

# 家中污水外溢居民在外地求助

## 疏通人员在下水道竟清理出毛巾等物品

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)1月21日,在北京亲属家生活的周女士致电“烟台民意通”热线6601234,称她家因化粪池堵塞被淹了。周女士说,她家住在芝罘区白石街道青年路社区大海阳路96-11-2号,属于一个老旧小区,之前同样被淹过,在“烟台民意通”栏目关注下,有关部门给疏通好了。

周女士说,她因为腿脚不好在北京的亲属家生活。两天前,烟台的邻居给她打电话,说是家里有粪水从门缝里流出来了,居民经过时都得脚踩粪水,在臭气熏天的楼道小心行走。周女士一听,这粪水都从门缝溢出了,屋里被淹成什么样了,她不敢去想象,只得央求邻居帮她打开门查看情况。

1月21日上午,收到周女士从北京快递回来的钥匙后,邻居打开周女士家门看到,厨房到客厅满是污物,屋内根本无法下脚。2023年7月中旬,周女士家曾因为楼外化粪池堵塞,导致家里卫生间、厨房污水返涌外溢,本报“烟台民意通”栏目以《大海阳路96号化粪池又堵了》为题报道过此事,指出该小区是一个老旧小区,存在供水、排污等市政设施老化问题。其中,化粪池堵塞是一个老大难问题,每次居委会协调城管等部门前去处理,但都只是“解了燃眉之急”,过个一年半载又会“老问题新出现”。

这次,果然是“老问题新出现”。周女士一边联系邻居找人帮忙疏通,一边求助到“烟台民意通”栏目。记者求助



市排水处一位工作人员,希望他能联系相关工程人员前往查看,为周女士家被淹找找原因。

很快,市排水处工作人员前往现场查看,发现这次不是楼外化粪池管道堵塞,“因为这幢居民楼外有至少3个化粪池,如果是管道堵塞的话,其他两个化粪池也会出现类似问题”。而工作人员从周女士家卫生间下水道疏通上来的污秽物里,发现了毛巾和女士专用物等,“这些是导致下水道堵塞的罪魁祸首”。

目前,下水道已经疏通。工作人员

指出,居住在底楼的居民家中长时间无人居住,很容易出现类似问题。希望楼上邻居要设身处地为他人着想,不要将容易造成下水管堵塞的毛巾等物品随意丢弃。



## 企业寒冬送温暖



本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 牟村 摄影报道)1月19日,芝罘区奇山街道道德先锋志愿服务站内一派热闹景象,“我们的新春红红火火送温暖”公益活动正在举行。活动中,山东养奶家生物科技有限公司捐赠价值1万元礼盒羊奶、礼盒饼干、棉背心等物品;旭智干细胞基地携大吉公社益养小屋捐赠300公斤奥运品质水饺;中能国和供应链捐赠50公斤奥运品质水饺;烟台玺程学能体育文化发展有限公司捐赠40箱爱心饺子;烟台知画艺术教育、烟台中小企业装饰协会、山东久川项目管理有限公司、烟台惠众文化传媒、烟台双喜食品有限公司分别捐赠20箱爱心饺子;修小侠(山东)科技服务有限公司捐赠了花生油;山东药食同源食品有限公司捐赠2024年挂历50本;烟台莒南商会捐赠价值1万元《基础国学》爱心图书。

活动现场,烟台道德先锋志愿服务大队队长孔德娟与企业代表们为环卫工人及盲人按摩师分发慰问品。“十分感谢爱心企业送来的慰问品,我们将认真做好辖区清扫保洁工作。”当慰问品送到手上时,环卫工人吕永昊倍感暖意浓浓。

## 企业怎样办理 社会保险变更登记?

咨询:使用社保卡领取养老金有什么优惠?与存折相比有哪些便利?

答复:使用社保卡领取养老金可以享受的优惠政策有:

(1)免收本行社保卡持卡人办理涉及社保卡金融功能激活、挂失、小额管理费、余额变动提醒、年费、动账短信费等业务费用;(2)免除同行异地存取现、转账等业务手续费;(3)每月为持卡人垫付前两笔跨行取款(含异地跨行)手续费,每笔取款金额不超过每日取款限额(银行ATM机);(4)免费配发对账簿。

退休人员使用社保卡领取养老金比使用存折领取最直接的便利是:存折只能去一家银行取款,但使用社保卡可以就近选择多家银行取款,每月前两笔还没有手续费。另外,银行还配发对账簿,对账簿上面每笔养老金都能看见,清晰明了。

咨询:企业怎样办理社会保险变更登记?

答复:企业在“山东企业开办一窗通服务平台”申请变更信息完成后,平台系统自动将变更信息推送至社保经办机构。社保经办机构在收到信息后自动对变更信息进行审核,若是企业名称、企业地址、法人代表、联系电话等基本信息发生变更的,社保系统将自动完成信息变更登记;若是企业经营范围发生变更的,社保经办机构收到变更信息后,对该企业的行业风险类别重新核定后再进行变更。企业可通过“烟台市人力资源和社会保障局网上办事大厅”单位端查看变更后信息。社会团体、民办非企业单位办理社会保险变更登记,需持单位有效证照副本原件、《社会保险变更登记表》,到归属地社会保险经办机构办理变更登记。张孙小娱 曲倩倩

# 居民投诉:旧改导致室内漏水

## 12345督办:漏水与老旧小区改造无直接关系,问题已解决

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)近日,部分招远市民拨打12345政务服务便民热线,反映小区楼顶漏水、周围露天垃圾较多、垃圾清理不及时等问题。1月18日上午,“烟台民意通”记者与12345热线督办员来到现场进行调查。

招远市泉山学校家属楼小区业主反映,去年进行了老旧小区改造,但是改造后楼顶积水、墙面出现裂缝,积水已经渗进自家卧室,影响日常居住。

记者来到2号楼2单元6楼西户业主家中,在南、北两侧卧室看到,墙面有明显渗水的痕迹,部分墙皮起皮脱落。据业主介绍,去年12月下旬连续降雪期间,自家卧室出现渗水。至于渗水原因,他认为是老旧小区改造时,施工方破坏了楼顶防水和楼体外墙造成的。

对于该业主反映的问题,老旧小区改造工作人员介绍,小区改造项目包括屋顶防水改造和落水管更换,由于2023年12月15日-12月24日连续降雪量大,气温较低,导致落水管结冰冻实,楼顶上的雪融化后积水无法排出。近期气温回升,落水管中的结冰已融化,屋顶无积水,落水管排水畅通。

至于外墙裂缝问题,经查施工图纸,该小区外墙改造包括外墙面粉刷,不包括外墙防水项目,施工期间无较大震动和加荷,不会造成墙体破裂,墙体漏水与老旧小区改造无直接关系。1月4日,施工单位进行现场勘察,已将该业主室内漏水问题解决。待3月中旬供暖结束、气温回升后,将帮助业主进行墙皮修复。对于工程人员提出



的解释和解决方案,业主表示满意。

金阳居小区居民反映,2号楼院内长期堆放建筑垃圾,一直无人清理。记者在2号楼西侧看到,围墙前堆放的建筑垃圾物业公司已清理。小区物业工作人员介绍,金阳居小区为开放式小区,可以随意进出。近期部分住户正在进行装修,个别人员将垃圾倾倒入于此。接到投诉后,物业多次到现场清理,但偷倒垃圾现象仍屡禁不止。在小区东北侧有拾荒老人堆放的生活垃圾未清理,当日下午,物业公司安排人员清理干净。

对此,12345热线督办员建议物业公司加强巡查力度,在围墙醒目位置安装警示牌、监控探头。

福娃小区居民反映,今年1月起,小区垃圾清理一直不及时,影响居民日常生活。罗峰街道办事处工作人员介绍,该小区上任物业于去年12月底撤出,目前正处于物业管理真空期。经街道办事处协调,目前已安排物业公司临时接管,保障居民日常生活。下一步,街道办事处、社区将协助业委会选聘新物业公司正式入驻,确保垃圾清运及时。

