

开发区海河派出所民警慕晓飞： 居民有需要“小飞侠”就会“从天而降”



新春走基层

自2007年以来，社区民警慕晓飞已经在这里度过了16个年头。头发变白了，脸颊变宽了，为民服务的担当依旧如初。今年春节前，记者走进开发区公安分局海河派出所，看看老百姓心中的“小飞侠”正在忙活些什么。

“警察同志，我的手机落在出租车上了！”“警官，网约车司机辱骂我女儿！”早上8点半，记者刚走进派出所就看见慕晓飞已经被报案的群众们团团围住。面对这些剪不断、理还乱的问题，慕晓飞耐心地帮群众逐件分析、解决。慕晓飞先帮助失主通过交通局联系到出租车司机。在等待出租车司机电话回复的间隙，慕晓飞也没闲着，他又向另一位报案人了解情况。直到中午11点半，慕晓飞才解决完手头上的事情。

但这对于正在值班的慕晓飞而言，只是一天的开始。“平常每天要处理20到30个的警情，节假日的警情比较多，最近每天要处理大概40个警情。”慕晓飞说，这段时间的警情大多是邻里之间的矛盾纠纷，或者是有人偷放鞭炮影响居民休息。晚上12点多，派出所接到辖区居民报警，称楼上邻居一直喧哗，根本无法入睡。冬夜的空气中弥漫着积雪未融的寒冷，慕晓飞和同事顶着冷风来到报案人的家中，现场了解后发现住在楼



上的邻居和朋友一起打牌，几人打在兴头上，竟然忘记时间、兴奋地大呼小叫。“这个时间大家都休息了，房子的隔音本来就不好，尽量不要影响到左邻右舍。”经过慕晓飞苦口婆心地劝说，这件事总算告一段落。

采访当日，基本上每半个小时，慕晓飞的手机铃声就会响起。“平均一天能有10多通电话吧。有报案人的电话，也有不少是社区居民的来电。”8个小区、160栋居民楼、9800户居民，这是慕晓飞的社区管辖“档案”。这里的老百姓送给他一个可爱的昵称——小飞侠。在对待群众时，慕晓飞像一个来去无影的侠客。平日里似乎看不到他，却总在大家最需要帮助的时刻“从天而降”。有一年的大年三十晚上，刚出完警开车回所的慕晓

飞看到有一家三口在路边坐立不安，便停车询问情况，得知是小孩突发疾病需要马上就医，但等了许久也没打到车。慕晓飞立即开车把他们送到医院，然后就默默离开了。忙完孩子后家长才意识到，竟没来得及问救命恩人姓名谁。

作为一名社区民警，慕晓飞有他的心得。“老百姓报案的事情较多，极少数能构成案件。我们在处理这些家长里短的时候，不能总是搬出法律法规那一套，要站在矛盾双方的立场来看问题，这样我们的劝解才有说服力。”慕晓飞总结道，和群众交谈产生共情和共鸣，也许事情不能得到完美地解决，但是民警的陪伴和帮助也会让老百姓的心里好受许多。

YMG全媒体记者 吕金滙
通讯员 孙明达 摄影报道

烟台蓬长客港集团 全力做好春运保障工作

本报讯(YMG全媒体记者 陈睿昕 通讯员 李晓楠)记者昨日从烟台蓬长客港集团获悉，为在春运期间守护旅客平安出行，烟台蓬长客港集团积极做好与海事部门、港航和航运公司的沟通，提前做好船舶运力部署，计划每日船舶发班19个班次，北五岛、西三岛共发班5个班次，船舶共计投入16艘，充分满足旅客进出岛出行需求。

为确保旅客出行有序，烟台蓬长客港集团还设立了便民窗口。客流高峰来临时，将增开售票窗口和旅客检票口，开通设置自助取票机14台，线上开通30天预售票，满足广大旅客的出行需求。在客运大厅售票窗口还设立了消防救援人员和学生返乡“绿色通道”，确保旅客有序乘船。从小处细处着眼，做好场站的卫生保洁工作，准备好春运便民小车等服务设施，加大对“老幼病残孕”等重点群体的志愿服务，让客运服务更有“温度”。

灵活就业人员 如何参保缴费？

咨询：如何查询职工医保个人缴费情况和个人账户资金收支、余额等信息？

答复：除在医疗保险经办机构窗口查询外，还可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号-医保服务-办事大厅-我要查询职工医疗缴费，进行个人缴费情况查询。查询医保个人账户资金收支和余额信息，可以登录“烟台市医疗保障局”微信公众号查询或者到定点医药机构的医保电子凭证自助查询。

咨询：职工基本医疗保险和灵活就业人员如何参保缴费？

答复：职工基本医疗保险(以下简称职工医保)费用由用人单位和职工共同缴纳，每个月由用人单位代扣代缴。灵活就业人员通过医保部门完成参保登记后，通过税务部门进行申报缴费。

灵活就业人员可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号-医保服务-办事大厅-我要办事-医疗保险-灵活就业人员基本医疗保险参保登记办理参保登记，也可通过常住地或户籍所在地医疗保险经办机构的业务窗口办理。完成参保登记的灵活就业人员可直接通过“山东税务社保费缴纳”微信小程序-灵活就业-医保自主申报功能，选择灵活就业人员基本医疗保险、职工大额医疗补助保险、长期护理保险三个险种缴费，也可通过各经办机构税务窗口缴费(支持刷卡、微信、支付宝、现金、银行签约代扣等)。

咨询：居民大病保险的保障范围有哪些？

答复：居民大病保险的保障对象为居民医保的参保人员。保费由居民基本医疗保险基金统一支付，标准为每人每年90元，居民无须另行缴费。居民大病保险采取按医疗费用额度补偿的办法，对居民一个医疗保险年度发生的住院、门诊慢特病医疗费用，经基本医疗保险补偿后，个人累计负担的合规医疗费用超过起付标准的部分，由居民大病保险按比例补偿。

张孙小娱 衣宝莹



烟台晚报与烟台市医疗保险事业中心 合办
中国医保 一生守护

春节前家电市场销量“榜首”变了 彩电“让贤”，冷柜冰箱热卖

时间回到10年前的春节，那时的家电市场异常火爆，其中最受欢迎的莫过于彩电。一位曾在国美工作过的员工告诉记者：“当时每天至少卖出30台左右，甚至在年三十，买彩电的客人也是络绎不绝。”这种情况随着智能手机的普及发生了变化，电视机逐渐从千家万户的客厅中悄然“出走”，春节前家电市场的销量“榜首”也发生了改变。

近日，记者走访了市内比较热门的家电专卖店，看看如今的“榜首”花落谁家？

从客厅“出走”的电视机

上世纪八十年代，随着改革开放的春风吹拂，曾经备受推崇的结婚“老三件”被电视机、冰箱、洗衣机“新三件”迅速取代。尽管那时的电视机是黑白的，也不能降低大家对它的追捧。在电影《你好，李焕英》中就出现了这样的镜

头，老百姓排长队、拿着票据，可供销售的台数却寥寥无几。在上世纪九十年代初期，拥有一台彩色电视机被当作是衡量一个家庭是否富裕的标尺。

2014年春节前，在芝罘区一国美专卖店工作的1名销售员平均每天可以售出

30多台彩电。“当时店里没有配送上门的服务，很多顾客在年三十开着自家的车来店里拉彩电！如今的彩电并不如从前受欢迎，现在好的时候，每天也就能卖出去5台。”由女士曾经在国美专卖店工作，如今她是烟台市某家电器专卖店的店长。

冷柜、冰箱等电器热卖

“冷柜、冰箱在春节前的销量是最好的。”记者走访了芝罘区、莱山区的几家电器专卖店，这些店的工作人员无一例外地肯定了冷柜、冰箱类在家电市场的“榜首”位置。位于芝罘区的某电器专卖店的工作人员季先生表示，店里每天至少能卖出5台冷柜。

为何春节前冷柜、冰箱的销量居高不下呢？这其实和北方人过年囤年货的习俗有关，老百姓通常会在过年前购买食品囤在家里。比如，备受欢迎海鲜、猪头肉或大饽饽等。这时候家中冰箱的容量就受到了“挑战”。今年65岁的市民李女士告诉记者：“闺女又给我送了很多

好吃的，家里的冰箱眼看着就要塞不下了，我赶紧来店里看看买个冷柜。”

由女士表示，冷柜、冰箱类产品在她店里平常的销量基本上是10台左右，春节前后的销量明显更高。“进入腊月，冷柜、冰箱加起来每天大概能卖出三四十台，小年后更是达到百十台。”

年轻人转战网购阵地

记者走访几家电器专卖店后看到这样一个现象，去实体店消费的群体大多是“60后”“70后”和“80后”。那么，年轻的消费群体去哪里了呢？这个问题不难回答，他们大多选择网购。

记者打开淘宝搜索“冷柜”，看到一台冷柜在24小时内的销量超过90台，更有甚者24小时内的销量超过900台。同样的产品，网络平台的销量显然远远大于实体店。

一名27岁的市民告诉记者：“网购比去专卖店方便很多，我只要打开手机，

就可以选到心仪的产品，然后工作人员配送上门就完事了。”几名“90后”市民接受采访时表示，比起购买冰箱、冷柜等传统家用电器，他们更喜欢在春节前给家里添置一些便利生活的小家电，比如手持吸尘器或者扫地机器人。“轻快省事比较适合我们年轻人的生活节奏。”

看着年轻人渐行渐远的背影，一个想法瞬间涌上心头：在不久的将来，另一种家电会迅速取代冰箱、冷柜在春节前热卖的“榜首”地位。

YMG全媒体记者 吕金滙 摄影报道

