

买了两年的净水器联系不上售后和厂家

谁能帮吕大叔更换净水器滤芯？

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 摄影报道)最近,家住芝罘区西南关中街3号楼的吕大叔心烦不已,两年前买了一台净水器,想在春节前换滤芯,反复联系却找不到卖家和业务员。无奈之下,吕大叔致电本报“烟台民意通”热线6601234反映了这个问题。昨日,记者到吕大叔家进一步了解情况。

“这两年用着这台机器挺好的,就是当初留的售后电话一个都打不通了!”说话间,吕大叔拿出了当初买净水器时的收据和安装通知单。收据显示,产品名称为净之源净水器,数量1台,金额2980元,时间为2022年1月1日,印章显示为深圳市净之源净水设备有限公司。另一张安装受理通知单上同样印有该印章,还留有办公室咨询电话、安装工咨询电话、全国客服电话。

看似信息很详细,记者一一致电,不是空号就是无法接通。吕大叔说,当初自己是在工人文化宫路南的一家临街门头参加了一场健康讲座,工作人员做了一个实验,一杯脏水经过净水器的过滤,变得很清澈,喝起来味道也很清甜。“我花2980元买了一台净水器,对方赠送了10个滤芯,还免费上门安装。安装师傅态度很好,还说以后我们可以每年换一个滤芯,也给上门服务。”吕大叔说,自己住在老小区,自来水有时不太清澈,用上这台净水器后,水质有很大的改善,但现在换不上滤芯,很苦恼。

记者来到吕大叔说的买净水器的地方,却没有找到这家公司。网上查询深圳市净之源净水设备有限公司电话均无法接通。

吕大叔今年85岁,腿脚不太灵便,家住7楼,儿子还在济南工作,自



己奔波这件事很不便利。净水器无故障,手上还有替换滤芯,但就是不会安装。本报在此呼吁热心市民或相关单位,有意帮助吕大叔的,可致电本报“烟台民意通”热线6601234,向吕大叔施以援手。

春节假期公交集团 将开通主城区旅游花车

本报讯(YMG全媒体记者)昨天8:00至8:30,烟台公交集团的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,通过热线电话6251234现场解答市民提问。

主持人:公交集团在保障“春运”方面都做了哪些工作?

党委委员、副总经理李晓林:春节假期,我们将开通主城区旅游花车,衔接主城区内烟台山、朝阳街、所城里、芝罘湾、大剧院、博物馆、公园、大悦城等重点游览场所。同时,在保证常规公交线路运力充足和首末班车准点率的基础上,加强客运枢纽场站、旅游景区景点等重点区域运力投放和组织调度,做好商场、公园等运输衔接以及短途接驳和夜间到达旅客疏运,通过加密运力班次、开行区间车、大站快车、定制公交、夜班车、旅游直通车等方式,最大限度满足市民及旅客的出行需求,畅通市民返乡、复工出行的“最先和最后一公里”。

“烟台爆料”视频号网友:30路公交车什么时间能上线?

运营管理部部长夏明:目前30路、31路公交车审批已经通过,正在筹备过程中,在春节之后、春运结束之前将正式上线运行。

张先生来电:住在峰山逸景小区,这里79路和81路公交车的间隔时间较长。

运营管理部部长夏明:前期因为快速路建设,经过峰山逸景小区的公交线路有调整,目前小区入住率不高,随后将安排专人实地查看,如确有需要,可增加班次。另外建议市民使用烟台公交APP实时查看公交车运行轨迹、到站时间。



如何开具 社保参保缴费证明?

咨询:我新成立了一家公司,应该怎样办理社保登记?

答复:企业在行政审批部门完成注册登记后,“山东开办企业一窗通办系统”会自动将企业信息推送到社会保险业务经办系统,系统也会自动在企业注册地社保经办机构完成企业社会保险登记,自动核定企业缴费险种和缴费费率,开通“烟台市人力资源和社会保障局网上办事大厅”单位端,向新注册登记企业发送社会保险登记成功短信提示。新开办企业通过“烟台市人力资源和社会保障局网上办事大厅”单位端,可办理单位缴费人员增减、缴费基数申报、社会保险费缴纳查询、基础信息修改等社保经办业务。未完成自动开户的企业及有雇工的个体工商户,要持《企业(个体工商户)社会保险补充信息登记表》,到归属地社会保险经办机构窗口办理参保登记。社会团体、民办非企业单位办理社会保险登记,要持本单位有效证照副本原件、《非企业单位社会保险基本信息登记表》,到归属地社会保险经办机构窗口办理参保登记,核定各险种费率,同步开通“烟台市人力资源和社会保障局网上办事大厅”。

咨询:如何在线开具参加工作以来的社保参保缴费证明(需体现各缴费年月的缴费单位信息)?

答复:参保人员可以登录烟台市人力资源和社会保障局官网,通过“烟台市社会保险个人网上服务系统”办理,也可持身份证或者社保卡原件在烟台市范围内任一社会保险经办机构内设的自助终端或经办窗口办理。张孙小娱 曲倩倩

板房拆除后“冒”出一堆建筑垃圾

幸福街道办事处:拆除后建筑垃圾未清运完毕

本报讯(YMG全媒体记者 吕金滢 摄影报道)居民楼前面的板房被拆除后,平地上“冒”出来一堆建筑垃圾。近日,市民孙女士向“烟台民意通”栏目反映了遇到的烦心事。

孙女士是芝罘区幸福街道幸海里的居民,看着楼下已经堆积了一个多月的建筑垃圾,心里不由得感到烦躁。“从2023年年底开始,这里就堆上了建筑垃圾。这都超过一个月了,也没有人来管一下!”

记者了解到,这里原来建有一排板房,2023年发生了一起火灾,后来这片板房就被全部拆除了。现在,这片空地上不仅有建筑垃圾,还有塑料袋、果皮等生活垃圾,有几辆车也见缝插针地停在这里。

记者拨打了幸福街道办事处的电话。工作人员说,火灾事故认定完后,为保障辖区居民安全,街道组织工作人员对过火板房进行拆除。受降雪影响,拆除后建筑垃圾未清运完毕,现正组织人员清运,近期即可清运完。

“烟台民意通”栏目将持续关注此事。



事要解决·烟台民意通

政务服务便民热线 12345
烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东明朗律师事务所提供法律支持



记录一生 保障一生 服务一生