

乘客打网约车“独享”变“拼车”

重新打车多花300多元,平台只赔39元

本报讯(YMG全媒体记者 秦菲)近日,烟台市民张先生遇到一桩“糟心事”,自己明明打的是“独享”网约车出行,上车之后却莫名其妙变成“拼车”了?

乘客打网约车发现“被拼车”

市民张先生拨打“烟台民意通”热线6601234反映,几天前自己通过“同程旅行”小程序预约了“独享”顺风车。“因为我第二天早上8点有个重要会议,约到车后还特意打电话给司机,要求5点半出发提前到达目的地。”张先生说,司机从芝罘

区大海阳路接上自己前往龙口,“考虑到路况,想着2个多小时,怎么也到了。”

第二天,网约车司机如约5点半接到张先生。令张先生没想到的是,司机没有直接开往龙口,而是开车去接了另外一位乘客。张先生说:“此后,司机又开车回

到我上车点附近,又多加了2位乘客,才开往龙口方向。”据张先生观察,司机私自加上的3位乘客并未通过平台,而是通过其他渠道联系,且互相并不相识。

“司机去拉第一个乘客时,我的时间就有点来不及了。”眼看着司机多加了3个人才往龙

口方向开,张先生开始担心耽误行程,在他的反复询问下,司机表示8点前无法将他送达。“司机跟我说,9点多能到就不错了。”心急之下,在黄务街道附近,张先生要求停车。“我只能重新打个车,这样绕来绕去我肯定迟到!”

中途下车要求退款被拒绝

最终,张先生开会还是迟到了15分钟,且后续重新打车费用高达300多元。“前面独享顺风车是一口价169元,根本没把我拉到目的地,我要求退款,还被拒绝了。”张先生说,行程结束后,他在平台上联系客服,客服称:“司机有权根据实际情况变更路线。”

根据张先生的描述,记者进入该小程序界面,发现“同程旅行”预约顺风车为出行一口价机制,可以精准选择到哪天几点几分出行,出行人数为1人、2人、3人时,均可选择“拼车”或“独享”出行方式,拼车人数越多费用越低;当出行人数为4人时,则只可选择“独享”。

“拼车”选项是指消费者可以在下单时选择是否与他人拼车,即当几名乘客路线相近时,平台会安排乘坐同一车辆,这种情况下价格会便宜。“我那单的拼车价,多拼1人是130多元。因为会议对我来说很重要,所以我没选‘拼车’选项,而是选择1人‘独享’选项。”张先生表示。

投诉后,平台调解员联系到张先生,称司机没走平台程序,属于司机个人问题。“平台说只能给我退订行程‘独享’与‘拼车’价格之间的差价39元,再给我补偿一张20元的代金券。”对于平台处理结果,张先生并不满意。

针对张先生的遭遇,记者咨询律师了解到,消费者未预约拼车,而驾驶员接单,那么驾驶员应按约定提供相应的“独享”服务。因此,网约车司机私自利用多个平台接单,导致乘客本来应当独享乘车空间最后却被迫拼车,相当于在一定程度上降低了服务标准,属于违约行为。

另外,目前搭乘顺风车在我国相应法律中仍属于民事互助行为,当乘客遇到驾驶员多平台接单,导致自己专车变拼车,可以拒绝上车,并向平台投诉;如果是上车后才发现问题,可以要求司机扣减相关费用,或保全相关证据,如订单凭证、拼车证据等,用于事后举报维权。



树枝折断压上线缆 行人经过提心吊胆



本报讯(YMG全媒体记者 吕金滢 摄影报道)近日,一位市民拨打“烟台民意通”热线6601234,反映位于观海路上的一棵大树树枝折断后压在电缆上,存在安全隐患。

记者赶往现场发现,这棵大树位于胜利油田烟台疗养院西侧。大树生长在疗养院院内,树冠长到了院墙外。一根长约2米、折断的粗壮树枝压在空中线缆上,正好位于人行道上方。一位路过市民告诉记者:“这根树枝断了很长时间了。”

记者联系市园林部门,工作人员现场落实后表示,树木的产权单位是胜利油田烟台疗养院,空中的线缆是网通公司的信号线缆。记者随后联系了胜利油田烟台疗养院后勤部门的胡经理,胡经理说:“我们也接到了群众反映,将很快安排人来修剪。”

昨日,记者回访现场看到,折断的树枝已被清理。

龙海家园D区东门被挡不能通车

物业:东门本就只供行人通行

本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云 摄影报道)日前,市民张先生致电“烟台民意通”热线6601234,称他所居住的芝罘区龙海家园D区东门入口被围挡挡住,平时只能走人,不能通车,对此表示不能理解。

23日下午,记者来到龙海家园小区D区东门处看到,东门对面有一排黄色围挡,上面写着“防护设施,严禁破坏”,围挡外面停放着一排私家车。靠边的一处围挡被掀开,行人或是电动自行车从此处可通过。而与东门紧邻的便是一处收费停车场,公示牌上详细写着经营单位、泊位数量以及收费标准等信息。

“此处围挡能有两年时间了吧。我出入从东门走比较方便,可是小区东门只能走人,不能通行私家车,让人上下班感觉很不方便。”张先生说,原本东门也有保安人员看管,现在保安室是空着的,无人看管。

随后,记者来到龙海家园小区物业管理处,一位值班人



员帮助联系到物业的孙经理。“D区东门原本就只能走行人或是电动自行车、摩托车之类,

私家车不能通行。这些规定小区居民也都知道。”孙经理解释,接到投诉之后,物业已经与

相关单位协商好,将于近日内拆除围挡,换上花箱,方便行人顺利通行。

烟台试行“信易登” 不动产登记信用管理制度

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 周密)记者从烟台市自然资源和规划局获悉,“信易登”不动产登记信用管理制度从6月下旬已开始试行。使用“假材料”“假承诺”、冒名顶替申请登记等行为,将不再享受不动产登记领域告知承诺、容缺受理、上门服务、绿色通道、企业服务专窗、即时办结等便民利企服务,申请的登记事项按国家规定的最长办结时限执行。

据介绍,近年来,承诺制、容缺制被广泛引入不动产登记工作中,但随之而来的失信行为也不时出现,导致交易纠纷增多、合法权益受损等诸多问题。

哪些行为是不动产登记失信行为?市自然资源和不动产登记中心负责人介绍,持伪造、变造的不动产权属证书、不动产登记证明、身份证明材料、法律文书、公证书、税费缴纳证明、购房证明、婚姻关系证明、亲属关系证明、规划建设证明、社保缴纳证明等虚假材料,申请办理不动产登记的;故意隐瞒事实导致具结内容与实际情况不符的;冒用他人身份申请不动产登记及相关业务的;告知承诺制中故意隐瞒真实情况、恶意虚假承诺,造成承诺事项与事实不符的;恶意串通,损害他人不动产权益等行为的;其他在办理不动产登记过程中违反法律法规的行为,均在“失信”之列。