



“80后”住院部护士曲雪梅： 护理不仅是工作，更是持久的热爱



以爱心、耐心、细心、责任心对待每一位病人是烟台市口腔医院住院部护士曲雪梅入职时的初心。如今，18年悄然而过，她用实际行动践行了当时的初心。曲雪梅说，护理不仅是一份工作，更是一份持久的热爱。患者的笑容、声声感谢，都让她的内心振奋、充满快乐。

谈起成为口腔护士的初心，出生于1985年的曲雪梅回忆起小时候的一段经历。曲雪梅的妈妈口腔状况不好，每次看到妈妈因牙疼寝食难安，她既心疼又无力。在口腔医生的治疗下，妈妈的牙疼终于得到了解决。“医生们用专业知识和技术为妈妈解决了口腔问题。这些画面深深地刻在了我的心中，让我对口腔医学产生了浓厚的兴趣。”曲雪梅说，从护校毕业后，她毫不犹豫地选择

了烟台市口腔医院作为职业生涯的起点，成为一名口腔护士。

从最初的热情到18年如一日的坚持，曲雪梅逐渐成长为科室骨干。她深知担起这份责任与使命，需要的不仅是一腔热情，还有细心、耐心和责任心。“住院部接触的口腔患者有些是危重病人，需要更加精心的护理。”曲雪梅说。

她至今仍清晰地记得自己接触的第一位恶性肿瘤患者。患者60多岁，平时牙疼没当回事，结果发展为牙龈癌。当时患者做了游离皮瓣修复术，皮瓣存活的关键时期是术后的72小时。不同于常规手术护理，恶性肿瘤术后护理更为复杂和精细，要求护士具备更高的专业素养和应变能力。全体护士24小时不间断精心护理，时刻关注患者



病情变化，仔细观察皮瓣的情况，做好皮肤护理，保持各种引流管的通畅。“当时难免担忧和紧张，毕竟这是我之前未曾深入涉及的领域，每一个细节都可能关系到患者的生命安危。”曲雪梅回忆道，她带领科室的护士们，针对患者入院、术前、术后、出院各个环节可能出现的护理问题，查阅了大量的文献，科室人员分享讨论学习，制定护理方

案，确保每一个环节的安全。“那段时间，我们每天都像是在和时间赛跑，每一分每一秒都不敢放松。当患者能顺利站起来行走时，心中的大石头终于落下，那种成就感和满足感难以言表。”曲雪梅说。

正是一次次这样的经历，让曲雪梅更加深刻地体会到了护理工作的意义和价值，也让她更加坚定了自己的信念和追求，更

加珍惜每一次为患者服务的机会。“每一个康复出院的患者都是对我们工作的最好肯定。患者和家属的感谢是对我们付出的最大鼓励。”她说，热爱让她在工作中充满激情和动力。未来，她将继续努力学习，不断提升自己的专业素养，为更多患者的口腔健康贡献自己的力量。

YMG全媒体记者 张莘
通讯员 李姝慧 摄影报道

“00后”儿童口腔护士卢诗琪： 忙并快乐着，“哄娃”和“护理”样样行



右为卢诗琪

“小朋友，阿姨不会弄疼你的，一会儿我们在牙齿上施个小魔法好吗？”“来，帮你在牙齿上挤点‘小奶油’、画个小飞机吧”“你真是个小男子汉，真勇敢、真棒！”……在烟台市口腔医院六楼儿童口腔科诊室里，一阵阵温柔的“哄娃声”引起了记者的注意。循声望去，一位身穿浅蓝色护士服的年轻护士正在与不愿意配合检查的小朋友沟通。她

便是2002年出生的卢诗琪，不仅外貌漂亮、声音温柔，而且喜欢小孩子、有爱心，是一名专业儿童口腔护士。

2021年从护士学校毕业后，卢诗琪便进入了烟台市口腔医院从事护理工作。

儿童口腔科每天都要与小朋友打交道。不少小朋友因怕疼、恐惧拒绝口腔检查，甚至哇哇大哭。很多人见此情景恨不

得退避三舍，而卢诗琪却能游刃有余地和小朋友沟通，安抚他们。这与她天生喜欢小孩和认真努力学习密切相关。

“刚参加工作时，看到小朋友哭着拒绝检查，我也不敢上前。我以前没有接触过小孩子，不知道该怎么办。”卢诗琪说，在护士长和科室护理前辈的带教下，她慢慢掌握了与小孩沟通的技巧，学会了站在孩子的角度哄他们做



口腔检查，也逐渐在日常口腔护理工作中收获更多专业知识。

提及为何选择从事儿童口腔护理工作，卢诗琪告诉记者，小时候她因为牙齿问题经常到烟台市口腔医院看牙。当时自己既害怕又紧张，医生护士们特别温柔，为她治疗牙齿。“当时我就想，以后我也要成为像他们一样的人。”她说，毕业后如愿进入了这个团队，也真正地感受到了这个“有爱”护士团队的温暖氛围。

“作为团队中年龄最小的护士，我受到了团队全方位的‘爱护’。工作中遇到专业问题，护士长会及时提供帮助、解答疑问，还会定期讲解专业知识帮助我们提升。同事之间相互帮助，谁先忙完了就帮助没忙完的。虽然工作比较忙，有时候甚至一

上午没空喝一口水，但是工作氛围温暖、舒心，我感觉很快乐。”

“配合医生进行口腔治疗和开展日常护理，帮小朋友们解决口腔问题，绽放笑容，这让我收获了职业价值感。”她说。

卢诗琪护理过一个发育迟缓、有癫痫病史的小患者。因为沟通困难无法配合，小患者在诊室又哭又闹，还对试图靠近的人挥起了拳头。她耐心地与家长沟通，选择通过全麻下口腔治疗，一次性解决了孩子的口腔问题。在电话回访中，孩子开心地唱起了歌。“从他的歌声中，我感受到了这份职业带给我的成就感。未来我要继续丰富专业知识，为更多小朋友的牙齿健康保驾护航。”卢诗琪说。

YMG全媒体记者 张莘
通讯员 李姝慧 摄影报道