

# 9岁孩子充值2681元玩游戏

## 法院：充值行为无效，父母监管不严亦有过错，退还七成游戏充值款

YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 薛永超

孩子在3个月内花费2681元用于游戏充值，家长发现后主张充值行为无效，要求游戏公司全额退款，该主张能否得到支持？近日，招远法院审理一起涉未成年人游戏充值案件，最终双方达成调解，游戏平台退还七成游戏充值款，家长撤诉。



### 3个月内，9岁孩子登录手机游戏充值40余次

2023年5月至2023年8月近3个月内，年仅9岁的白某通过母亲的微信账号登录手机游戏“蛋仔派对”，充值40余次，共计2681元。白某母亲认为被告公司没有进行未成年人实名认证，也未就消费情况对机主进行提示和告知，无法及时得知异常充值，要求“蛋仔派对”运营公司广东某公司全额退款。广东某公司认为并无退款义务，双方协商不成，遂诉至招远法院。

招远法院经审理认为，从消费记录来看，游戏充值时间集中、充值次数多、

单笔金额小、总金额大，符合未成年人消费习惯、生活规律，且通过当事人叙述和游戏内用户名、聊天语气和聊天内容，基本可确认是白某在母亲不知情的情况下用母亲的支付账号进行游戏充值。根据《中华人民共和国民法典》第十九条规定，八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认；但是，可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。

白某为限制民事行为能力人，且

充值行为不是纯获利益的行为，充值金额大，与其智力和年龄不相适应，白某父母不予以追认，该充值行为是无效民事法律行为，白某母亲有权对充值款要求返还。但是，纵容孩子用自己手机长时间玩游戏、充值，允许孩子使用自己的支付密码，白某母亲在对子女的日常教育和监督上也存在疏忽，对案件的发生亦存在过错，孩子充值后道具已消费使用，要求全额退款亦有悖公平。后双方当事人经法院主持下达成调解，游戏平台退还七成游戏充值款，当事人撤诉。

### 未得到法定代理人追认，未成年人行为应当无效

法官表示，该案是一起典型的未成年人网络游戏充值案。未成年人在进行网络游戏时，随意充值几千元至上万元，显然与其年龄和智力水平不相适应，在未得到法定代理人追认的情况下，其行为应当是无效的。此案依法保护了未成年人的合法权益，同时引导网络游戏公司进一步强化社会责任，为未成年人健康成长创造良好的网络环境。

随着网络技术的飞速发展和网络游戏的普及，未成年人虽然有了更加多样的学习资源但也面临更多潜在诱

惑。一方面，家长要加强与未成年人的沟通教育，帮助他们合理安排游戏和学习的时间；及时查看相关游戏注册信息，保管好支付密码，引导孩子树立正确的消费观，避免孩子冲动消费，发现问题及时纠正干预。另一方面，网络平台和游戏开发商也应当承担起社会责任，严格落实游戏实名制，强化人脸识别等技术应用，进一步推出监管未成年人游戏情况的相关措施，明确和规范未成年人充值、退还款的机制与流程。

### 相关链接

《中华人民共和国民法典》第一百五十七条：民事法律行为无效、被撤销或者确定不发生效力后，行为人因该行为取得的财产，应当予以返还；不能返还或者没有必要返还的，应当折价补偿。有过错的一方应当赔偿对方由此所受到的损失；各方都有过错的，应当各自承担相应的责任。法律另有规定的，依照其规定。

## “老于帮办”周六与您相约魁玉社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢 通讯员 杨红梅 吴晓颖)烟台晚报“老于帮办”进社区活动受到广大市民欢迎。6月8日(本周六)上午，活动第347站将移师芝罘区黄务街道魁玉社区。届时，“老于帮办”栏目记者和晚报城市服务联盟单位的工作人员及志愿者一起，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在魁玉路桦林颐和苑小区南门广场，时间是上午9点-11点。

环球美发学校的年轻美发师将应邀到场，为社区百姓义务理发。“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平、唐廷乐一起帮市民免费修理各类小家电、缝纫机、钟表等老物件。烟台中金黄金投资有限公司志愿者将为市民免费进行首饰清洗、整形，并有从事珠宝鉴定、技术维修20年的师傅现场鉴定珠宝玉石。

健康义诊最受老年朋友欢迎。烟台市口腔医院专家将莅临现场，为您检查口腔，教您如何保护牙齿。正大光明眼科医院、爱尔眼科医院专家教您如何保护视力，并为市民免费检查各种眼部疾患。烟台家美老年病医院将派出专

家和医护人员，免费为市民提供健康咨询，教大家春夏时节如何防病，如何正确保健养生。惠耳听力北马路店听力专家将携带专业设备在现场为听力障碍人士免费检测，并为大家免费做外耳道健康检查。

法律问题是市民关注热点，山东邦典律师事务所高旭东律师、山东同济律师事务所王智光律师为市民提供法律咨询，您有任何法律方面的问题可找律师求助。近期有不少市民来电反映，他们需要保洁员、钟点工、保姆、月嫂等，还有市民家中需要小修小补。“老于帮办”栏目特邀恒誉家政和牧马人装饰的工作人员到现场接受市民咨询，您有家政方面的需求可与他们联系。鲁东大学历史文化学院大学生志愿者现场为参加活动的市民及工作人员提供志愿服务。

烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将在现场为市民订报。烟台市儿童福利院工作人员现场接受咨询，为市民讲解相关政策。颐彩物业管理有限公司工作人员为市民发放端午

手绳。此外，智迪怡德幼儿园、恒慧少儿体育、希望美术、维国仁医院、春暖花开蜂蜜店等单位也将派出志愿者为市民提供服务。

很多家庭都有这样的烦恼：存放多年的旧物虽然早已不再使用，却舍不得扔掉，放着还占地方。本周活动增加的“旧物换换乐”活动可以有效解决这个问题，把你用不上的“累赘”与他人免费交换，说不定你眼中的废物就成了别人的宝贝。“旧物换换乐”采取“以物换物”的方式，让废旧物品再尽其用。魁玉社区工作人员说：“希望有更多的市民通过这场旧物交换大集变废为宝。”主办方特别欢迎少年儿童参与，培养孩子的节约意识，增强孩子的沟通能力，增进邻里之间的交流和感情。



### 遇交警夜查急停车 酒驾司机驾照被扣

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 王建)6月4日凌晨0时10分，烟台交警四大队夜查小分队民警在莱山区桐林路与观海路交叉口执行夜间酒驾醉驾查缉工作时，一辆黑色的小型客车由西向东开过来。司机在远处看到路口有好几名交警在执勤，便在临近路口的道路上来了个急停。正在路口检查车辆的执勤交警看到了这一幕，便果断上前让司机靠路边停车接受检查。

当执勤交警打开车门时，立刻闻到了一股酒味。司机刘某坐在驾驶室里满脸懊悔之色。经过呼气式酒精测试仪检测，司机刘某体内酒精含量为41mg/100ml。刘某的行为属于饮酒后驾驶机动车违法行为，执勤交警依据有关规定，对刘某处以罚款1000元、记12分、暂扣驾驶证的处理。

### 老人不慎跌入下水道 公交司机与路人救助

本报讯(YMG全媒体记者 陈睿旷 通讯员 王柯然)记者昨天从烟台公交集团获悉，78路驾驶员王渤钧在运营车辆途中，对路边遇困老人及时伸出了援手。

5月30日上午9点，王渤钧驾驶公交车途经胜利南路荆山路口南站点时，一位老人上前求助。原来是路边的井盖松动，一位老人在等车时不小心踩了上去，身体跌入下水道中。由于井盖较窄，老人挣扎了几次都没能爬出来。

“不好意思！耽误大家一会儿时间，我马上回来！”和车上乘客进行解释后，王渤钧立刻拉好手刹，下车查看情况。和热心路人一起将老人拉出来后，王渤钧反复询问老人是否受伤。老人表示自己并无大碍，连连向王渤钧和热心路人道谢。

### 老年乘客失去意识 公交司机合力急救

本报讯(YMG全媒体记者 陈睿旷 通讯员 王柯然 摄影报道)5月26日下午2点，23路驾驶员潘士宙驾驶公交车回到孙家滩场站终点站，发现车内还有一位老年乘客未起身下车。“我当时喊了老人好几遍，对方都没有反应，走近一看才发现老人已经失去意识、面色苍白。”危急时刻，潘士宙立刻喊来场站内的23路驾驶员李新江和胡佳龙帮忙。他拨打了120急救电话，并使用老人身上的手机联系其家属。

3位驾驶员缓缓地扶着老人平躺在车厢内，垫起老人头部，利用公司培训中学到的救护知识采取急救措施，老人这才慢慢恢复了意识。几分钟后，救护车赶到现场，3位驾驶员又协助医护人员对老人进行了救治，将老人抬上了救护车送往医院。

