

# 维修破损管道 尽心为民解忧

## 多街道社区用实际行动解决居民“急难愁盼”

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 宋昕 周菁菁 张馨月 摄影报道)听民声、解难题、办实事,聚焦群众所需所盼,真正实现民有所呼、我必有应。连日来,多街道社区紧紧围绕居民群众的需求,用实际行动改善居民的生活环境,解群众之所急,解群众之所困,努力提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

福山路社区居民反映,三马路东5号楼至10号楼南侧高墙上面有一排小树,树枝的生长会造成高墙墙体松动,高墙对面还有很多高压线,若不及时修剪,树枝触碰高压线,会有安全隐患。社区工作人员随即赶往现场查看,了解具体情况后,第一时间协调物业专业人员,对此处树枝进行修剪。由于树枝参差不齐,高墙与旁边的楼体之间只有一条狭窄的过道,过道旁边就是高压电线,处理起来非常困难,工作人员戴着安全帽,运用长梯及锯等工具,在保证自身安全的情况下,将树枝锯下,把修剪下来的树枝及时进行清运,地面上剩余的树叶垃圾也全部清理干净,整个修剪过程干脆迅速,排除安全隐患,还居民一个安全的环境。

华茂社区网格员焉文浩在巡格时接到居民反映,桃花街97-108楼地下小棚暖气管道漏水,污水不断外溢,已经严重影响居民生活,希望社区能及时帮助解决。接到反馈后,焉文浩联系500供热部门工作人员一同前往现场查看,发



现地下小棚发出一股刺鼻气味,地面污水四溢。经排查发现是地下室供热管道破损漏水,供热公司维修人员及时处理破损管道,并处理好施压导致的地下室积水问题,污水彻底清除,居民们的脸上也露出

了满意的笑容。

西炮台社区第六网格网格员在走访过程中发现,一些居民楼的防盗大门出现破损,不仅给居民的安全带来隐患,而且也影响楼道内的温度。为解决问题,社区网格员和助理员利用自己的技能和家里的闲置材料,带着工具箱,对破损的大门进行修复,获得居民们的认可和感激。

上尧社区第八网格员在入户走访过程中获悉,小区内部分路灯不亮,尤其是老年人出行非常不方

便,还存在一定危险。了解情况后,网格员夜间到小区里查看,发现小区南边的路灯不亮的较多,其他地方有个别不亮但不影响日常出行,网格员立即进行记录,第二天将路灯问题报给物业相关负责人。物业了解后,第一时间派工程人员现场查看,并立刻安排人员进行灯泡更换,在物业的安装下损坏的路灯一一修复完毕,小区的夜晚恢复了明亮。经过这次维修,昏暗的小区重新亮了起来,居民们笑逐颜开,纷纷为这件实事点赞。

## 通伸街道 打造清廉社区典范

本报讯(通讯员 于颖俐)为积极推进清廉社区建设,通伸街道着力优化社区服务功能,锻造清正廉洁的社区干部队伍。

“一套制度”规范权力运行。编制《通伸街道为民服务事项指导手册》,梳理就业人员认定、法律援助申请等事项办理流程,绘制小微权力运行流程图,明确制度规范,加强廉政风险防控。

“一个平台”共享政策信息。打造社区党务政务信息公开平台,实时公示城乡最低生活保障、高龄补贴等惠民补贴政策,确保政策落实公平公正公开。

“一个体系”锻造廉洁干部队伍。成立居务监督委员会,组建社区纪检委员、党风政风特约监督员、“清风护航”志愿者等三支队伍,汇聚监督合力,切实防止基层“微腐败”,打造清正廉洁社区典范。

## 向阳街道 开展消防演练活动

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 王甲豪)为增强人员密集场所工作人员、商铺的消防安全意识,提高快速应对突发事件的处置能力,近日,向阳街道联合万达商管在万达广场开展应急疏散及消防灭火实战演练。

演练模拟一楼某商铺起火,万达商管灭火组在收到指令后上报消防部门并前往商铺灭火,疏散组立即开始对商场商户进行有序疏散,警戒组封锁商场大楼,并联系医疗人员对伤者进行救护。演练紧张有序地进行,消防队员到达现场协助灭火,火势得以扑灭,全体商铺疏散完毕并完成人员清点,疏散演练结束。

随后,所有演习人员在万达广场1号门开展灭火器实操演练。此次演练,提高全体员工、商户的消防安全意识,为全面防范潜在安全事故打下坚实基础。

## 进德社区 排查体育场所安全

本报讯(通讯员 邵琳)近日,进德社区针对辖区室内体育场所进行安全排查。

排查中,社区工作人员、网格员逐个人户查看体育场所的房屋结构安全,与场所负责人认真核实该房屋在装修时是否存在安全隐患,并仔细检查室内装饰构建的稳定性和用电电气、消防安全情况,反复叮嘱负责人,要求其定期进行安全排查,发现问题及时整改并上报,提高经营者及工作人员的安全意识。

此次排查保障辖区群众的人身安全,维护经营者和消费者的合法权益,促进进德社区体育经营场所的安全发展。

## 东南哨社区 提升少儿财商

本报讯 近日,东南哨社区联合区科协、市老科协等开展少儿财商教育活动。

活动分为少儿财商知识科普讲座和少儿财商财富流沙盘演练两个部分。讲座深入浅出,从小朋友们常接触的事物说起,最终引申出财商的观念转换,一般人与富人思维方式的不同、财商的三大基本要素等专业知识。孩子们能听懂、感兴趣、有收获。之后,大家在齐鲁妈妈科普志愿服务队工作人员带领下开始少儿财商财富流沙盘演练,孩子们打着筛子进行沙盘演练,财富积累和经营投资的逻辑在演练中清晰,积极、健康的理财观念在潜移默化中扎根于孩子们心中。

## 我为群众办实事 居住环境篇

# 新海阳社区评选文明诚信商户

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 荀雪燕)为营造健康和谐、文明诚信的社会环境,提高群众诚信意识,发挥诚信典型的示范引领作用,近日,新海阳社区党委举办第三季度“文明诚信商户”评选活动。

自评选活动开展以来,新海阳

社区党委多次组织开展评议宣传,从市场经营者是否诚信经营,明码标价;是否守法经营,持有营业执照,并在显著位置公示;是否安全生产,定期更换灭火器材,落实消防生产各项规定;是否秩序卫生,室内宽敞明亮、清洁干净,不存在占道经营、超范围经营的情况;是

否文明服务,文明用语、待客热情等多个方面综合评议,最终辖区3家商户获得第三季度“文明诚信商户”称号。

开展“诚信经营户”建设旨在引导广大商户加强自我管理、自我提升,积极参与精致舒美城市建设工作,形成“户户参与、共建共享”

的良好局面。下一步,新海阳社区党委将继续扩大“文明诚信商户”评选范围,盘活辖区商户资源,进一步增强活动影响力,助力社区“自治共同体”打造,逐步形成广大个体工商户争先进、比文明、赛发展的工作态势,形成崇尚诚信、文明经营的良好氛围。

# 幸福三重奏,打造居民满意家园

## 新石社区精细化服务提升居民幸福感

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 赵茵)新石社区党委始终以为民服务为中心,聚集居民所需所盼,以社区居民需求制定社区服务项目,以社区网格建设促进居民群众自治。在精细化为民服务的工作实践中不断增强社区居民的获得感、幸福感、安全感。

一核引领,完善党建引领树先锋幸福机制。发挥党建引领作用,融合社区资源,聚合向心力,以社区党员先锋带动社区群众自治,以文化传承涵养和提升社区党群文化品质。社区已实现3家双报到单位、3家下沉单位、15家共建暖心企业、30家爱心网点的服务联盟搭建,组建3支社区党员先锋队,整合共享资源先锋站,确立3项共享项目打造,实现项目推送认领10余件。日常落实社区“三访、三问、三

议”工作机制,积极搭建社区党群治理一站式平台,社区党代表工作室、“小付”工作室、“付付得正”邻里调解队。实现居民问题收集、反馈、解决等80余件,助力为民服务的一站式受理、一站式服务、一站式跟踪解决,打造为民服务的幸福机制。

二擎催动,依托网格助力夯基础幸福福家园。实现社区治理的三级网格管理。以社区作为一级网格,以网格居民300户作为二级网格,以182个单元楼栋作为三级网格,由社区党委、网格党支部、单元楼栋长分级负责。充分发挥网格员靠在前、守在前,落实网格走访的周期制,发现问题的首接制,问题解决的闭环制。实现社区服务的“四聚”工作法,党建引领聚力、整合资源聚力、邻里议事聚

群力、网格支撑聚力。定格联系服务,强化专业支撑,打造网格化管理的“三级联动服务机制”“3+3+1”社区服务模式,助力实现社区示范网格建设,实现网格服务的可复制、可推广。致力实现管理区域网格化、社区队伍专业化、居民信息精细化、基础档案规范化、网格服务标准化,实现社区幸福家园建设。

三阵支撑,织密阵地平台全覆盖促幸福提升。“和谐邻里情”平台阵地。通过平台建设,动员辖区群众、群团力量纳入网格体系一体推进,每周通过网格议事、楼栋议事、马扎议事等方式,年内已开展42次协商议事,社区党委充分发挥牵头引领作用,议事主体全位沟通,协商过程全程参与,居务监督委员会全段监督,切实保证议事协商的有

序推进。网格驿站服务阵地。依托网格划分,建设网格驿站,通过驿站“点对点”联系、“面对面”承诺、“心贴心”服务,已开展共建企业进社区公益及义诊活动15场,实现服务前移,拉近党群距离。暖新驿站服务阵地。暖新驿站的建成,实现党群服务中心—网格驿站—暖新驿站的工作衔接。暖新群体通过“线上议”“就地议”等形式,积极发挥新就业群体走街串巷、走楼入户的职业优势,及时发现问题、提报问题、街社汇总解决问题,年内提报问题300余条,化解纠纷10余起。“幸福家园、驿站先行”。围绕驿站的运行,社区在暖心群体志愿服务队伍建设、“积分兑换”、“二手”置换、共享资源整合、惠民活动等方面持续完善,助力幸福家园再提升。