

世回尧街道多个社区自来水发黄

原因未明,自来水公司已采取冲管措施

YMG全媒体记者 金海善 摄影报道

连日来,芝罘区世回尧街道办事处辖区多个社区的居民给“烟台民意通”热线打来电话,反映家中的自来水发黄,影响生活。“持续这么长时间喝‘黄河’水,我们实在受不了,快帮帮我们吧!”王先生说。



多个小区自来水发黄

记者调查了解到,居民家中自来水发黄区域涉及明珠山庄、世秀新区、大东芥和惠安小区等多个小区。

“春节假期后,自来水水质不仅不见好转,而且有加重迹象。”世秀新区王先生告诉记者,年前,自来水经常出现发黄现象。具体从哪天开始的记不清了,当时王先生做午饭,接水时发现水质发

黄。后来他和邻居说起此事,大家有共同感受。

高先生23日早上在社区微信群看到不少居民讨论自来水发黄,赶紧用白色瓷碗接了一碗水,发现自家的自来水也是黄色的。“我10点左右接的水,到下午3点多,水仍然是黄色的。”高先生说,翻看社区微信群聊天记录才知道自来水发黄已持续

一些日子了,平常他很少做饭,再加上接水的盆是绿色的,所以没注意。

家住明珠山庄的王老师告诉记者,他们小区的自来水也存在这个问题。在随后的调查中,记者发现,大东芥和惠安小区的自来水同样如此。23日上午,惠安小区一位居民给记者传来一张照片,自来水颜色偏黑。

原因未明,自来水公司进行冲管

世秀社区居委会主任曲承静告诉记者,对于自来水水质问题,居民年前就反映过了,他们已经和物业公司、自来水公司沟通。23日上午,居委会又联系自来水公司,对方称正在查找原因,并将采取冲管措施。

记者随后联系了世秀新区物业公司。郝先生告诉记者,自来水发黄与小区二次供水无关。物业公司没有加压设施,去年整个小区的供水管道也进行了更新,计划今年交接给自

来水公司。

惠安社区居委会主任任琳告诉记者,对于近期居民反映的自来水水质问题,他们联系了自来水公司。23日上午,自来水公司采取了冲管措施。不知道冲管后,自来水是否会变清。

记者从一位居民与自来水公司沟通的电话录音得知,近段时间,不少居民打电话反映自来水问题,自来水公司正在查找原因。

昨天下午4点半,记者在世秀新区一位居民家中看到,自来水仍然是黄色的。

记者随后拨打了自来水公司服务电话6655000。工号为2130的工作人员答复,

自来水发黄的那片区域近期没有施工,他们也不清楚自来水为何发黄。公司已经安排人员进行冲管,水质恢复正常需要一些时间,居民再耐心观察一段时间。



事要解决·烟台民意通

政务服务便民热线 12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东明朗律师事务所提供法律支持

没开通水电暖的毛坯房被催缴取暖费 是谁打开了供热阀门?

YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道

尚未装修、没开通水电暖的毛坯房被要求缴取暖费。日前,福山区清洋街道钟家庄社区居民于女士向“烟台民意通”热线6601234反映了自己的离奇遭遇,“是谁打开了供热阀门?”

意外收到暖气缴费催收单

22日,记者跟随于女士来到了福山区清洋街道钟家庄社区怡诚家园3号楼2单元。于女士的房屋位于7楼和8楼(阁楼),系水泥钢筋结构的毛坯房,里面仅有待安装的电插座、没有接的燃气管、自来水管。记者注意到,暖气管道已经安装,用手一摸冰凉。

于女士说,她住在福山区另一个居民小区,这栋房屋是前几年购买的,一直没装修,水电暖也没开通。

“每年过年前,我都过来贴春联。”于女士说。2月8

日,她像往年一样来贴春联,看到门上有一张暖气缴费催收单,称屋里供暖,没缴取暖费,需补缴。

水电暖都没开通的毛坯房怎么会供暖?

小区的物业公司称,现在的供热公司是通元热力公司,不清楚“为何收她空房的取暖费”。

通元热力公司工作人员称,他们检查该小区供热时发现于女士家供暖,所以下达了“暖气催缴通知单”。

于女士说,小区物业公司



知道她的房屋没开通水电暖、尚未装修入住,这几年没缴过物业管理、水电暖等费用。这

次被催缴取暖费,怀疑是通元热力公司与物业公司的衔接出了问题。

该不该补缴? 听听律师怎么说

怡诚家园物业公司工作人员证实于女士的房屋没有开通水电暖,并表示他们没向其收过包括取暖费在内的其他费用。小区居民供热阀门系一家一户,阀门上的管理权限在热力公司,他们也不清楚不需要供热的于女士家为什么开通了暖气。

福山区通元热力公司工作人员出示了2023年12月1日现场检查的视频,显示于女士8楼(阁楼)的供热阀门没有完全紧闭,判定该房屋供暖,便下达了催缴通知。“于女士前来交涉后,我们关闭了阀门,所以现在房屋没供暖。”工作人员解释了目前房屋冰冷的原因。对于为何不在供暖前查验没缴费的

房屋供暖阀门开关状况以及安装“盗开”设施,工作人员没有说明。

于女士的毛坯房到底该不该补缴暖气费呢?北京德恒(烟台)律师事务所孙昌通律师说,民事法律行为需有双方当事人的合意,就相关法律意思表示达成一致方能对双方具有约束力。就本案例而言,于女

士并没有与热力公司就供热达成一致,更没有签署书面供热协议。因非于女士本人意愿造成的“供热”,如果热力公司不能证明于女士恶意或者故意开通供热开关的话,于女士不承担支付费用的义务。另外,热力公司管理不善,应自行承担相关损失,如果能找到侵权主体可以向其主张权利。



烟台市中医医院 扩建院区10月投用

2月23日8:00-8:30,烟台市中医医院嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,通过热线电话6251234现场回答市民提问。

市民高度关注的烟台市中医医院扩建院区(原烟台护校)建设目前正在进行内部装修和设备调试,预计今年10月投入使用,将新增床位200张。该院区核心功能包括急危重症救治、肿瘤规范诊疗、治未病等,主要着眼于对老院区功能的完善和补充。

贾先生来电:手术后失眠很严重,只能睡1个多小时,中医有没有办法治疗?

副院长侯爱画:年龄大了本身就气血虚,做了手术之后身体各项机能减退,可能出现神经系统衰弱、睡眠障碍,可以通过中医治疗。

孙女士来电:患糖尿病,吃中药的话可否报销?

医保办主任高东霞:可以根据糖尿病并发症的病情情况、住院情况等咨询主管医生,符合条件的可以申请大病,病种认定后选择定点医院,之后大病的用药和治疗都是可以报销的。

校车驾驶员 集中安全培训

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 姜丞锋 摄影报道)校车安全牵动千家万户,昨天,开发区交警大队组织辖区校车安全负责人及驾驶员集中学习安全知识。

活动中,宣传民警结合辖区道路实际情况,通过发放宣传材料、播放典型视频案例等方式,向校车驾驶员讲解驾驶“病车”上路,超速、超员、疲劳驾驶、酒后驾驶的严重危害,提醒驾驶员每日发车前要全面检查车辆状况,在行驶过程中必须绷紧安全弦。

此次培训夯实了校车安全责任,提升了校车负责人及驾驶员的安全意识,为确保学生乘车安全奠定了坚实的基础。

