

# 承诺“每年送生日礼物”只送了一年

## 促销员离职了,消费者缺乏书面凭据难维权

### 事要解决·烟台民意通

政务服务便民热线 12345  
烟台民意通热线 6601234  
本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)11日,市民李先生向“烟台民意通”热线6601234反映,他在市区某商厦一品牌钻戒专柜购买了一款高档首饰,商家不讲诚信,不兑现承诺的“每年赠送生日礼物”。李先生说,由于没有商家的促销凭据,他难以维权,希望通过自己的经历提醒大家当心商家的促销陷阱。

李先生说,2022年底,他到某商厦为女朋友选购订婚首饰。一品牌钻戒专柜的促销员告诉他,若选择某款价值1万元以上的钻石戒指可以享受该品牌的会员福利——每年生日都会收到一份价值300元左右的生日礼物。

李先生当时已经逛了很多品牌的钻石专柜,虽然都有折扣或者其他促销优惠,但“每年都能送生日礼物”的促销方式打动了。李先生认为,花相同的价钱购买钻石戒指,还能每年收到一份生日礼物,这肯定会给女友带来不一样的惊喜。于是,李先生花1.28万元买了促

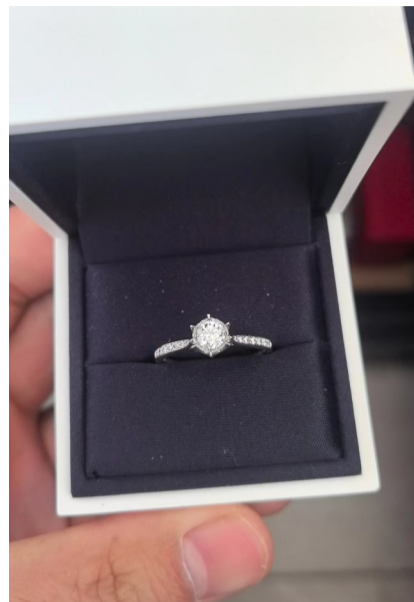
销员推介的钻石戒指,并填写了联系方式、女友的生日日期等信息。

2023年李先生的女友过生日那天,钻戒专柜通知他们去商厦领取生日花篮。然而,今年钻戒专柜“抱歉地”通知李先生,生日礼物没有了,原因是总部的促销政策调整了。为了表达歉意,专柜给李先生一个卡包。李先生向记者出示了他与促销员的微信聊天记录。

说好的每年生日都送礼物,却只送了一年。李先生感觉自己被商家骗了,几番交涉无果。钻戒专柜的店长说,当初与李先生对接的促销员已经离职了,对于“每年送生日礼物”的说法不好处理。李先生又找到了该品牌钻戒的总部,却被告知“他们没有这个促销政策”。

11日,记者采访了钻戒专柜的店长王女士。她说,李先生没有书面契约,当时向李先生推介的促销员已经辞职了,无法核实具体细节,因此不能为李先生提供相应服务。

对此,北京德衡(烟台)律师事务所



合伙人孙昌通律师表示,民事法律行为应遵循诚实守信原则。商家承诺每年给予客户赠送礼品的行为属于买卖合同的一部分,需要严格遵守约定,按时向客户赠送礼品,履行承诺。履行的基础是双方已经就赠送礼品的数量、品种、价格达成一致。对于客户来说,如果能够保留有效证据证明口头约定每年赠送礼品的种类、数量、价格等,可以向消协投诉举报,若不能解决也可以诉至法院。

### 刑侦反诈中心 成功拦截多笔被骗资金

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 刘丹)近日,烟台市公安局刑侦支队反诈中心快速反应、及时处置,连续全额拦截多笔被骗资金,避免群众遭受财产损失。

#### 改签机票获理赔?假的

4月1日12时许,牟平王先生报警:一名自称是XX航空的“工作人员”来电称其乘坐的飞机延误,改签航班可获一笔赔偿金。王先生信以为真,对方开启屏幕共享,引导王先生通过手机银行操作。可操作完成后,王先生发现银行卡中的10万元被转走,意识到被诈骗,随即报警。

接警后,市反诈中心立即启动资金紧急拦截机制,成功拦截了10万元,为王先生挽回全部损失。

#### 冒充老板要求转账

3月30日11时许,烟台某公司财务人员小张在上班时,突然被公司的“杨总”通过企业微信拉进一个微信群。“杨总”先是在群内指示小张查询公司账户余额,随后让其向某银行账户紧急转账20万元。当小张完成“公司领导”安排的工作任务、将转账回执单发至公司常用微信群后,发现杨总竟不知此事,方知被骗了。幸好,市反诈中心将20万元被骗资金全额拦截。

#### 垫付20万元做任务

4月2日下午,开发区纪女士收到一个陌生快递,扫描卡券上的二维码,加入了一个群。群主让纪女士搜索、浏览某店铺。纪女士照做后,拿到了10元佣金。群主又让纪女士下载某APP,说在这款软件上接单,完成任务可以升级,并获得更多佣金。纪女士在“客服”的引导下,垫付资金做任务。在纪女士充值20万元后,“客服”以纪女士操作失误、银行卡被冻结等为由,让其继续做任务。纪女士意识到被骗,立即拨打了报警电话。市反诈中心短时间连续追击四张银行卡,将20万元被骗资金全额拦截止付。

#### 百万保障续保?别信

4月1日下午4时许,莱阳李女士报警称在某酒店接到一陌生电话,对方以李女士“微信百万保障免费续保”为由,让其下载“云服务”APP。李女士在对方的引导下输入银行卡账号和密码,1小时后发现银行卡自动向两个陌生人转账,共计损失25万元,遂报警。莱阳反诈中心对涉案银行账户进行止付,为李女士挽回了25万元的损失。

## 老岚水库下半年蓄水试运行

本报讯(YMG全媒体记者 苗春雷)昨天上午,市水利局党组成员、一级调研员张永安带领相关科室负责人接听12345热线电话,解答咨询问题,倾听群众诉求。

福山区一位水库移民来电咨询,除了国家每年每人600元补贴之外,还有没有其他的政策扶持。

张永安说,国家每年下达移民后期扶持资金,用于改善库区和移民安置区基础设施建设和发展产业经济,帮助库区移民提高生产和生活水平。2023年,全市投资8300万元,实施了142个移民美丽家园、生产开发及配套设施等项目,库区村庄生产、生活水平得到有效提高。其中,福山区作为烟台移民数量最多的区市,去年完成投资1400万元,建设实施了24个美丽家园及产业扶持项目,受益移民人口1.7万人。

海阳市留格庄镇留格庄村村民反

映,河里的水位下降,村民无法浇地,希望整改拦河闸,把挡板升起来。

市水利局规划建设与水土保持科高级工程师岳庆河表示,当前正值小麦拔节的关键时期,解决灌溉问题等不得、慢不得。他马上将这个问题反馈给当地水利部门,尽快解决困扰群众的急难愁盼问题。

作为60年来烟台市兴建的唯一一座大型水库,老岚水库的建设进度备受关注。福山区回里镇后富村村民来电咨询老岚水库的建设进度。

市水利局老岚水库移民安置服务中心主任张振学介绍说,经参建各方共同努力,老岚水库枢纽工程于2023年9月26日正式完工,较计划提前了一个月。目前,正在实施绿化、下游河道防护等尾工建设。54栋集中安置房已全部完工,福山区、牟平区已进行房屋分配及入住,栖霞市正在进行集中安置房验收,计划4

月底前完成分配。

下步,计划5月底前全面完成剩余房屋搬迁、土地征收和库底清理,并同步开展下闸蓄水阶段县级移民安置自验,6-7月开展下闸蓄水阶段移民安置初验和终验,8-9月开展水库下闸蓄水验收,工程投入蓄水试运行。

莱山区初家街道凤凰山庄业主反映,开发商要在防洪渠上建桥,不知是否合理。市水利局防汛专班负责人李沙沙表示,将第一时间安排工作人员实地调查,并将处置办法第一时间反馈给当事人。



12345

政务服务热线

## 粮食安全

国家粮食安全工作坚持中国共产党领导,贯彻总体国家安全观,统筹发展和安全,实施以我为主、立足国内、确保产能、适度进口、科技支撑的国家粮食安全战略,坚持藏粮于地、藏粮于技,提高粮食生产、储备、流通、加工能力,确保谷物基本自给、口粮绝对安全。

