

公交车起步乘客摔伤，责任谁承担？

法院：乘客不存在故意或重大过失，承运人“全责”

YMG全媒体记者 任雪娜

近日，烟台高新区法院发布了一起典型案例：一名67岁的老人在公交车起步时不慎摔伤，起诉至法院要求赔偿医疗费、残疾赔偿金、精神损害抚慰金等。法院认定乘客摔伤非其自身存在故意或重大过失所致，承运人应当承担全部赔偿责任。



刚上公交车，老人被摔骨折

2021年9月6日，毕某乘坐甲公司运营的公交车。毕某上车后，未站好扶稳，驾驶员启动了车辆。毕某因车辆起步惯性摔倒，随后被送往医院治疗。经诊断，毕某左侧髌骨骨折，经鉴定为10级伤残，进行手术治疗。

毕某将甲公司诉至法院，请求甲公司赔偿医疗费5万元，住院伙食补助费、交通费、营养费、护理器具费、辅助器具费等1万元，残疾赔偿金8万元，后续诊疗费2万元，精神损害抚慰金15万元等。

甲公司辩称：根据《中华人民共和国民法典》有关规定，伤亡是旅客自身健康原因造成的，或承运人证明伤亡是旅客故意或重大过失造成的，承运人不承

担责任。本次事故发生时降小雨，地面及车厢内湿滑，原告67岁，上车后未扶稳抓好，车辆启动，原告滑倒。甲公司在本次事故中无任何故意或过失行为，原告应自行承担相应责任。

鉴定结论表明摔伤系车起步所致

本案的争议焦点是：毕某摔倒，甲公司是否应承担赔偿责任？

法院经审理认为：本案系城市公交运输合同纠纷。根据《中华人民共和国民法典》规定，承运人依法负安全运输义务；承运人应当对运输过程中旅客的伤亡承担赔偿责任，但是伤亡是旅

客自身健康原因造成的或者承运人证明伤亡是旅客故意、重大过失造成的除外。

本案中，原告刷卡乘车，已经与被告形成合同关系。双方对合同的成立和效力没有争议。本案争议的焦点是责任承担。被告主张原告受伤系原告自身重大过失

造成，提出原告未及时扶稳站好，导致自己滑倒，与公交车起步无关。原告不予认可，提出在原告未能扶稳或站好或就坐前，公交车忽然起步，导致其受伤。经审查，专业机构出具的司法鉴定意见书载明，原告左髌骨骨折符合公交车起步致乘车人摔倒，本次外伤与公

车起步存在直接因果关系，公交车方面占主要原因，主要因果关系原因为：56%—95%（建议75%）。因此，原告本案伤害与公交车起步存在直接因果关系，公交车方面占主要原因，原告并不存在故意或重大过失，被告应当对原告所受损害承担全部赔偿责任。

法院认定承运人全责，总计赔偿15万元



最终，经核算，法院依法判决甲公司赔偿毕某医疗费4万元，伙食补助费、交通费、营养费、护理器具费、辅助器具费等1万元，残疾赔偿金8万元，精神损害抚慰金2万元。双方均服判息诉。生活中，乘坐公交绿色出行，既低碳环保，又便民利民。乘客

乘坐公交车辆，与承运人成立客运合同关系。除因旅客自身健康原因或者旅客自身故意、重大过失造成伤亡而承运人无需承担责任外，对于运输过程中旅客的伤亡，承运人均应承担赔偿责任。公交车上受伤一般主张侵权责任纠纷，在原告选择适用合同

纠纷的情况下，要根据相关法律规定及公交公司运输规则综合判定违约责任。如双方均未有明确的证据且争议较大时，可引入司法鉴定，对成因进行鉴定。该种纠纷，原告诉求项目种类较多，要从不同法律规定及政府出台的各种文件中综合认定。

法条链接

《中华人民共和国民法典》第八百一十一条

承运人应当在约定期限或者合理期限内将旅客、货物安全运输到约定地点。

第八百二十三条

承运人应当对运输过程中旅客的伤亡承担赔偿责任；但是，伤亡是旅客自身健康原因造成的或者承运人证明伤亡是旅客故意、重大过失造成的除外。

前款规定适用于按照规定免票、持优待票或者经承运人许可搭乘的无票旅客。

第九百九十六条

因当事人一方的违约行为，损害对方人格权并造成严重精神损害，受损害方选择请求其承担违约责任的，不影响受损害方请求精神损害赔偿。

长岛闪蒸海参特价 990元/500克，营养不流失

每天前30名顾客送500克长岛闪蒸海参

吃了一辈子海参，好多老百姓可能还是第一次听说闪蒸海参。人们长期以来加工海参的方法，大部分还是沿用从前的老办法，煮完了腌，腌完了烘。传统的方法不仅效率低，而且破坏了海参的部分营养。

HD闪蒸海参就是将低温低压

脱水后的海参放入密闭的闪蒸锅中，运用闪蒸技术保持海参的营养。用上闪蒸技术，不但不会破坏海参的营养结构，而且口感会很好。

“长岛冬季海参节”活动来了，活动期间展售的所有海参都是工厂直供、工厂价直销，没有

中间环节，省去了高额的渠道流通成本，产品售价较商超等渠道低。这次活动所展售的品牌海参是在深海生长5至9年的散养底播海参，从源头和加工保障海参的营养与品质，让市民吃上品质“参农价”海参。



●长岛鲜食刺参

430元/500克，买2500克送2500克，每500克折合**215元**（每500克6-15只）。

●HD闪蒸海参

1980元/500克，现特价尝鲜**990元**/500克（每500克20-30只）。

●纯淡干海参

1580元/500克，买1000克送500克，每500克折合**1050元**；买2500克送1500克，每500克折合**990元**。

●日晒老淡干海参

2180元/500克，买1000克送500克，每500克折合**1450元**；买2500克送1500克，每500克折合**1360元**。

●长岛9A深海纯淡干海参

2780元/500克，买1000克送500克，每500克折合**1850元**；买2500克送1500克，每500克折合**1735元**。

郑重承诺：活动期间所有产品工厂价直供，支持同城比价，买贵包退。

抢购热线：

15725352090