服务主要靠公共财政支持,但是在收入分配上,绩效考核机制并未特别倾斜。基层医疗机构发展存在如下问题:公共卫生、超声影像、康复和精神卫生等专业岗位无法招聘到相应人员;人力资源在不同区域、城乡之间配置不均衡,个别偏远地区和农村的基层医疗卫生机构缺乏好医生;有的社区卫生服务中心设备超期服役、老化,基层医疗水平良莠不齐。

对此,业内专家建议:一方面,要合理核定编制岗位,选聘放射医学等方向专业人才;弱

化论文、课题等分数占比,将基层服务年数、实绩作为考核的重要标准,表现优秀者可优先晋升;中央财政人才支持项目向基层倾斜,弥补现存的绩效奖金缺口。

另一方面,可进一步强化医联体服务模式建设。一些一线医护人员认为,目前医联体建设主要依靠行政命令,医联体内绩效分配、财政支撑等机制还没有建立起来,医联体发展缺乏持续动力。长效发挥医联体制度优势,还需医保、财政等多个部门形成合力,从上至下促进“财通、医通、人通”。

据新华社

### 广东省人大原副主任李春生受贿案一审开庭

2023年11月23日,湖南省郴州市中级人民法院一审公开开庭审理了广东省人大常委会原党组书记、副主任李春生受贿一案。

郴州市人民检察院指控:2001年下半年至2022年5月,被告人李春生利用担任河南省新县县长、县委书记,公安部政治部副主任、人事训练局局长,广东省副省长、省公安厅厅长,广东省人大常委会党组副书记、副主任等职务便利以及职权、地位形成的便利条件,为有关单位和个人在企业经营、项目推进、工程承揽、职务晋升等事项上提供帮助,非法收受他人给予的财物,折合人民币共计7940万余元。检察机关提请以受贿罪追究李春生的刑事责任。

据新华社

### 一特大造假币团伙被重庆警方摧毁

新华社重庆11月23日电 记者从重庆市公安局获悉,近日,在公安部经侦局统一指挥下,重庆警方联合贵州警方破获一特大伪造货币案,全链条摧毁一条非法制造、购买、运输、持有、使用假币犯罪网络,抓获犯罪嫌疑人18人,缴获假币210余万元。

今年5月,重庆警方以群众举报的多起使用假币案件为突破口,发现陈某、伍某等人的团伙。

经过侦查,专案组锁定伪造货币源头窝点,以及下游假币二次加工窝点、存储窝点、运输贩卖团伙和使用假币团伙的全产业犯罪链条。专案组查明,该犯罪链条中,石某等人负责印制假币,陈某等人负责二次加工做旧,伍某等人负责批发销售,还有人负责运输假币交给假币末端使用人员。假币末端使用人员在农贸市场、乡镇集市通过“以整找零”手法使用假币,将假币换成真币完成“变现”。

专案组在重庆、贵州开展集中统一收网行动,抓获犯罪嫌疑人18人,收缴大量仿制货币机具、特种纸张、油墨及其他制造假币设备,捣毁横跨渝黔两省市辐射河南、湖北、湖南、四川等地制造、贩卖、运输、持有、使用假币全产业犯罪链条。

### 我国高速公路通车里程世界第一

新华社北京11月23日电 记者23日从交通运输部获悉,截至2022年底,我国公路总里程达到535万公里,10年增长112万公里;高速公路通车里程17.7万公里,稳居世界第一。

在当日举行的交通运输部例行新闻发布会上,交通运输部公路局副局长郭胜介绍,近年来我国公路设施网络不断完善。京沪、京港澳、沈海、沪昆等国家高速公路主线分段实施扩容升级,国家高速公路六车道以上路段增加1.84万公里。普通国道二级及以上占比、铺装路面占比达到80%和99%,较10年前分别提高约10%和13%。