

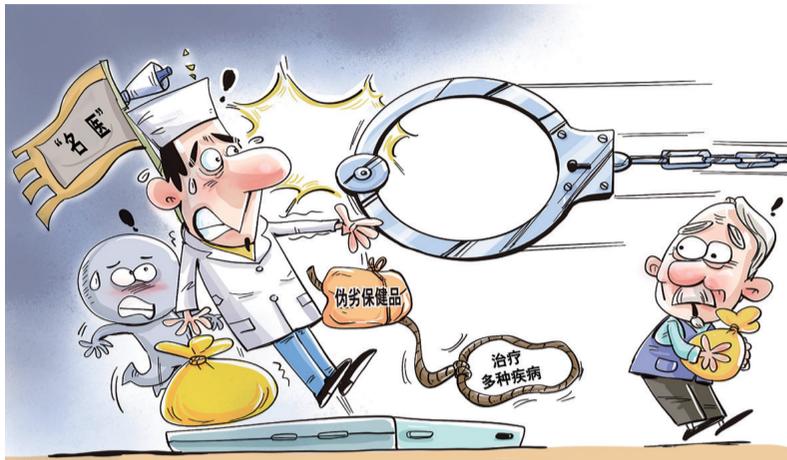
老人调理身体，半年花掉十七八万

家人怀疑“被套路”要求退款，“元臻堂”店长称老板换人了无钱可退

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜)“我母亲在芝罘区吾悦广场一家叫‘元臻堂’的理疗店调理身体，半年多花了十七八万元，现在每个月还要还‘花呗’1000多元，我们知道后要求退款。店长表示老板换人了，只接手了服务项目，没收到钱，无钱可退。”近日，市民曹女士向“烟台民意通”热线6601234反映，怀疑其母亲“被套路”了，十几万元的养老金全花了进去。

前不久，曹女士无意间发现母亲史女士在支付宝的“花呗”上有借款，细问才知道母亲十几万元的存款，都花在了吾悦广场二楼一个叫“元臻堂”的理疗店。“其中还包括几笔定期存款，利息都不要了，被取出来买了调理项目，真不知道理疗店用了什么方法，让我母亲着了魔一样。”曹女士告诉记者，母亲退休金并不多，十几万元的存款是她省吃俭用攒出来的。如今意识到自己被忽悠，史女士情绪极度低落。

经了解，史女士于去年9月吾悦广场开业期间在商场二楼“元臻堂”体验了身体调理服务，随后在该店办理了金卡。此后，陆续购买了足腿经络、背三椎调理、通调、排淤、淋巴调理、任脉化结、腿部调理等服务项目，总计消费十七八万元。“我刚生孩子不久，生活工作都在威海，平时我母亲自己生活在烟台。直到今年5月，我们才知道她花了这么多钱。我就想知道是什么调理法这么坑钱。我



母亲说，她没钱后店员还指导她在‘花呗’上借钱消费。”曹女士告诉记者，知道此事后她特别气愤，便来到“元臻堂”了解情况，并要求退款。

到了店里，她发现该店所有服务项目没有明确的收费标准。几次索要价目表后，店员拿出一份淄博“元臻堂”的价目表。在店员出示的健康咨询评估档案上，记录着史女士存在“睡眠不好”“气血差”“颈椎不好”等问题，其后仅记载了她所购买项目的总次数及剩余次数，没有标记价款；而且很多项目没做完就开通了新的项目。曹女士说，该店的顾客多为老年人，甚至还有老人花费几十万元。

“他们就是利用老年人担心自己身体不好拖累儿女的心理，今天说他们这儿不好明天说那儿不好，哄着老年人乖乖掏钱，很多老人都瞒着儿女在他们这里购买服务。”曹女士表示。

当曹女士提出退款要求时，一位自称是店长的女子表示，店铺换了老板，现任老板只接手了服务项目，顾客预付的费用并没转过来，因此无钱可退。曹女士提出，母亲是把钱交给了店铺，不管老板换没换，都不影响退款，但店长一口咬定只能继续提供理疗服务，不能退款。

因协商无果，曹女士决定找相关部门进行投诉。

中通快递员拉着快递“跑路”

客户获赔付，快递服务站已报警

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前，“烟台民意通”热线6601234接到黄渤海新区多个小区居民反映，称中通快递公司快递员拉着快递“跑路”了，导致许多通过该快递公司投递的网购物品遗失。该中通快递服务站负责人周先生表示，他们已经对快递员不投送快递业务予以报警，同时赔付了客户网购物品的货款。

6月3日，家住黄渤海新区的刘先生称，前两天，他网购了一些服装、食品，根据快递单号显示为“中通快递”进行投运服务。结果通过手机查询运单号，发现快递由中转站已经送往小区内的快递驿站。让刘先生不解的是，这些快递投送到快递驿站都两三天了，也没收到“取货短信”。他前往驿站打听，才得知一个惊人的消息：快递小哥拉着本该投送到驿站的

快递“跑路”了，打电话也关机。与此同时，刘先生还得知小区内不少居民的遭遇和他一样，“网购物品是有保质期的，尤其是生鲜等食品，对投递日期有严格的要求，这都过了好几天了，食品早就变质了”。

刘先生了解得知，可能是快递员与服务站之间有劳务费用结算纠纷，但具体原因他们也不清楚。随后，刘先生将自己的情况反映给了中通快递客服，对方核实了刘先生所购物品的相关信息之后，按照货物遗失赔偿了刘先生相应的货款。

对此，记者联系上黄渤海新区中通快递服务站负责人周先生，他证实了快递员“跑路”一事，称具体原因他不方便透露，目前已经报警处理。

针对这起纠纷，记者采访了山东同济律师事务所刑事专业委员会主任王智光律师。王律师分析，快

递员无论因为劳资纠纷还是其他原因与中通快递公司发生纠纷，均应当理性对待，依法处理，以拉走客户快递的方式来应对公司，是违法的。如果数额较大，达到追诉标准，则可以涉嫌职务侵占罪追究其刑事责任；中通快递公司疏于管理，对客户造成损失，除赔偿客户损失之外，邮政管理部门可以根据《快递市场管理办法》对公司进行处罚；快递客户可以根据造成的损失，向中通快递公司要求足额赔偿。

烟台民意通
直通12345
热线：6601234
本栏目由
山东儒创律师事务所
提供法律支持

招远市政府主要负责人6日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)6月6日15:00-16:00，招远市政府主要负责人将接听12345热线电话。

受理范围：招远市辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求，不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已

进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

受理方式：接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来电，由12345热线工作人员按常规程序处理。由于电话较多，为更好更快地解决更多市民的诉求，请接入接话间的市民朋友将

时间控制在3分钟以内。接听电话单位负责人未能接听的诉求，由12345热线工作人员详细记录后按常规程序处理。

12345
政务服务热线

西南河游泳馆西侧有很多垃圾堵塞道路

芝罘区大海阳和文化路交叉口西北方向垃圾成堆，异味很大。

芝罘区奇山中街53号楼后面有很多垃圾，堆放半年多仍未清理。

芝罘区西南河游泳馆西侧有很多垃圾堵塞道路，车辆无法通行。

莱山区宏福园小区北侧通往岱王山路口有很多建筑垃圾，十多天没人清理。

莱山区观云山小区东门有两堆建筑垃圾，堆放两年多了仍无人清理。

芝罘区大东芥东南街上方鱼塘不定期放水，流到小区路面，积水遍地，存在安全隐患。

芝罘区通世南路山水龙城1区和优山美地小区之间道路上的井盖，长期有污水外溢。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

12345
来电照登

工伤职工需要住院治疗如何申请工伤复发治疗?

咨询：我工伤需要住院治疗，要怎么申请旧伤复发治疗？

回复：工伤职工因旧伤复发需要治疗的，用人单位、工伤职工或者其近亲属填写《烟台市工伤职工旧伤复发就医申请表》，由就诊的工伤保险协议机构提出旧伤复发的诊断意见，经参保地社会保险经办机构核准后到工伤保险协议机构就医。对旧伤复发有争议的，由劳动能力鉴定委员会确定。

咨询：新成立的公司怎样办理社保登记？

回复：企业在行政审批部门完成注册登记后，“山东开办企业一窗通办系统”会自动将企业信息推送到社会保险业务经办系统，系统也会自动在企业注册地社保经办机构完成企业社会保险登记、自动核定企业缴费险种和缴费费率。开通“烟台市人力资源和社会保障网上办事大厅”单位端、向新注册登记企业发送社会保险登记成功短信提示。

新开办企业通过“烟台市人力资源和社会保障网上办事大厅”单位端，可办理单位缴费基数增减、缴费基数申报、社会保险费缴纳查询、基础信息修改等社保经办业务。未完成自动开户的企业及有雇工的个体工商户，要持《企业(个体工商户)社会保险补充信息登记表》，到归属地社会保险经办机构窗口办理参保登记。

社会团体、民办非企业单位办理社会保险登记，要持本单位有效证照副本原件、《非企业单位社会保险基本信息登记表》，到归属地社会保险经办机构窗口办理参保登记，核定各险种费率，同步开通“烟台市人力资源和社会保障网上办事大厅”。

张孙小娱 曲倩倩

社会保险
咨询台

烟台晚报与
烟台市社会保险服务中心办

记录一生 保障一生 服务一生