

芝罘区楚泰社区网格员关宇：

耐心化解纠纷，当好居民贴心人

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

“居民第一，服务到位”是楚泰社区第二网格员关宇的工作准则。担任网格员以来，她在工作中不怕苦、不怕累，积极投身网格服务中，用朴实的情怀服务居民，当好居民的贴心人。

及时解决问题，当好居民贴心人

“小关，快来看看，我们楼道暖气漏水了，天这么冷，家里一点也不热乎！”关宇接到南仓小区52单元居民的求助电话。

对居民来说，供暖是冬天里最重要的事。关宇立即联系维修师傅查看漏水点，在电话中详细说明了漏水情况。供热站工作人员经过一番仔细排查，确定是暖气管道腐蚀断裂导致漏水。

由于损坏的管道位于阀门后面，所以需要居民自己出资维修，根据损坏情况，维修人员给出维修方案。当天晚上，关宇就和楼长董阿姨挨家挨户上门告知。

走访过程中遇到不少困难，有的居民不愿意交钱，关宇晓之以理，动之以情，耐心说明情况，反复沟通。最终，22户居民全部做通工作，同意共同承担费用。



用。收齐费用后，关宇第一时间联系维修人员进行施工。经过连续3天的维修，终于将所有漏水点一一修补，漏水问题

得以彻底解决。摸着热乎的暖气管，居民董阿姨激动地说：“多亏了小关，否则我真不知道这个冬天可怎么过！”

化解矛盾，当好纠纷调解员

在近期的网格巡查中，关宇发现网格中一名中学生白天没去上学，傍晚的时候仍在社区广场徘徊。“这么大的孩子不去学校，一定是遇到什么问题了。”关宇将孩子接到社区并向他了解情况。经过详细询问得知，孩子的父母已离异，常年不在家中，也没有参与孩子的成长。孩子一直和爷爷奶奶一起生活。这两天，因为琐事与同学起争执没去上学。在沟通中，关宇感受到由于家庭原因，孩

子比较叛逆、厌学，不愿意回到学校，也不愿意和爷爷奶奶沟通。

关宇以亲情般的关爱和耐心安抚孩子情绪，耐心倾听孩子心声，劝孩子返校继续学习，告诉他家人的担忧和辍学的危害。关宇还联系了孩子的亲属，告诉他们今后要多关心孩子，与孩子常沟通，针对孩子出现的问题要正确对待，及时进行引导。

看到孩子能够接受网格员的劝说，并

主动要求去上学，孩子的家长终于松了一口气，连声向关宇表示感谢，并表示以后一定会多关心孩子，与孩子沟通交流。

以耐心化解纠纷，以自己的“辛苦指数”换来居民的“幸福指数”。截至目前，关宇共化解矛盾纠纷11余起，调解成功率100%。“尽管工作中会遇到很多困难，但是，我将用耐心换得理解，用爱心获取信任，以实际行动为群众办好事、办实事。”关宇说。

攻克数学难点 芝罘中学专场公益课来了

周六20:00，请同学们准时听课

本报讯(YMG全媒体记者 郑昕)初中的同学们下周即将迎来期末考试。为了帮助大家以更好的状态迎接考试，周六晚，名师讲中考公益直播课堂为初三和初四的同学们准备了两节数学重点和难点的专题复习课。本次课程由芝罘中学的两位资深老师主讲，请同学们准时听课，不要错过。

时间：1月13日(周六)20:00

课程：初三数学《三角形中位线的应用模型》

教师：芝罘中学 郝海箭

“三角形中位线”是初三数学三角形这部分知识中的重要内容，“三角形中位线定理”是重要的性质定理。郝海箭老师说：“它是已学过的平行线、全等三角形、平行四边形等知识内容的应用和深化，掌握好这部分知识对今后的学习帮助非常大。尤其，同学们在判定两直线平行和论证线段倍分关系时常常用到这一定理。另外，在‘三角形中位线定理’的证明及应用中，‘转化思想’的熟练应用是非常重要的解题方法。”

郝海箭，中学一级教师，从教28年。郝老师执教的课程曾在山东省课程资源开发与利用优质课评选中获得一等奖；在烟台市、芝罘区初中数学优质课评选中获一等奖。郝老师还曾多次执教全区示范课。

时间：1月13日(周六)20:00

课程：初四数学《胡不归与阿氏圆模型》

烟台日报 初三 初三君 名师直播课第16期

2023烟台初三 数学专项复习指导

烟台芝罘中学 郝海箭老师

1月13日(周六)20:00
《三角形中位线的应用模型》

老师简介

- 山东省课程资源开发与利用优质课评选一等奖；
- 烟台市、芝罘区初中数学优质课评选一等奖；
- 中学一级教师，从教28年，多次执教全区示范课。

请【开课】前扫码 预约观看讲座直播

烟台日报 中 中招君 名师直播课第15期

2024烟台中考 数学专项重点突破

烟台芝罘中学 朱广霞老师

1月13日(周六)20:00
《胡不归与阿氏圆模型》

老师简介

- 烟台市初中教学工作先进个人；
- 芝罘区优秀教师、优秀班主任；
- 全国中小学主题班会现场赛一等奖。

请【开课】前扫码 预约观看讲座直播

教师：芝罘中学 朱广霞

“PA+k·PB”型的最值问题是近几年中考考查的热点，同时也是同学们学习中的难点。这部分知识不容易掌握，在考前进行深度复习是非常有必要的。”朱广霞老师说。本节课，朱老师将带领同学们一起复习这一知识点，力争让同学们能够掌握解题方法，在期末考试以

及中考中取得优异成绩，

朱广霞，芝罘中学数学组教研组长，曾获得区初中教学工作先进个人、区优秀教师、区优秀班主任、市初中教学工作先进个人等荣誉称号，还曾获得全国中小学主题班会现场赛一等奖。朱老师还曾多次进行市、区中考复习经验交流，执教示范课。



初宁亭：风雪不误经营海鲜摊

本报讯(YMG全媒体记者 张莘 摄影报道)烟台冬天的早上，有些寒冷，一张口便是一串冷白的哈气。7点钟，天刚刚亮，很多上班族此刻刚刚睁开惺忪睡眼，而莱山区芳华园农贸市场的小摊贩们已陆续出摊。市场入口处的小初海鲜房前，初宁亭和他的伙计们已经摆好海鲜摊，等待早起备菜的顾客。这样的清晨，初宁亭已经重复了20多年，无论风霜雨雪，始终按时开摊，将鲜美的鱼虾送上居民的餐桌。

1978年出生于烟台海阳农村的初宁亭，20多岁就离开家出门打拼，23岁就开始在芳华园农贸市场经营海鲜小摊，以前是在摊位上卖海鲜，4年前租了一间小屋用来储存货品，找来了3名亲朋好友帮助自己经营海鲜摊生意。如今46岁的他，是两个娃的爸爸，一家四口其乐融融。“干这行很辛苦，都是半夜去码头、批发市场拉海鲜，早上开始摆摊，晚上8点多才关店，很辛苦。”初宁亭说，虽然依然辛苦，但相比年轻时刚干这行时要好很多。那时候开车的很少，要用三轮车拉海鲜，拉的数量少速度还很慢。慢慢地生活变好了，运输工具也不断更新，现在他们开货车拉海鲜，有时候去蓬莱、龙口码头批发进货，路途比较远，往往头一天夜里出发，装货、卸货，往返一趟要忙活到半夜。有时候去九田市场批发进货，这个距离要近一些，凌晨两三点钟起床出发，7点之前正好回来出摊。

走进海鲜摊后边的海鲜屋，只见屋内除了一方小火炕，大部分地方存放着经营所需用品和货物，一位老师傅正在处理着货品，冬日的寒冷阻断不了劳动者的行动，他们身着厚衣动作却很麻利，绝不让顾客过多等待。冬日里，即使遇上大雪，初宁亭的小摊也照样能正常开门。“现在夜间清雪也挺及时，像前段时间下大雪，我们也是正常去进货，虽然路上开得很慢一些，但也没耽误多少事儿。”初宁亭说，干这行干得久了，对各种海鲜也很了解，一条鱼看一眼基本能估摸出斤数，每天关注海鲜价格对海鲜行情了如指掌，看一看、摸一摸便知道各类海鲜的品质如何，更是靠着这份辛苦钱养家糊口。但是，近年来生意着实不好做，销售量大不如前，“2023年这一整年销量都不太理想，收入相比往年减少很多”。

“干海鲜这行，一般8月份、9月份、10月份最忙，也是一年当中最旺的销售季，其他月份都是淡季，到了淡季我们也会选择销售一些应季商品，弥补租金成本。”初宁亭说，销量最好的旺季一天能卖出1000多斤海鲜，淡季一天300斤都卖不上。对于即将到来的春节，初宁亭寄予厚望：囤年货是过年必不可少的环节，而海鲜更是烟台人年夜饭餐桌上不可或缺食材，每年腊月十五前后就会迎来一波销售高峰，小摊生意即将旺起来。

