

## 心连心艺术团团长张建华

# 二十年公益演出传递人间真情

1月15日,芝罘区新时代文明实践中心健身活动室里,伴着悠扬深情的歌曲,毓璜顶街道心连心艺术团的阿姨们正在排练舞蹈《我和我的祖国》,一招一式传递出满腔激情,舞动出银龄风采。

团长张建华今年已经72岁了,她2000年组建起心连心艺术团,带领一批退休群体老有所为、老有所乐,为推动慈善、文艺等社会事业发挥余热、奉献余力,带来正能量。



### 公益演出脚步遍布烟台

张建华从小爱好文艺,不论是在学校还是在工作之后,都积极参加文艺宣传活动。退休后,有了闲暇时间,张建华就主动参加了老年大学的民族舞班,一学就是6年。

2005年,张建华便注册成为了一名慈善义工。为了带动大家一起做志愿服务,她发挥自身特长,将热爱的文艺与公益结合起来,用唱歌、舞蹈、喜剧、京剧等大家喜闻乐见的形式,带动越来越多的退休人员加入,服务社区、服务大众,实现老年人的社会价值。张

建华组织队员们参与了不少公益演出:到开发区、海阳、莱阳等地的敬老院为老人表演,帮助他们排解孤独;到辅读学校、鲁东大学、烟台大学表演,关爱学生,宣传公益精神;到大海阳社区参加多场消夏晚会,服务社区居民。

### 队伍扩大,队员收获满满

20多年来,在张建华的带领下,艺术团的力量逐渐壮大,成员从刚开始的10余人到如今的100多人,演出场次由最初的每年十多场到现在的三四十场。一些艺术家的加入,也让演出更专

业、更精彩。艺术团先后与烟台著名男高音歌唱家、国家一级演员刘建军,慈善大使、著名主持人赵扬合作演出,邀请芝罘区文化馆声乐老师刘莎莎、舞蹈老师徐娜到团队指导节目排演。

张建华介绍,大家无私地付出得到了观众们的喜爱,也收获了不少荣誉,曾获得全国文艺中老年歌舞大赛三等奖、山东省艺术大赛一等奖,团队每年都被市慈善总会评为“先进团体”。

### 志愿服务时间超过10000小时

日常生活中,张建华积极参与各项志愿活动:带领志愿者队伍协助交警维持交通秩序,在街道上捡拾影响市容的各种垃圾,在路边、楼栋内清除野广告,在公交车站清洗广告牌和座椅……

张建华的志愿服务时间超过10000

小时,多次受到省、市慈善组织,市、区文明办的表彰奖励,曾荣获街道社区“最美党员”、烟台市“文明市民”称号。

“过程可能很辛苦,但更多的还是快乐,是成就感!”张建华说,她庆幸家人支持自己走向社会、奉献社会,也呼吁更多退休人员不要囿于家庭的一方之地,要勇

敢地拥抱自己新的人生阶段。YMGM全媒体记者 张孙小娱 摄影报道



### 居民家中排水不畅 网格员协助疏通下水道



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日,芝罘区上尧社区网格员李佳津走访时发现:祥尧一街7单元内1号居民王大叔正从家中向外倒脏水。询问得知,王大叔家中卫生间排水不畅,影响正常生活。

李佳津及时上报社区,并与物业取得联系。物业工作人员到居民家中查看情况,并开挖楼前管道。挖开后发现,由于管道已使用20多年,管壁附着大量污垢造成堵塞,物业立即开始清淤。与此同时,网格员及时联系并通知本单元所有东户居民暂停用水,待一楼下水道疏通后再使用。经过几个小时的努力,下水道被清理干净并恢复通畅。次日,物业又将开挖处路面进行了重新硬化,居民生活回归正常。

### 路面出现塌陷 社区组织修补



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日,芝罘区大东社区网格员郝丽红巡格时发现,大东路与世兴路交叉路口处出现路面塌陷,给居民出行带来了安全隐患。

该路口位于清华中学附近,过往车辆行人较多。郝丽红立即联系区综合行政执法局市政设施科上报情况,并在塌陷处设置安全提示,提醒过往车辆、行人注意避让。

接报后,有关部门迅速联系专业人员赶赴现场,组织力量对破损路面进行硬化修补。经过施工,塌陷路面得到及时修复,恢复正常通行。

### 世秀社区 网格员协调恢复居民楼供电

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 于志骅)近日,芝罘区世回尧街道世秀社区第十二网格网格员接到居民反映:世兴路22号楼没有电了,楼道感应灯不亮,防盗门也无法进入。

网格员立刻联系前期老旧小区改造施工方的维修师傅到现场查看。经过故障排查,原来是该楼的公用电表“没电”了,需要全楼33户居民共同出资“买电”。

网格员与该单元的楼长向居民说明情况,最终得到居民的一致同意。收齐全部钱款后,网格员与楼长一同前往物业,为单元楼通了电。

## “90后”网格员顾文华 用真心沟通 用爱心守护

本报讯(YMG全媒体记者 张莘 摄影报道)2022年9月,顾文华成为了莱山区迎春佳苑社区一名网格员,负责新天地广场140多户居民和20多家商铺的大小事儿。“掌握沟通方法,把居民当自己家人一样看待”是顾文华做好网格工作的秘诀。

### 老人需要帮忙会随叫随到

“小顾,你帮我看看,这个手机软件怎么操作?”“独生子女费什么时候领,需要什么材料,麻烦你帮我找找。”“老年人待遇、津贴有什么政策,能帮忙问问不?”……做网格工作一年多,顾文华已经习惯了电话铃声不断响起。网格群里居民发来的各种咨询,她总是第一时间回复。遇到老人不明白的政策,她问清楚后第一时间向老人耐心讲解。有时老人的子女不在家,老人们遇到不会操作的手机软件,也会第一时间给顾文华打电话,顾文华会立即上门提供帮助。

“我负责的区域有140多户居民,老年人占了一半,他们经常会咨询一些津

贴领取、独生子女费等政策。”顾文华说,除了这些顺手就可以帮助解决的小麻烦外,作为网格员还要时刻关注老人的身体健康状况,她会定期上门了解老人的情况,看有没有什么能帮忙的地方,“我们这栋楼里有两位80多岁的老奶奶,有时候在楼下碰见她们就会多聊一会儿,如果有需要帮忙的地方我会随叫随到”。

### 付出耐心收获居民理解支持

除了关注老年人以外,顾文华需要定期清理楼道杂物、检查电动车上楼充电情况、关注商铺安全生产问题等。“这些事情都是关系居民生命安全的大事,马虎不得。”顾文华告诉记者,她每周会进行一次安全生产监督检查,因为她所负责的商铺大多数是餐饮店,使用燃气的店铺有七八家,因此要经常到店检查消防器材配备情况、烟雾报警器是否正常等,每次挨家挨户走一遍需要花费一上午的时间。

脚步不停,需要沟通的事情一件又一件,顾文华付出了极大的耐心。“禁止



电动车上楼充电、清理楼道杂物,虽然看着是小事,却需要耐心地沟通才能顺利解决。”顾文华说,一些老人爱在楼道堆放纸箱、泡沫箱等易燃物品,有时候有的老人不理解为什么要清理,自己就会慢慢和老人沟通,得到同意后帮忙处理。她说:“付出就会有回报,我把他们当自己家人一样,他们待我也很亲切,有的爷爷奶奶会像对自己孙女一样理解我,配合我工作,称呼我‘闺女’,真挺暖的。”