

# 楚苑社区网格员马洪艳： 做群众的“好帮手”“暖心人”

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

“知民情”“顺民意”“暖民心”“解民忧”是芝罘区楚苑社区网格员马洪艳工作的真实写照。她坚持“群众利益无小事”，尽最大努力帮助群众解决操心事、烦心事、揪心事，做好群众的“好帮手”“暖心人”。



## 解决扰民问题，让居民睡个好觉

马洪艳所负责的网格是一个新小区，包含4栋楼，目前居民入住率不高。

新建小区的网格工作如何开展？马洪艳的做法是第一时间认领、第一时间管辖，在居民入住的第一时间便开始网格工作，确保网格内居民有事、有困难可以及时联系到网格员。

“知民情”才能“顺民意”，只有织密网格才能做到事无巨细。随着居民们陆续入住小区，有居民向马洪艳反映，半夜楼下经常传来狗叫声，影响休息。

经过一番实地走访，马洪艳了解到，世贸揽樾小区靠近山体，山脚周围有承包地，里面种着蔬菜。居民所反映的狗叫声就在那里。因门上锁，她无法联系到狗的主人。

急民之所急，马洪艳向街道办事处反馈后，积极联系凤凰台派出所以及楚林社区，终于找到了狗的主人。经过一番沟通，问题得到了妥善处理，还给居民安静的夜晚。“多亏了咱们网格员啊，现在终于可以睡个踏实觉了！”居民王阿姨高兴地说。

## 协调供暖，让居民温暖过冬

供暖是很多新建小区入住之初所面临的问题之一。

小区供暖可谓一波三折：从能不能供暖到入住率不够，再到居民缴费后家里迟迟没有热起来。这一系列问题让马洪艳感受到居民对供暖的渴望和供暖问题急需解决的迫切性。

她积极利用党建引领的优势，协助社区党支部书记，积极同城市管理中心、只楚街道包居科室、500热力公司、

开发商以及物业前后召开5次联合会议，组织到现场查看3次。马洪艳又走进居民家中逐一开阀、排气、检查，终于在寒潮来临之前，让居民家中都热了起来。作为一名网格员，她通过为民排忧解难温暖了民心。

马洪艳爱岗敬业，用周到、细致、暖心的工作换来了居民的理解与信任，用真诚的服务赢得了网格居民的一致认可和点赞。

# “老于帮办”明天到南台社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢 通讯员 段静)“老于帮办”进社区活动受到广大市民的欢迎。明天上午，活动第341站将走进凤凰台街道南台社区。届时，“老于帮办”栏目记者和晚报城市服务联盟单位工作人员及志愿者一起，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在凤凰台三街凤凰公馆门前，时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩。环球美发学校的年轻美发师将为社区百姓义务理发。“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平和烟台通修电气技术有限公司赵飞师傅为市民修理各类小家电、缝纫机、钟表等。山东邦典律师事务所高旭东律师为市民提供法律咨询。

烟台市口腔医院专家莅临现场，为您检查口腔，教您正确保护牙齿。爱尔眼科医院专家教您如何保护视力，并为市民免费检查各种眼部疾患。凤凰台医院派出医护人员，免费为居民提供健康咨询，教大家春季如何防病保健。惠耳听力北马路店听力专家为听力障碍人士免费检测，做外耳道健康检查。西南河中医医院、兴

正中西医结合医院分别派出志愿者，免费为居民量血压、测血糖。

红社·民购新媒体电商平台携我市部分优质商家现场为居民带来诸多优惠福利。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将现场为市民订报。近期有市民来电，表示需要保洁员、保姆、月嫂等，恒誉家政工作人员将到现场接受咨询，您有家政方面需求可到他们的摊位前求助。春暖花开蜂蜜店、奥海连锁超市也派出志愿者为市民服务。

## 温馨提示

市民可乘坐12、23、38、43、48路公交车，到凤凰台医院下车，从凤凰台三街向南100米即到。

活动现场人员较多，为提高效率建议大家把反映的问题提前写在纸上，如：求助具体内容、相关部门负责人姓名和联系电话等。



## 燃气报警器安装使用有学问

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 鞠秀峰 张建华)燃气报警器是预防因燃气泄漏导致燃气事故的有效装置。燃气报警器应该怎么安装使用？近日，市城管局数字化管理服务中心工作人员进行了详细讲解。

**选购相应的燃气报警器。**先确定家中使用的是天然气还是液化气，再选择相应的燃气报警器。若报警器探测气种与所使用的燃气不相符，则不会报警或报警不准。使用天然气的场所，应选择探测甲烷的可燃气体报警器。使用液化石油气的场所，应选择探测液化石油气的可燃气体报警器。

**安装高度。**报警器要安装在燃气泄漏后聚集的地方。值得注意的是天然气和液化气的报警器安装位置截然相反。天然气比空气轻，泄漏后向上飘散，因此报警器要安装在气源的上方，设置在距顶棚30厘米以内。液化气比空气重，泄漏后向下沉，贴地聚集在低洼处，因此报警器要安装在气源的下方，设置在离地30厘米以内。

**安装地点。**多数用户的报警器一般安装在用气现场，这种做法是不正确的。

因为用气现场无法做到24小时有人值守，现场报警不易被发现。根据《城镇燃气报警控制系统技术规程》(CJJT146-2011)规定，设置集中报警控制系统的场所，其可燃气体报警控制器应设置在有专人值守的消防控制室或值班室。

**水平距离。**报警器的数量与距离并不是随意设置的。使用集中燃气报警控制系统的工业、商业燃气用户常在用气环境中设置多个报警探测器与一套报警控制器。也有不少商户为了节省成本，只设置一台报警探测器，而且未考虑用气环境的空间大小。报警探测器与燃气释放波中心的水平距离分别为天然气大于1米且小于8米、液化石油气大于1米且小于4米。两个探测器间的距离分别是天然气小于15米、液化石油气小于6米。因此，若用气环境空间大于规定的距离，则需要设置多台探测器，以确保探测器覆盖全部位置。

**配合切断阀使用。**报警器必须与紧急切断阀连锁使用，报警器一旦检测到燃气泄漏，紧急切断阀会收到信号并及时切断燃气，避免进一步泄漏而引发事故。

## 趣味运动会让居民动起来



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区金晖社区举办“运动盛宴 等你来战”趣味运动会。

此次运动会集趣味性、娱乐性于一体，设置了踢毽子、跳绳、筷子运球等项目，让居民在充满乐趣的运动中达到强身健体的效果。

比赛现场热闹非凡、趣味盎然，这边

筷子运球将球快速运到终点后又赶回起点，那边跳绳、踢毽子比赛的加油声和呐喊声此起彼伏，大家尽情享受户外运动的快乐。

“大家聚在一起，不仅锻炼了身体，而且增进了邻里感情，希望社区以后能多多举办此类活动。”参赛居民王女士高兴地说。

## 糖尿病相关书籍来电赠阅

为帮助读者了解糖尿病知识，由糖尿病协会健康中心倾力打造的糖尿病相关书籍，正式开展来电赠阅活动。

该书深入浅出地解读了血糖管理的科学原理，从市民日常饮食调整、运动锻炼、心理调适等多个方面给出了全面、实用的建议。书中不仅有详尽的理论阐述，更有生动的案例分享，让读者深入了解糖尿病。

只要读者拨打电话400-835-3677，即可收到这本赠阅的糖尿病常识类书籍。数量有限，机会难得，先到先得。

此次活动不收取任何费用。只需要拨打热线，书籍就会送到读者的手中。

**申领热线：  
4008353677**