

听民意解民忧 居民幸福“满格”

多社区持续为民解决好生活“小事”

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 钟洁 张艳艳 鞠竹的 宋晓璐 小芳 摄影报道)无论是居民烦心事还是居民所需所盼,都是街道社区关心的大事。我区多社区积极做好与居民生活息息相关的民生实事,帮助居民解决难题,把老百姓的事当成自家的事,真正成为居民的“贴心人”,不断提升居民群众的幸福感、获得感。

大东社区第二网格助理员像往常一样巡查网格时,发现大东东南街附近污水横流,循着水流查到是62单元楼下水井满溢上返,导致污水漫到路面,气味难闻,不仅破坏小区环境卫生,还严重影响小区居民出行和正常生活。助理员迅速分辨出“病因”是下水管道堵塞,立即拍摄现场情况联系物业。物业工作人员到现场检查确认是楼下污水井淤堵,紧急协调吸粪车对堵塞管道进行排污疏通,经过几次操作,该处下水道成功疏通,为小区居民解决了一大难题。随后,物业人员对现场附近污渍地面进行彻底冲刷处理。

环海路社区网格员在日常巡查中发现,小区两处路面因过往车辆频繁碾压出现破损,坑洼不平的路面不仅影响美观,还给居民出行带来不便,存在安全隐患。社区网格员将现场照片发到工作群后,与志愿者变身“泥瓦匠”迅速行动,提水、和沙、和水泥,大家分工合作,仅用一个小时的时间,就对两处破损路面完成修补。随后,网格员拍下修补后的照片发至网格居民群,温馨提醒居民修补路面未干,路过请绕行。

幸海里社区内老年人较多,很多老人习惯在路旁、树荫下纳凉聊天。以往的社区基础设施相对薄弱且有损坏,导致居民们没有歇



脚、聊天的地方。很多老人为了休息和聚在一起聊天,把搬家丢弃的旧沙发、旧椅子摆放在单元楼道口。这些“缺胳膊少腿”的座椅,既影响环境美观又存在安全隐患。为改善现状,提升居民生活的幸福指数,社区第一时间联系旧改部门,研讨出平时居民较为集中的地方作为安装便民座椅的地点。新安装的便民休息座椅结实漂亮,充分满足居民日常休憩的需求。看着新装的座椅,老人们都露出了满

意的笑容。
“网格员同志,我觉得旧改这样改不合理,占用了我们本来就不够用的停车位。麻烦来看一下吧。”幸海里社区网格员方圆接到居民的投诉电话后,立刻前往现场查看情况。为老旧小区配置休闲长椅是旧城改造项目之一,本来是改善居民生活环境,提高居民生活质量的好事,但由于长椅的位置设置不合理,反而占用老旧小区本来就不多的公共停车位,引发居民的不满。网格员将此情况汇报给幸海里社区,社区立刻联系旧改负责人到实地勘察。经过社区工作者与旧改负责人的深入沟通后,旧改负责人答应将两把长椅后移至树木之间,为居民留出公共停车位,

居民对此表示十分满意。
胜利路社区网格员接到居民反映,桃花街43号楼下水道常年堵塞,污水外溢。网格员第一时间赶到现场依次查看下水道堵塞情况,发现下水道内有许多油污和生活垃圾,导致居民区的排污管道严重淤堵,大量垃圾和杂物堆积,散发出阵阵刺鼻的味道。网格员立即联系专业维修队,对污水堵塞处进行淤泥清掏和疏通。此外,工作人员还对下水道内清理出的污泥及时清运,并用水冲洗地面,让路面变得干净整洁。为防止此类情况再次发生,网格员呼吁周边商户及居民,自觉保护公用设施,不随意向下水管道倾倒油污和垃圾,共同维护好生活环境。

西炮台社区 开展心理疏导活动

本报讯(通讯员 姜姿如)13日下午,“暖心行——心理疏导”活动在西炮台社区开展,通过提供个性化的心理咨询服务,缓解居民内心焦虑,促进个人和家庭的健康发展。

活动中,专业心理咨询师一对一地与居民交谈,聆听他们的心声,并给予精神上的鼓励和支持。心理咨询师用温暖而专业的语言,耐心地为居民解答问题、排解烦恼,并根据居民的实际需要提供专业咨询建议,引导居民正确面对困境,积极面对生活,树立乐观、积极的心态。

本次活动为需要心理疏导和处于困境中的居民提供了情感上的慰藉,为社区居民提供一个可以开心畅聊的心理支持平台,让社区居民之间的关系更加紧密。未来,社区将继续开展类似活动,以实际行动践行“社区服务为民”的宗旨,让居民感受到社区的温暖和关怀。

芝罘屯社区 宣讲燃气安全知识

本报讯(通讯员 李民)近日,芝罘屯社区为居民上了一堂燃气安全知识课。

工作人员详细介绍燃气使用不当的危害,并针对如何预防燃气泄漏、如何正确使用燃气器具以及发现燃气泄漏如何处理等问题进行深入讲解。现场还解答居民在生活中遇到的燃气安全问题,使大家对燃气安全相关知识有了更深刻的认识。

通过此次燃气安全宣传活动,有效提高辖区居民对燃气使用的安全意识和防范意识。下一步,芝罘屯社区将全面摸排辖区燃气使用情况,加大宣传力度,消除安全隐患,共同筑牢安全防线。

盛世社区 摸排居民信息

本报讯(通讯员 史琪)近日,盛世社区新时代文明实践站联合幸福街道建管科开展摸排居民信息活动。

在入户走访中,及时对辖区住户的基础信息进行核实更新,对有变动的房屋做好记录。在摸排过程中,密切关注网格环境卫生、消防安全隐患和矛盾纠纷等问题,及时做好劝导和登记工作。通过入户走访完善辖区居民的信息,进一步了解居民最关心的问题,收集居民的意见建议,密切社区与居民之间的联系,为今后网格工作奠定扎实的基础。

厚安社区联合企业 暖心送白菜

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 孙晓飞)近日,北河街餐饮管理有限公司捐赠的1000多斤大白菜送到厚安社区,这是社区关注独居困难老人的一次“冬日暖心送白菜”活动。

社区工作人员和爱心企业一起,将一颗颗大白菜送到独居困难老人家中。每到一户,都会详细询问他们的生活情况和身体状况,鼓励他们克服困难、乐观生活,有困难随时联系社区。爱心企业表示,作为辖区成长起来的餐饮企业,回馈社会、关爱社会是企业应尽的职责,希望尽点微薄之力,帮助困难家庭、困难群众度过一个温暖幸福的晚年。

下一步,厚安社区将继续架起企业与困难群众之间的爱心桥,让困难家庭感受到浓浓暖意。

我为群众办实事 居住环境篇

激发党员活力 聚合群众力量

新海阳社区打造共建共治共享社区治理新格局

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 杜小凡 摄影报道)新海阳社区党委针对社区治理事项繁杂、群众诉求多样等现实问题,坚持党建引领,多方协同,最大限度激发党员活力,聚合群众力量,打造共建共治共享社区治理新格局。

党建引领,激活社区“新动能”。每周组织社区两委成员开展“社区大讲堂”及周例会活动,汇报、分析、落实动态工作,提升社区“两委”成员能力素质。筑牢“1+X+N”组织架构,形成四级网格服务体系,发动辖区楼长、党员群众等骨干20余人,成立芝罘区首支“巡格志愿服务队”开展巡格活动,日常上报网格内问题隐患60余条,常态化为社区文明和谐、安全稳定保驾护航。以“实现问题在一线发现、矛盾在一线调处、议题在一线协商、服务在一线展开”为导向,在网格党支部中选聘“社情民意联络员、法制建设宣传员、环境卫生督导员”,将社情民意征集、问题隐患排查等功能下沉至最前沿,打通党群服务的“毛细血管”。今年以来,网格党支部累计摸排上报各类问题事件80件,已处理70余件,解决率在90%以上。

多方协同,壮大社区“朋友圈”。今年社区党委委托“信用银行”,积分“赋能”,多方协同打造“睦邻自治共同体”。“双报到”机制常态化,促进社区治理同向发力。社区党委牵头,以“双报到单位”为驱动,整合资源优势,进一步促进资源共享、优势互补、共赢共建。今年以来,社区党委组织“双报到”开展联席会议20余次,认领党建项目40余项,共同完成党建项目6项,探索开展多样化联合主题党日活动6次,开展送学上门活动5次,慰问困难党员6次。社会组织积极参与,提升社区治理新效能。社区党委以“社会组织、志愿团体、爱心企业”为载体,开展对接会20余次,鼓励社会组织、志愿团体、爱心企业认领“红色文化宣讲”“争先创优”“民生大集”“公益大课堂”“邻里节系列活动”等10大类、30余项社区服务项目。同时,依托社区党群服务中心设立“社区社团组织服务点”,社区着重发挥启发萌芽、搭建平台、服务社群等作用,助力各种资源效能最大发挥。

商居自治,打造共建“新模式”。社区党委联合“双报到”单位联建集团,组织辖区志愿者成立新



海阳社区“睦邻‘匠心’维修志愿服务队”并颁发聘书,截至目前已为居民提供公益或低偿志愿维修5次。“文明诚信商户”评选,推动社区诚信新风尚。社区党委借助“信用银行”,盘活辖区商户及爱心单位资源,将商户纳入“自治共同体”建设,推行“五包一”环境卫生积分评价体系,每季度进行“文明诚信商户”评选,同时商户还可以免费参与社区组织的各项活动。邻里

共享,筑就社区“幸福圈”。组织“守护夕阳红”“传承好家风”等惠民便民活动30余场,与德邻社会服务中心开展服务对接座谈会6次,常态化开展按摩调理服务、美妆指导、朗诵分享等服务活动50余次;组织辖区志愿者参与精致舒美城市创建活动20余次,助力打造“人人有责、人人尽责、人人享有”的共建共治共享社区治理新格局。