

南尧新都汇营造新型“邻里生活中心”



YMG全媒体记者 杨健 通讯员 王俊棚 摄影报道

一年一度暑期消费旺季将至,烟台市区各大商圈人气渐旺。如何在愈发激烈的商圈“红海”之争中,蹚出一条商圈、商户、顾客的多赢之路?

7年前,南尧新都汇在万众期许中开业,就此为中心区与南部新城“交界地带”商圈业态成功赋能。7年来,商圈始终保持稳定增长,更以不断谋求创新突破的先行者姿态,让市民消费愿景成为现实。

如今,迎来7周岁的南尧新都汇愈发“温暖、年轻”,与“近邻们”的互动更加自然默契,着眼未来的转型轨迹也愈发坚定而鲜明。而今,伴随着7周年庆典的到来,这片芝罘区南部的消费热土,为夏日消费开启预热。

立足社区引领商业发展

2017年4月28日,南尧新都汇在位于芝罘区机场路与大东路交会路口处正式开业,当天就以7万人次的客流量,打破了南部商业综合体单日客流纪录,也就此宣告南部“无商圈”的往事成为历史。

回首新都汇落地之初,南部新城虽然有着并不次于主城区的消费欲望和潜力,但商业设施建设却常年滞后,大型商业综合体更是一片空白。伴随城市建成

区“一路向南”不断扩张,周边小区次第建成,人口密度越来越大,一座崭新高端的商业综合体呱呱坠地,正逢其时。

而在南尧新都汇投运之初的日子里,商圈的辐射力逐渐从周边小区业主,不断向附近大学生、白领和上班族延伸,更广泛的消费群体,也意味着商圈消费圈层必须持续“上新”。

经历了亚太婚庆商场的商管运营试水,南尧的招商和商管团队已经拥有

了一定的经验,眼看市区的各家大型商业综合体项目独大,大家摩拳擦掌,誓要打造属于南城百姓的商业综合体。可如何在传统百货商业逐渐趋于平淡、购物中心独大的背景下,走出一条属于自己的“康庄大道”呢?南尧集团董事长林裕明终于提出了酝酿筹划多年的社区型商业综合体项目——南尧新都汇,立足周边社区,打造便民服务型生活购物休闲中心。

与商户一起成长壮大

压力同时也是一种机遇。“我们调整的动力,始终来自市场发展的压力。”新都汇物业经理徐淑涛坦言,新都汇开业7年来,大小调整一直在改变和提升中。直至今日,新都汇仍然在根据市场动态,持续优化配套设施,微创新、微施工一直是商圈的常态。

鲜为人知的是,南尧新都汇开业初期,商场一部分商户来自居住在周边的个体投资者,甚至是家庭主妇,“当时的商户中有一些是非专业商户,

经营经验不足,还容易发生不服从整体管理、随意脱岗等违约情形。”南尧新都汇商场负责人介绍,多数商业项目都想招成熟商户,不想培养商户,但同样是新生事物的新都汇,更乐意与有梦想的创业者共同成长。因为大家心里有底气,底气来自振华超市、影院、屈臣氏、肯德基、耐克、iDoer等众多国内外品牌店,虽然后来偶有更替,但都成长为绝对的主力店,并提供了商户经营范本。

有了龙头商户的带动,于是,立足实际的新都汇就带着商户一起成长,帮助商户树立正确的经营理念,随着周边开发、居民入住情况而调整发展方向,并帮助商户跟上商场的调整步伐,一步步稳扎稳打。“目前,新都汇许多个体户大多都是长期培养的,大约有一半以上商户从开业跟到了现在,可能个别的经营品牌变了三四次,但是都实现了从第一桶金到做大做强创业梦想。”徐淑涛说。

主打服务和陪伴

南尧新都汇的“老客”不难发现,这个夏天,新都汇增加了很多绿植,生活的气息越来越浓了。在过去7年的经营不断升级中,除了经营主体和业态布局的调整,商场更注重顾客体验,增加了众多细腻的配套服务区域和设施,多处休闲阅览区和生活服务区从小细节上再次拉近了与顾客的距离。因为,集团管理层一直都清醒地知道,新都汇“为谁而存在”。

为了提振消费信心,更好地服务周边社区,密切“邻里关系”,新都汇就将服务定位在“为人民服务”,始终坚持商圈与消费者的双向奔赴,用“胖东来”式服务增加顾客忠诚度。通俗地说,主打的就是服务和陪伴——重视便民服务功能、商业与公益并重;善于在商业空间营造出人情味和松弛感;善于布局特色社群活动,调动群众积极性、提升互动性。

基于超前的社区型商业定位,新都汇运营7年发现,此前对于社区、邻里概念模糊的年轻人、上班族,也将目光转向了这个以“家”为核心、辐射周边区域的新都汇这种社区商业综合体。国内权威调查报告显示,预计到2030年,全国将形成至少2万个新的社区商业综合体。可见,新都汇的新型“邻里生活中心”构建,不仅仅是邻里社区的可见表象,更是崭新的趋势与力量。

两男子酒后发生肢体冲突

一人进了医院,一人被行政拘留

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 黄晓颖)近日,海阳市公安局方圆派出所接到报警:某KTV电梯口有人打架。民警赶到现场初步了解得知,隋某酒后与王某发生口角,随后引发肢体冲突。

经查,隋某与王某各自约朋友聚餐、

唱歌,酒足饭饱后二人在KTV相遇。隋某与王某因琐事发生争执,王某便将隋某拖到自己的包间理论,隋某一气之下拎起酒瓶子投射王某,被王某躲开,后隋某被朋友劝离。谁承想,在回去的路上隋某一琢磨,吃亏了!便追赶到电梯口

对王某拳打脚踢。

民警到达现场后,将受伤的王某送至医院,将隋某传唤至派出所作进一步调查处理。隋某对其殴打他人的违法行为供认不讳,现已被海阳市公安局依法行政拘留。

“老于帮办” 周六与您相约迎东社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 邢巍巍)6月15日(周六)上午,“老于帮办”进社区活动第348站将走进芝罘区奇山街道迎东社区。活动地点在桑园路迎东社区党群服务中心,时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩,为市民带来了更多实惠和更周到的服务。环球美发学校年轻美发师将应邀到活动现场,为社区百姓义务理发。如今市民家中大小家电种类繁多,一旦坏了不知找谁修理。晚报特邀“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平、唐廷乐一起为到场市民修理各类小家电、缝纫机、钟表、收音机等老物件。烟台高校自行车联队将在现场为市民维修自行车、进行运动指导。

健康义诊最受老年朋友欢迎。烟台晚报特邀烟台市口腔医院专家和医护人员为市民检查口腔,教您如何保护牙齿。奇山医院专家和医护人员将为市民诊断和查体。正大光明眼科医院、爱尔眼科医院专家教您如何保护视力,并为市民免费检查眼部疾患。惠耳听力北马路店听力专家将携带专业设备在现场为听力障碍人士免费检测,并为大家免费做外耳道健康检查。成友中医医院骨伤科刘本杰院长将为颈腰椎膝关节患者看诊,中医科专家现场把脉。

法律问题是市民关注热点,山东同济律师事务所王智光律师将现场为市民提供法律咨询,您有任何法律方面的问题可现场找律师求助。近期有不少市民致电6601234,他们需要保洁员、钟点工、保姆、月嫂等,还有市民家中需要小修小补,“老于帮办”栏目特邀恒誉家政和牧马人装饰,工作人员将在现场接受市民咨询。烟台天运安防科技有限公司工作人员应邀参与本周活动,有开锁换锁需要的市民可以联系他们。

烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将在现场为市民订报,当场订报还有礼品赠送。中国移动通信、中海物业、希望美术教育、春暖花开蜂蜜店等也将派出志愿者,为市民服务。



海阳民警 抓获潜藏18年命案逃犯

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 张丽艳)“警察,别动!”6月5日21时许,一场紧张的抓捕行动正在进行,海阳公安专案组民警经过多日连续奋战,成功将隐姓埋名潜藏了18年的命案逃犯王某抓获。

近日,海阳交警在工作中发现一男子形迹可疑,经过大量走访调查,发现该男子疑似命案逃犯,立即联系刑侦大队。刑侦大队第一时间成立追逃专班,在烟台市公安局刑侦支队的大力支持下,成功锁定王某的活动轨迹。

经查,2006年,吉林籍犯罪嫌疑人王某伙同他人在我省某地多次抢劫,致二人死亡。案发后,王某在多地隐姓埋名躲避警方追捕。

6月5日晚,刑侦大队联合巡特警大队成立联合抓捕组,果断行动,一举将王某在藏匿点抓获归案。

目前,犯罪嫌疑人王某已被移交案发地警方。