

安装护栏,为居民出行搭把手

多社区及时解决居民烦心事,守护居民安全

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 滕常青 梁钰昊 孙翠云 杨海姣)一直以来,我区多街道社区从确保居民群众生命安全、营造和谐居住环境出发,把一件件实事好事办进群众心坎里,切实提高群众的获得感、幸福感和安全感。

塔山社区在奇山路74号楼下安装扶手护栏,为居民日常活动提供更加安全的休闲场所。奇山路74号楼位于塔山社区主干道,网格员日常巡查时经常看到居民们在楼下聊天,前段时间,隔壁楼一位刚退休的居民聊天时不小心从台阶上摔下导致骨折,网格员了解这个情况后第一时间去现场了解情况,发现74号楼门口有个2米

左右的高台,对居民出行和儿童玩耍存在很大的安全隐患。经社区协调决定在此安装护栏,社区和物业人员及时进场测量尺寸、钻孔,经过2天的紧张施工,长达8米的不锈钢护栏安装完工,不仅消除安全隐患,还起到美化环境的装饰作用,附近居民称赞社区做了一件大好事。

“网格员,你看看这个地方,太高了,也没个护栏什么的,我担心孩子老人的安全。”近日,向阳街社区网格员在走访时了解到,西南关南街一号楼因为历史原因,楼门口是在高台上,楼前离地三四米,没有配上相应的安全设施,砌墙低矮,存在安全隐患,居民找到网格,

诉说自己的担忧。正逢美好社区改造,网格员立刻联系社区书记,对接区住建局,在社区和住建局的努力下,协调由施工方派出人员进行测量和设计,结合实际情况,在高台上增设崭新的护栏,居民们纷纷拍手称赞。

有居民反映,幸福街道盛世社区开元农贸城附近有一处通讯线缆相互缠绕并垂落地面,存在安全隐患,希望核实处理。盛世社区接到问题反映后高度重视,工作人员第一时间前往现场核实确认掉落通讯线缆产权归属单位。为确保问题快速解决,社区工作人员立即组织运营商对掉落通讯线缆进行处置,要求按照“横平竖直、高低一致”的标准,及时进行梳理排查。目前,运营商已对垂落、缠绕、附挂的通讯线缆进行捆扎、归拢,处理后的通讯线缆既美观又安全,问题得以圆满解决,市民对处理结果表示满意。

楚新社区作为村改社区,平房多,胡同复杂,部分胡同一到晚上漆黑一片,不但给居民夜间出行带来诸多不便,而且存在一定安全隐患。近日,楚新社区网格员接到居民反映,中南街173号附近没有路灯,夜间出行极为不便。接到诉求后,网格员马上向居民了解情况,并到现场查看,与居民商议安装路灯的最佳位置,全面保障居民的出行需求。“太感谢你们了,像我们这种上夜班的人,女同志独自走夜路都有点害怕。有了路灯的照明,哪怕天再黑、人再少,心里感觉踏实很多。”居民丛女士说道。“没想到我们才反映的问题,这么快就解决了,社区的办事效率真高。”丛女士竖起大拇指为社区点赞。下一步,楚新社区将不断加强基层服务能力建设,积极开展形式多样的便民服务,畅通服务群众的“最后一公里”,尽力将居民的操心事、烦心事变成放心事、暖心事。

所城里社区 排查楼顶坠冰隐患

本报讯(通讯员 臧浚秀)受恶劣天气影响,所城里社区房檐、树木等区域形成较多高空悬冰。针对该问题,所城里社区高度重视,近日,对涉及到结冰的房檐、树木等,组织人员开展全面实地查看,确保居民出行安全。

社区对沿街商家、企事业单位进行宣传,积极动员其开展自我清理,自发扫除门前雪、清理檐上冰,保证行人安全。对各处存在安全隐患的区域张贴温馨提示,对行人及车辆开展安全宣传,告知居民注意出行安全,警惕高空悬冰。同时,社区要求工作人员要坚持日排查,并通过微信公众号和QQ群向辖区居民宣传“解冻期”的安全常识和注意事项,营造辖区人人懂安全的良好氛围。

华信社区 举办法律咨询活动

本报讯(通讯员 许秋晨)为提高广大居民的法律意识和法律素质,近日,华信社区举办“司法惠民”法律咨询活动。

社区邀请山东博旭律师事务所的律师,为辖区居民提供现场咨询、普及法律知识。针对居民提出的法律需求和关注的热点问题,律师逐一进行答疑解惑,让法律真正走到群众身边、走进群众心里,让法治理念走进生活。

通过律师一对一的法律援助,让更多居民在遇到法律问题,学会利用法律武器保护自己的合法权益,促进法治社区、和谐社区建设。

厚安社区提醒居民 小心冰锥伤人

本报讯(通讯员 孙晓飞)近日,连续降雪,许多地方结了很厚的冰锥。随着天气放晴,气温逐步回升,冰雪开始融化,处于屋檐等高处的冰雪开始松动坠落,严重影响居民的生命和财产安全。为确保安全,厚安社区在所有网格群发布温馨提示,并在辖区隐患处张贴警示通知,提醒过往居民注意安全。

群众安全无小事,厚安社区始终坚持急社区居民所急、想社区居民所想,用实际行动暖进群众心坎里,努力提升社区居民的获得感、幸福感和安全感。

楚和社区 防范电信诈骗

本报讯(通讯员 祁君)为进一步提升社区居民防骗识骗能力,切实守护好辖区居民的“钱袋子”,近日,楚和社区在社区党群服务中心开展防范电信诈骗宣讲活动,筑牢反诈防火墙。

宣讲员为居民讲解“假冒有权机关电信诈骗”“假冒银行工作人员实施电信诈骗”“刷单返利电信诈骗”等典型案例,分析电信诈骗的特点、种类、危害性及防范技巧,引导居民做到“不听、不信、不转账、多核实”。并提醒居民要保护好好自己的身份证号、银行卡号等个人信息,树立防骗意识,警惕陌生人及陌生号码的来电、不向陌生人转账汇款、不点击来历不明的链接。在遇到可疑情况时,及时报警求助,谨防上当受骗。

通过本次宣讲,增强辖区居民的防诈意识,为辖区居民提高防诈能力奠定良好的基础,得到群众的大力支持和好评。下一步,楚和社区将多形式深入宣讲防范电信诈骗知识,共同构筑全民反诈防线。

我为群众办实事 居住环境篇

怡海苑社区工作人员拾“金”不昧

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 王丽佳)近日,怡海苑社区收到盛女士送来的一面印有“拾金不昧 品德高尚”字样的锦旗。事情的起因是一枚戒指。

在怡海苑社区内,正在开展卫生整治活动的社区网格员陈淑东,发现路边有一个蓝色的小布

袋,打开一看里面有一枚金戒指和一张发票,发票上显示这是一个重8.22克、价值4000多块钱的纯金戒指,应该是有人不慎掉到这里的。陈淑东立即返回社区,将戒指上交到社区网格员手中。“这个东西太贵重了,失主肯定着急,我们要赶紧联系还给他。”陈淑东说。社区

网格员通过发票上的电话联系到了商家,通过商家找到了失主。

第二天,失主盛女士带着水果和锦旗早早来到社区,社区核对了微信购买记录后,将装着戒指的布袋交到她手中。失而复得,盛女士对陈淑东这种拾金不昧的精神连连夸赞,不停地表示感谢,同时感

谢怡海苑社区培养了这么优秀的网格助理员。

当下,怡海苑社区卫生整治活动正有序开展,网格助理员既是文明传递者,也是践行者。在最平凡的岗位上,发扬着高尚的道德精神,身体力行地为怡海苑社区注入了“多维度”的正能量。

立足“小网格” 服务“大民生”

丽都社区打通基层服务治理新路径

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 孙杨 摄影报道)“2号楼充电桩电动车充电又有警报声,晚上影响休息”“家里暖气又不热了”“这里消防通道被堵了”“医保如何缴费”……丽都社区“网格微信群”成立两年多以来,微信群活跃度不断攀升,没事点开网格群刷一刷、聊一聊,成为居民生活常态。

精细服务暖民心。丽都社区以党建引领网格化治理为着力点,聚焦治理难题,推行“网格化+微信群”服务管理模式,把网格微信群作为联系群众的桥梁和纽带,实现双向互通、邻里互动,促进辖区居民有效参与社区治理,使社区服务工作更加客观精准、快捷有效。

丽都社区党委充分发挥网格微信群重要信息平台作用,每个网格员作为群管理员,不间断地向群内推送各类信息、当日网格化事件报送及处置情况,确保社区第一时间掌握网格情况。同时,定期通过文字、图片、视频等方式,及时发布和宣传党和国家的方针政策、法律法规,日常工作中经常性发布各类惠民信息、就业信息、安全常识及先进典型事迹等内容,每月共发布各类信息100余条,进一步扩大宣传覆盖面。

高效推进察民情。在丽都社区,居民可以将发生在身边的事情以图片、文字、语音、视频等方式反映和上传到社区网格微信群,社区网格员将第一时间收集信息并及时答复处理,为居民纾解日常生活中的“微堵点”和“微痛点”。近期,丽都社区售楼处门前因排水管网淤堵,给居民出行带来不便,污水



外溢严重,网格员在微信群看到消息后,第一时间赶到现场查看,并联系区综合行政执法局和市排水服务中心以及物业等部门,确定归属问题,并积极协调物业推进解决。

实处发力解民需。充分运用“阳光17议”议事会、网格微信群,广泛收集社情民意,正面引导居民群众有序参与,共同解决身边的难

点问题。对于在群内反映的简单问题和诉求,网格及时认领、及时处置,能解决的立即解决;对于网格层面解决不了的复杂问题,及时上报“芝E办”平台,积极主动联系民政、司法、公安、物业等相关部门开展线下议事协商,逐步协调解决,并向居民群众如实反馈,做到事事有回应、件件有落实。

“网格化+微信群”的服务管理

模式,拓宽社区与居民群众之间的沟通渠道。下一步,丽都社区将继续坚持党建与治理的“同频共振”,把行动成效体现在为民办实事、弘扬正能量的行动中,利用“小网格”服务“大民生”,网格员也将继续坚守网格这一工作阵地,化身“服务员”“宣传员”“检查员”,将群众的小事当成天大的事来办,站好党建引领基层治理的每一班岗。