

大东社区网格员李媛媛： 用温情守护辖区的每一位居民

YMG全媒体记者 王鸿云
通讯员 任雯 摄影报道

网格是基层治理的“神经末梢”，基层“三长”是落实各项政策的“点点星光”，闪耀在网格的每个角落。

芝罘区世回尧街道大东社区第三网格的网格员李媛媛每天拿着一本网格册子和一部工作手机穿梭在社区。“群众事无小事”是李媛媛常说的一句话。她用自己的默默付出，温情守护辖区的每一位居民。



“网格员”每天穿梭于社区

春风化雨解民忧，网格服务共和谐。当大东东街33个单元384户居民开启忙碌一天的时候，大家总是能看到“网格员”的忙碌身影。

看望独居的张爷爷、徐奶奶等，叮嘱他们按时量血压、吃药；去陈奶奶、张奶奶家提醒使用过的煤气灶具要记得关；在路边查看前几天报修的下水道井盖是否已更换……这个忙碌的“网格员”便是大东社区第三网格的网格员李媛媛。

网格员的工作涉及面广、任务繁重，但

李媛媛时刻关注身边需要帮助的人和事，在关键时刻出手相助，为居民排忧解难。

在一次巡格途中，李媛媛看到一位老人独自坐在路边哭泣，便上前询问情况。老人说，她迷路了，没带手机，联系不上家人。老人患有帕金森，病情发作时走不稳路。根据老人的描述，李媛媛和同事搀扶着老人，将其安全送回了家。

李媛媛说，“赠人玫瑰，手有余香”，帮

李媛媛不畏艰辛，认真工作，解决了许多问题。她把“勤、实、暖”落实到工作中，勤跑腿、实地探访、暖心服务，耐心地宣传政策、排查安全隐患、调解邻里纠纷等。

群众事情无小事，一枝一叶总关情。有一次入户走访，李媛媛了解到，东街15单元的朱大叔下肢萎缩，不能走路，患有多种慢性疾病。朱大叔每月光吃药就要花费800多元，平时由老伴刘阿姨照顾生活起居。刘阿姨说，年轻人都外出了，自己也背不动朱大叔，朱大叔

好长时间没有出门了。

在经过深入了解后，李媛媛得知朱大叔符合评定残疾人的条件，便联系残联工作人员咨询办理流程，并帮助朱大叔收集、上报各项资料。不久，朱大叔的残疾证办好了，残联还为他配发了轮椅。朱大叔说：“在床上躺了那么久，我最大的心愿就是能到小区晒晒太阳，非常感谢网格员小李帮我实现了这个愿望。”此后，李媛媛多次上门看望朱大叔，嘘寒问暖。

发挥小能量构筑大桥梁

助更多有需求的人是网格员的价值所在。小网格、大担当。这张“网”，兜住的是居民家里的众多琐碎事；这个“格”，关切的是群众的所需、所盼、所急、所想。

李媛媛的工作既琐碎又平凡，但却心连千家、事连百姓。帮独居老人做家务、看望走访相关人员、排查安全隐患……在网格员入户走访中，她与居民贴心交流，用服务凝聚民心，用责任维护和谐，默默地为网格化管理工

作贡献着自己的力量。

李媛媛每天“忙并快乐着”，排查问题、解决问题，用真情叩开了居民们的“心门”。她在平凡的岗位上，磨砺人生的华彩；在琐碎的工作中，梳理奉献的真谛。

李媛媛说，像她一样的网格员还有很多很多。大家秉承“网格连心、守护居民”的工作宗旨，在日常工作和生活中发挥小能量，构筑起沟通的大桥梁。

顺河社区： 开展短视频剪辑培训

本报讯(YMG全媒体记者 吕金滙 通讯员 郝青 摄影报道)为了丰富辖区居民的精神文化生活，提高辖区居民和社区工作人员短视频拍摄、剪辑水平，芝罘区顺河社区新时代文明实践站近日开设短视频剪辑技能培训课堂，居民们纷纷点赞。

本次短视频培训的老师来自烟台市人社就业训练中心培训基地。老师从构图、拍摄技巧、后期制作等方面为学员们进行了详细讲解。社区工作人员现场操作示范，耐心指导，用通俗易懂的语言和短视频演示让大家熟练掌握剪辑方法。居民们的参与热情高涨。

培训结束后，居民们边学边操作，边练边探讨，纷纷表示此次培训干货满满，受益匪浅。

开展短视频剪辑技能培训旨在丰富辖区居民的日常生活，增进邻里之间的沟通交流，让居民们学会用短视频记录生活，融入新媒体时代。



世秀社区： 开设书法培训班

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区世秀社区“纵横书法 墨书年华”书法培训班正式开班。

老师用通俗易懂的语言让学习的居民加深了对书法的理解。从握笔、用墨、起笔、行笔、收笔等基本功，到“横、竖、撇、捺、点、勾”等笔画的基本规律和结构形式，老师一一详细讲解并现场示范，还对学习的居民进行逐一指导。

居民们认真聆听，互相交流、学习。“社区开办的书法培训班给小区爱好书法的居民提供了一个学习交流、共同进步的平台。我们特别高兴，会好好珍惜学习机会。”居民刘女士说。



“老于帮办”本周六与您相约南台社区

地点：凤凰台三街凤凰公馆管理处门前广场



本周的活动内容丰富多彩。环球美发学校的年轻美发师将应邀到现场，为社区居民义务理发。如今，市民家中大小家电种类繁多，一旦坏了不知找谁修理。晚报特邀“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平老师和烟台通修电气技术服务有限公司赵飞为市民免费修理各类小家电、缝纫机、钟表等。

健康义诊最受老年朋友们的欢迎。烟台市口腔医院专家将莅临现场，为您检查口腔，教您如何保护牙齿。爱尔眼科医院专家教您如何保护视力，并为市民免费检查眼部疾患。凤凰台医院派出医护人员，免费为居民提供健康咨询，教大家春季如何防病保健。惠耳听力北马路店听力专家将携带专业设备为听力障碍人士免费检测，为大家免费做外耳道健康检查。兴正中西医结合

合医院将派出志愿者队伍，免费为居民量血压、测血糖。

法律问题是市民关注的热点。山东邦典律师事务所高旭东律师将现场为市民提供法律咨询，您若有任何法律方面的问题可现场向律师求助。

近期，有不少市民致电6601234，纷纷表示需要保洁员、钟点工、保姆、育婴师等。“老于帮办”栏目特邀恒誉家政公司工作人员，到现场接受市民咨询。

红社·民购新媒体电商平台将携我市部分优质商家现场为居民带来诸多优惠福利。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将现场为市民订报，当场订报还有礼品赠送。

此外，春暖花开蜂蜜店、奥海连锁超市也将派出志愿者为市民提供服务。