

本报一篇报道引起相关部门关注,督促商家退费 “元臻堂”退还消费者5.7万元

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜)6月6日,本报“烟台民意通”栏目以《老人调理身体,半年花掉十七八万》为题,报道了市民反映芝罘区吾悦广场内理疗店“元臻堂”套路老年人一事。文章见报后引起相关部门关注,执法人员迅速行动,督促商家退费。昨日,市民曹女士拨打“烟台民意通”热线6601234,称“元臻堂”北京总部主动与她联系,双方达成和解,“元臻堂”退款5.7万元已

经到账。

“6月6日晚,我接到‘元臻堂’北京总部的电话,对方称愿意协商解决。”曹女士告诉记者,根据“元臻堂”的入账记录,她母亲总计消费9.2万元。由于母亲用现金购买项目的收据已丢失无法证实,考虑到母亲确实享受了部分服务,她同意了对方退款5.7万元的和解方案。目前,退款已到账。

“要不是‘烟台民意通’的关注和

报道,以及来自主管部门芝罘区市场监督管理局的执法压力,他们不会痛快退钱的,更别说主动联系我。”曹女士说,“特别感谢‘烟台民意通’为老百姓发声,帮助我母亲解决了难题。我母亲的心情现在好多了,也不再自责。我一定要给‘烟台民意通’赠送一面锦旗。”

追踪报道

市民若开设食品摊点 需办理健康查体证明

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 张绍鹏)“您好,我是招远市副市长刘超,很高兴接听您的电话,有什么事可以帮您?”6月6日下午,招远市委常委、市政府副市长刘超带领招远市公安局、住建局、综合执法局等部门负责人,到烟台市12345政务服务便民热线现场接听市民来电,回应民生关切,答复解决群众反映的“急难愁盼”问题。

15:02,首个电话被接通。一位市民反映,想在金岭镇周边集市摆摊卖早点,咨询需要办理哪些手续。招远市市场监督管理局负责人介绍,市民若开设食品摊点,需到当地卫生院办理健康查体证明,并携该证明和身份证到所在地党群服务中心办理摊点经营证明。

一位市民反映,5月1日在招远市西山动物园门口停车,离场时被要求缴纳10元停车费,但并未发现该停车场有经营收费许可证。招远市综合行政执法局负责人表示,将安排人员尽快到现场调查。

确保暑假研学游 游有所研旅有所学

本报讯(YMG全媒体记者 李歆茹)6月7日上午,烟台市文化和旅游局相关负责人到烟台市12345政务服务便民热线现场接听市民来电,对市民提出的问题耐心细致地解答。

上午9时许,首个电话被接通。一位市民反映,国内其他城市出现了博物馆热,询问烟台是否有相关安排。烟台市文旅局相关负责人表示,市文旅局将从以下两个方面满足市民游客的需求:一方面,让类型更加多样化。烟台有各级各类博物馆、纪念馆56家,包括展现民族英雄戚继光生平的蓬莱戚继光纪念馆;反映甲骨文之父、爱国志士王懿荣生平事迹和甲骨学发展历程的王懿荣纪念馆;反映胶东民俗的胶东民间艺术博物馆,以及钟表、绒绣、钱币等不同特色的专业化博物馆。今后,文旅局将进一步发掘特色文化资源,推动更多类型、更具特色的博物馆备案。另一方面,将持续提升服务水平,策划更多高水平展览,打造更受喜爱的文创产品,举办更具体验感的文博活动,注重让科技手段赋能,使博物馆更具吸引力。同时将博物馆游深度融入经典旅游线路,比如烟台山—滨海一线聚集了北极星钟表文化博物馆、钢琴博物馆、烟台美术馆等多家博物馆,以及开埠陈列馆、冰心纪念馆等展示馆,让大家一站式感受百年历史风云和文化滋养。

一位市民来电咨询孩子在暑假期间可以游学的地点及线路。针对该问题,烟台市文旅局相关负责人表示,针对新形势、新特点、新需求,市文旅局注重从“品牌化、系统化、舒适化”三个方面打造研学游。一是研学旅游的品牌化。依托烟台独特的资源和优势,设计开发研学旅游品牌主题线路,比如,国家级研学基地莱阳白垩纪国家地质公园推出“擒龙小勇士穿越白垩纪科考之旅”研学品牌、海阳东方航天港推出沉浸式体验中国航天活动等。二是研学旅游的系统化。加强研学旅游的标准化建设,针对不同需求推出不同方向的研学线路,确保孩子们“游有所研”“旅有所学”。三是研学旅游的舒适化。推出亲子互动、探索社会、感悟自然等暖心品牌,如长岛综试区率先打造了让青少年“知行合一,逐浪圆梦”的研学实践岛等。

老房改造不到3年又成“危房”

八旬老人出入家门担惊受怕,包村干部称一周内安排工人维修



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,家住莱阳市姜疃镇众水村年过八旬的宋某拨打“烟台民意通”热线6601234,反映他住的老房子改造后住了不到3年时间,房檐处开始坍塌。夏季雨水多,宋某担心雨水会加快房檐的坍塌,整天提心吊胆。

80多岁的宋某无儿无女,常年独居在村内一间老旧的平房内。老人的邻居说,小平房经常会出现破损漏雨的情况,宋某因为年龄大了腿脚行动不灵便,自己也不能修补,只能靠邻居或者他的侄儿帮忙维修。看到老人整日生活在破败老旧的平房内,大家也比较担心。

2020年,当地有关部门对农村孤困老人进行帮扶,将宋某的老旧房屋重新改造修整了一番。看到新修的房屋,宋某和邻居们都很高兴,称“以后再也不用住破屋子了”。宋某说,家里虽然

没有值钱的物件,但人住在里面不透风不漏雨,自己就很满足了,“非常感谢相关部门对自己的关心和照顾”。

从2023年下半年开始,宋某的房屋屋檐出现了坍塌,时不时有瓦块坠落到门前的台阶上,有一次还差点砸中他,吓得他再也不敢轻易出门。每次进出家门,他不得不提前观察一下屋檐上的瓦块是否会坠落。

房子出现这种情况,宋某也不知道该怎么处理:一来自己年龄大了,不能亲自上去修补;二来不清楚当时改造旧房的是哪个部门,更不知道施工方是谁,想去找他们来修补一下房子,对于自己连走路都困难的孤老头子来说,实在是太难了。

邻居们也陆续知道了老人的情况,这又过去了半年时间,看着老人的平房屋檐不断增加的坍塌区域,大家也为老人的安全担心不已。

记者联系宋某房屋监管责任单位姜疃镇,一位陈姓负责人表示,他们已经联系镇上包村干部,在摸排相关情况。

6月6日,姜疃镇众水村党支部书记宋国艺告诉记者,他也不知道宋某房屋改造后出现的坍塌情况,由于当初对房屋改造施工时,村里没有参与,也不清楚施工方的具体状况,只听说施工方不是本地的。

姜疃镇战姓包村干部表示,宋某家房屋屋檐坍塌一事调查属实,争取在一周内安排工人维修,让老人进出家门不再担惊受怕。



墙皮突然坠落 行人经过惊魂

本报讯(YMG全媒体记者 柴向阳)“吓死人了!一大块墙皮从天上掉下来,差一两米就砸在我头上了!”7日,市民刘女士经过芝罘区北马路9号门前时,6楼的外墙皮突然坠落,在她身后轰然坠地,当场把停放在地上的一辆轮椅砸瘪,砸坏了台阶。

7日上午10时30分,记者赶到事发楼下,只见一家商铺前的台阶上,散落着不少

碎石,台阶前的人行道上也满是碎石。

据店主介绍,事发时她正与朋友在台阶上聊天,突然发现空中有小石块落下。意识到情况不妙,她立即提醒从门前经过的刘女士:“快跑!楼上的墙皮要掉下来了!”刘女士赶紧快走了两三步,旋即听到身后传来轰隆一声巨响,扭头一看,发现地上碎石四处飞溅,散落一地。

记者在现场了解情况时,胜利路社

区居委会找来的施工人员正在清理现场,坠落的碎石整整装了5个编织袋。

据居民介绍,2023年,六楼住户发现自家阳台两边的墙体出现了明显裂痕,便把这个安全隐患告诉了一楼的商户。今年1月份,该商户向社区居委会反映,楼上墙体存在安全隐患,居委会便在楼下区域设置了围挡,提醒行人注意安全,但围挡被行人推到了一边。

