

500 出差错，用户被停暖 3 天

居民：暖气费都缴了凭啥停暖？ 物业：供热企业督查失误，已打开供暖阀门



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)12月13日,经过连续3天的交涉,租住在芝罘区只楚街道楚盛小区的卫先生家里终于重新恢复供暖。10日,卫先生家里莫名其妙地突然停暖,多方交涉未果遂求助“烟台民意通”热线6601234。

12月13日,接到卫先生的求助后,记者前往芝罘区楚盛小区卫先生的家中看到,小区物业工作人员正在用手探试暖气的热感,称“这是一场电脑系统录入收费情况与人工核实之间的失误,导致了卫先生家被错误关停了暖气”。

卫先生介绍,他10月中旬租住了该小区3号楼一居民房,入住不久就赶上了小区统一收取供暖费,卫先生的儿子便通过手机网上系统进行了缴费。从11月16日全市正式全面供暖开始,家里的暖气和邻居家一样暖和。12月10日晚,卫先生回家后突然发现家里的暖气凉冰冰的,全然没了之前的热乎。

莫非停暖了?卫先生知道负责小区供暖的是500供热公司,家中突然停暖一

般与供热管道出现故障有关,于是四处打听,结果没有听说小区附近有管道爆裂或其他故障。卫先生敲开邻居家门,发现屋里都很暖和,“这说明供热管道没有故障,小区内整个供暖也正常”。

卫先生有些不解,暖气费正常缴纳了,为何自己家里却突然被停暖呢?他和家人当即拨打了500供热服务电话,但被告知如果缴费正常,可能是其家中暖气片出了问题,让他找小区物业公司的维修人员帮忙查看。卫先生又拨打物业电话,得到的答复是维修人员不在,供暖问题需要找供热公司。就这样,3天过去,卫先生就在寒冷中焦头烂额地为“供暖而着急、生气、上火”,因为家中还有老人、小孩都跟着挨冻。

12月13日中午,楚盛小区物业工作人员走进卫先生家里忙着道歉并解释称,几天前500供热公司的工作人员下来督查供暖情况,也对那些没有缴费而供暖的住户进行了“关闭供暖阀门,防撬加盖处理”,卫先生当初缴费是通过手机系统完成的,在上传资料信息

时,与原户主名字不一致,督查人员误以为该户主没有缴费,所以就临时关闭了供暖阀门。

为何后来要让卫先生交涉近3天时间呢?物业工作人员说,还是因为彼此信息沟通不畅所致。卫先生是租户,不熟悉该小区物业管理工作,而他又是通过电话交流,所以大家也一直以为是“暖气片故障,而没想到是供暖阀门被关闭”。

13日中午,查清整个事情的原委后,经500供热公司工作人员的同意,小区物业工作人员将阀门盖拧开,重新打开供暖阀门。不一会儿,原本寒意逼人的屋子热气就弥漫开来。



网格助理员拾金不昧获点赞

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 王丽佳)12月11日上午,市民盛女士将一面印有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗送至芝罘区幸福街道怡海苑社区,以表达对社区网格助理员陈淑东的感激之情。

12月10日上午10点左右,正在进行卫生整治的社区网格助理员陈淑东,发现路边有一个蓝色的小布袋,打开一看,里面是一枚金戒指和一张发票,发票上显示这是一枚重8.22克、价值4000多元的纯金戒指。

陈淑东立刻返回社区,将戒指上交到社区网格员手中。“这个东西太贵重了,失主肯定着急,我们要赶紧联系还给她!”社区网格员通过发票上的电话联系商家,最终找到了失主。

第二天,失主盛女士带着锦旗来到社区,工作人员核对好微信购买记录后,将戒指交到了她的手中。收到失而复得的戒指,盛女士对网格助理员陈淑东拾金不昧的精神连连夸赞,不停地表示感谢。

网格助理员既是文明传递者,也是践行者。怡海苑社区陈淑东以小小善举传递正能量,弘扬社会好风气。

招行有信用卡容时还款服务

本报讯(YMG全媒体记者)12月13日上午,招商银行烟台分行嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目,通过热线电话6251234与市民对话交流。

主持人:就在上个月,烟台招行刚刚过完19岁生日,通过这19年的发展,烟台招行取得怎样的成绩?

党委书记、行长刘鹏:2004年11月份,招商银行烟台分行正式成立,由此走入了烟台百姓的视野。19年来,烟台招行在实现自身持续稳健发展的同时,也为地区经济发展和民生改善作出了自己应有的贡献。

截至12月初,全行各项存款达到480亿元,各项贷款达到277亿元。在烟台制造业、“专精特新”、绿色能源等领域,我行积极争取授信资源、持续加大融资力度,为烟台实体经济发展提供了强有力的金融支持。

梁先生来电:我的招商银行信用卡现在是6000元的额度,还款不小心逾期两天,是否会影响额度和今后使用?

零售银行部总经理李凌霄:招行有信用卡容时还款服务,您在到期还款日后的3天内还够当期账单的全额或者最低还款额,视为您正常还款,不会影响您的当期还款记录,也不会影响您后续提升额度。

但是个人额度提升会参考多个因素动态测评,比如持卡时间、消费情况、还款记录等,所以还是建议您多使用信用卡消费,多样化消费、合理用卡、及时还款等。

包女士来电:我在青岛上大学时办的招行卡找不到了,这个卡绑了微信、支付宝,要补卡在烟台能补吗?对微信和支付宝使用会带来不便吗?

运营管理部总经理助理李晓妮:补卡业务在招商银行任一网点都可办理,无论在青岛、烟台,您都可持身份证就近网点办理,对微信和支付宝的使用没有任何影响。

明年我市预计举办各类会展活动100场以上

本报讯(YMG全媒体记者 衣玉林)昨天下午,烟台市商务局党组书记、局长由如林带领相关科室负责人现场接听12345烟台政务服务便民热线,为市民解答烟台商务工作方面的咨询。其间共接听市民来电19个,所提问题均现场答复。

“作为全市重要的促消费部门,请问市商务局在激发消费潜力方面采取了哪些举措,取得了哪些成效?”一位市民来电询问。“感谢这位市民对商务促消费工作的关心关注。”由如林答复,“消费一头连着政府,一头连着老百姓。今年以

来,市商务局积极抢抓疫情结束消费回暖契机,坚持传统消费升级与新兴消费扩容并举,始终践行商务利民、商务惠民、商务便民理念,推动社会消费持续回暖升温。”

“今年我们参加果蔬·食品博览会,买到了物美价廉的外国奶粉、咖啡、巧克力,老人孩子都很喜欢,请问明年还会举办哪些贴近百姓生活的会展活动?”家住莱山区的王女士来电询问。会展与经贸活动科相关负责人贾淑玲回答了这位市民,明年全市预计举办各类会展活动100场以

上,其中包括老百姓喜闻乐见、参与度高的烟台国际艺博会暨珠宝玉石展、生活用品(烟台)展销会、烟台春季茶博会、东亚国际食品交易博览会、招远黄金节、中国(烟台)国际康养产业博览会、烟台秋季家博会、中外商品博览会、国际果蔬·食品博览会、惠民车展等消费类展会活动,几乎每月都会有精彩展会“登场”。

“烟台市商务局将定期发布会展活动信息,请大家关注商务局网站和微信公众号,或者通过媒体了解活动详情。”贾淑玲说。

我市现已启用特种作业安全考核新考试系统

本报讯(YMG全媒体记者 衣玉林)昨天上午,烟台市应急管理局党委书记、局长门寿卫带领相关科室负责人现场接听12345烟台政务服务便民热线,回答市民来电咨询。

“我前几天到培训机构报名进行特种作业复审培训,培训机构工作人员告诉我,考试马上就要启用应急管理部的新考试系统了,必须按期参加复审考试,而且只能在户籍所在地或从业所在地进行考试,请问这个情况属实吗?新考试系统现在可以考试了吗?”一位市民来电咨询。

“感谢你对安全生产的关心,这个问题我回答一下。”门寿卫说,“我市现在已经启用新考试系统开展考试工作,考生可以根据自己的时间安排自主选择考试时间。”2015年修订的《国家安全生产监督管理总局令30号》《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》要求:未按期复审的,特种作业操作证失效。特种作业操作证需要复审的,应当在期满前60日内,由申请人或者申请人的用人单位向原考核发证机关或者从业所在地考核发证机关提出申请。

门寿卫向这位市民介绍,为方便考生参加考试,2023年山东省应急管理厅发布了《山东省安全生产培训考核管理规定(试行)》,文件规定:三项岗位取证人员原则上应当在从业所在地(或户籍所在地)设区的市参加考试。

