

饮水机易主，旧卡难换余额难退

小区物业协调，商家承诺将为老人置换新卡



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,芝罘区幸福街道龙海家园小区的邱大姨求助“烟台民意通”热线6601234,称她所在的社区饮水机换了新商家,自己水卡里400余元水费无法继续使用,希望帮助协调商家,退还卡内余额或换张新卡。

两年前,年过古稀的邱大姨在小区某直饮水机工作人员处花500元办理了一张水卡。不到两个月,她就去外地生活了,水卡里还剩400余元水费。不久前,邱大姨从外地回来,当她拿水卡去打水时,却发现饮水机已经换成另一家品牌,她的水卡成了“无效卡”。

邱大姨拨打饮水机上的电话询问

才知道,新换的饮水机商家曾对之前的用户水卡进行过置换,她的水卡早已过了置换期,已经成了废卡。邱大姨说,当初办水卡时留了电话,新来的饮水机商家在接手前,应该打电话通知她去置换。“我年龄大了,耳朵也有些背,平日里说话都得对方大声吆喝才能听得清。”邱大姨说,可能自己在外地加上耳背没有接到电话,所以才错过了换卡。

按照水卡上的电话,记者拨打过去被告知是“空号”。再拨打饮水机上的电话,客服人员表示他们接管了小区的饮水机,同时把原客户的资料一并接管了过来,还为原客户置换了新卡。邱大姨的水卡已经停用一年多

了,而且置换水卡工作早已结束,无法为她换卡。

记者随后来小区物业办公室,工作人员了解情况后,主动对接了饮水机商家,耐心地向客服人员说明了原因。最后,客服人员承诺,待查清邱大姨所持水卡内的剩余金额后,将为老人置换新卡。



10年爱心餐温暖困难学子13万人次

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 潘为芝 刘学为)在位于栖霞市农商行三楼的爱心之家,每到周末或节假日,困难家庭的孩子们就会轮流到爱心之家生活和学习,并吃上一顿丰盛的爱心餐。目前,爱心餐已经走过了10个年头,为13万人次的困难学子送去了温暖。

4月27日,在栖霞农商行爱心之家,爱心餐的发起人赵树荣又为困难孩

子们送来了360斤刀削面、蔬菜面、手擀面,40斤花生油,为爱心餐助力。

爱心餐是由贝诺雅图幼儿园赵树荣园长发起,并提供大部分资金和物资。她经常为孩子们做可口的饭菜,对待孩子们像对待自己的孩子一样,嘘寒问暖,关怀备至。栖霞易缘阁从2021年开始,每个月捐赠1000元,用于购买爱心餐食材。还有一些爱心人士为爱心餐提供资金或物资,特别是

一些小志愿者,他们有的把自己的压岁钱或零花钱拿出来,作为爱心餐的资金。

众人拾柴火焰高,在大家的共同努力下,爱心餐已经走过了10个年头。在这10年里,困难家庭的孩子们每到周末或节假日,就轮流到爱心之家生活和学习。志愿者们为孩子们改善生活,辅导作业,让孩子们感受到家的温暖和幸福。

今年计划完成30个二次供水小区改造

本报讯(YMG全媒体记者)5月6日8:00至8:30,烟台市数字化城市管理服务中心的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,解答市民提问。

主持人:烟台市智慧化城市管理平台都有哪些功能?

主任徐晓波:我们先是在市区设立了2.7万多个网格,网格员的随手拍会随时上传到数字城管平台,再交由各区相关部门处理;后来我们又将环卫车辆、户外广告、共享单车、景观照明等内容陆续加入到处置范围。

目前实施的智慧城管平台,将市区

供水、供气、供热、道路、排水等公用事业内容全部纳入,通过搭建数据治理应用场景,进行实时监测和预警联动,实现了精细化监管。

主持人:市区二次供水的水质和收费问题,一直是市民关注的热点,大家还是希望自来水公司能直接统一管理,这方面近期有什么进展?

供水科科长武小斌:我市二次供水小区的日常管理、维护和运行管理工作,之前一般是由开发商或者物业公司负责。

2020-2023年,中心区完成了130个二次供水小区改造,极大改善了供水

条件,提高了供水质量,增强了安全保障能力。2024年,计划完成30个二次供水小区改造。目前,我们正在协调相关部门,出台相关的配套政策和措施,便于二次供水设施改造后,能早日实现统一规范化管理。

利用信息网络造谣诽谤 两网民被公安机关处罚

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 赵勇进)近日,烟台网警依法查处两起利用信息网络造谣诽谤案件,行政处罚2人,及时维护了网络空间秩序和人民群众合法权益。

网民苏某某近日报警称,有人在网络短视频平台诽谤其与他人有不正当男女关系,对其精神造成极大伤害。接报后,烟台网警立即联合相关部门展开调查,发现嫌疑人夏某某为泄私愤、吸引流量、博取眼球,通过网络购买异地账号规避调查,隐蔽身份,肆意传播谣言诽谤他人。目前,夏某某已被烟台市公安局依法行政处罚。

近日,烟台网警在日常工作中发现,烟台网民于某某在抖音发布一条视频故意误解读当前政策,干扰了社会管理。目前,于某某已被烟台市公安局依法行政处罚。

医保个人账户里的钱可以提出来吗?

咨询:职工基本医疗保险和灵活就业人员如何参保缴费?

答复:职工基本医疗保险(以下简称职工医保)费用由用人单位和职工共同缴纳,每个月由用人单位代扣代缴。灵活就业人员通过医保部门完成参保登记后,通过税务部门进行申报缴费。灵活就业人员可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号-医保服务-办事大厅-我要办事-医疗保险-灵活就业人员基本医疗保险参保登记办理参保登记,也可通过常住地或户籍所在地医疗保险经办机构的业务窗口办理。完成参保登记的灵活就业人员可直接通过“山东税务社保费缴纳”微信小程序-灵活就业-医保自主申报功能,选择灵活就业人员基本医疗保险、职工大额医疗补助保险、长期护理保险三个险种缴费。也可通过各经办机构税务窗口缴费(支持刷卡、微信、支付宝、现金、银行签约代扣等)。

咨询:国家医保药品目录不包含哪些药品?

答复:主要起滋补作用的药品;含国家珍贵、濒危野生动物植物药材的药品;保健药品;预防性疫苗和避孕药品;主要起增强性功能、治疗脱发、减肥、美容、戒烟、戒酒等作用的药品;因被纳入诊疗项目等原因,无法单独收费的药品;酒制剂、茶制剂,各类果味制剂(特殊情况下的儿童用药物除外),口腔含服剂和口服泡腾剂(特别规定情形的除外)等;其他不符合基本医疗保险用药规定的药品。

咨询:医保个人账户里的钱能提出来吗?如何提取?

答复:参保人员满足以下条件,可办理个人账户一次性支取:调离市行政区域;死亡;出国定居;办理省外异地居住手续的退休人员。

提取方式:现场办理,转移接续参保人员持本人身份证或社保卡及本人名下银行卡到医保经办窗口现场办理;网上办理,关注“烟台市医疗保障局”微信公众号,在医保服务-办事大厅-我要办事-个人账户一次性支取中上传本人身份证或社保卡及本人名下银行卡办理。

张孙小娱 衣宝莹

