

漏水的窗户修好了 空调热水器清洗了

市民称赞“老于帮办”办事效率高

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 林晓帆)最近一周烟台晚报“老于帮办”栏目和“烟台民意通”热线6601234接到多位市民求助,经栏目记者和晚报城市服务联盟单位志愿者多方联系,市民反映的问题均得到圆满解决。

6月30日上午,家住芝罘区西大街的李女士反映,她家

的窗户经常漏水,此前她和家人曾多次找人维修,但效果不佳。“我想请你们帮我找个专业人士,仔细检查检查,最好能彻底解决问题!”李女士说。7月2日上午,栏目记者帮李女士联系了维修师傅。当天中午,两位维修师傅就来到李女士家,修好了漏水的窗户。

宋女士家住芝罘区北大街,自从5年前家里安上了

空调,就一直没清洗过。随着最近天气越来越热,空调使用频率也高了。最近她每次开空调都闻到有异味。宋女士请教邻居,邻居说她家的空调应该清洗了。7月1日中午,宋女士拨打6601234,希望通过“老于帮办”找一家正规公司,为自家的空调“洗洗肺”。7月2日上午,家住芝罘区丹桂街的宫女士、家住华茂

街的李先生分别给“老于帮办”栏目打来电话,要找人清洗空调和电热水器。

对于几位市民的问题,栏目记者进行了协调联系,烟台恒誉家政派出工作人员昨天上门服务,所有问题均得到解决。“没想到这么快就找人帮我解决了,‘老于帮办’的办事效率太高了!”市民宫女士说。

大东社区网格员郝丽红: 便民服务 一图了然



两条腿,穿梭于楼栋之间;一支笔,记载着社区民情;一个人,默默在网格内服务……这就是芝罘区世回尧街道大东社区网格员郝丽红的工作缩影。网格是她的工作阵地,居民是她的服务对象,她是工作上的“多面手”。

靠着一股子韧劲儿 敲开居民“心门”

“小郝,十字路口那儿有一段路面塌陷,能不能帮着协调维修一下?”面对小区居民反映的问题,郝丽红立即去现场查看,发现路口确实有路面塌陷情况。她立即协调相关部门,很快就修复了塌陷的路面。

前一段时间,有居民反映小区门前两个井盖破损,孩子们上学天天路过那里,存在安全隐患。郝丽红得知这一情况后,第一时间赶到现场,并联系市政部门跟踪排查,当天下午就完成了井盖的更换。

一位居民反映,自家住在一楼,有施工单位在门前堆了一堆土。遇到下雨天,雨水就会将他家的小院淹没。郝丽红立即去现场,协调联系施工方,将土坡铲平。

网格无小事,事事连民心。通过解决这样的小事、琐事,郝丽红慢慢拉近了与居民的距离,敲开了居民们的“心门”。

凭借两条腿 她为社区努力办实事

“网格员要做到将网格基本情况记在本子上,将网格事项记在脑海里,将网格群众所需、所求、所盼记在心坎里。”郝丽红随身携带的背包里有一幅“大东社区网格信息地图”,上面写着楼长、医生、老师等不同居民身份信息,便于精准入户动员群众,为老人开展便民义诊等。她说,每次需要入户走访时,只要打开这张图,便能显示出相应的群众信息,一目了然。

“在日常工作中,我会尽力办好与群众息息相关的民生实事,配合社区推出系列‘惠民生、暖民心’活动,帮助群众解决急难愁盼问题。”郝丽红说,“我们很渺小,但会集聚光芒。”

YMG全媒体记者 王鸿云
通讯员 任雯 摄影报道

“老于帮办”与您相约大东社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 郝红霞 孙洪婷)“老于帮办”与您相约,7月6日上午,活动第351站将走进芝罘区世回尧街道大东社区。活动地点在大东亦路富甲逸品小区西侧广场,时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩,为市民带来了更多实惠和更周到的服务。环球美发学校的年轻美发师应邀为社区百姓义务理发。如今,市民家中大小家电种类繁多,一旦坏了不知找谁修理,晚报特邀“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平、唐廷乐一起,为市民修理各类小家电、缝纫机、钟表、收音机等。烟台中金黄金投资有限公

司志愿者为市民免费进行首饰清洗、整形,还有专家现场鉴定珠宝玉石。

健康义诊最受老年朋友欢迎。烟台晚报特邀烟台市口腔医院专家和医护人员,现场为市民检查口腔,教您如何保护牙齿。正大光明眼科医院、爱尔眼科医院专家教您如何保护视力,并为市民免费检查眼部疾患。烟台家美老年病医院派出专家和医护人员,免费为市民提供健康咨询,教大家夏季如何防病,如何正确保健养生。烟台德正堂中医医院医护人员将为市民测量血压、血糖,中医医师现场把脉,并诊断开方。惠耳听力北马路店听力专家将携带专业

设备为听力障碍人士免费检测,为大家免费做外耳道健康检查。

法律问题是市民关注的热点,山东邦典律师事务所高旭东律师将现场为市民提供法律咨询,您有任何法律方面的问题可找律师求助。近期有不少市民致电6601234,他们需要保洁员、钟点工、保姆、月嫂等,还有市民家中需要小修小补,“老于帮办”栏目特邀恒誉家政为市民提供服务。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将现场为市民订报,还有礼品赠送。此外,济祥中医院、春暖花开蜂蜜店也将派出志愿者参加活动。

很多家庭都有这样的烦

恼:存放多年的旧物,虽然不再使用却舍不得扔,放着还占地方。本周举办的“旧物换换乐”活动可以解决这个问题,把你用不上的“累赘”与他人交换,说不定你眼中的废物就成了别人的宝贝。“旧物换换乐”采取“以物换物”的方式,主办方特别鼓励少年儿童参与,培养孩子的节约意识,增加孩子的沟通能力,增进邻里之间的交流和感情。



芝罘区全民数字素养与技能提升活动走进社区 让老人们玩转“智能手机”

本报讯(YMG全媒体记者 赖皓阳 通讯员 丛文 摄影报道)“大姨,您看在这个界面就可以用手机缴纳水电费了,还能查询余额。”日前,在芝罘区东山街道民生社区,社区工作人员和志愿者们为辖区老人们上了一堂“智能手机”培训课,提升老年人智能手机操作熟练度,获得老人们一致好评。

在芝罘区其他辖区街道,以“数字赋能 全民共享”为主题的数字素养与技能提升活动也在陆续开展。各街道社区在党群服务中心开展“手机应用科普大课堂”智慧助老志愿服务。活动中,社区工作人员向辖区老年人讲解演示智能手机的使用方法以及使用中遇到各类问题应如何处理,通过使用图文结合、实际操作、不断重复强化等方式方法,确保老年朋友对智能技术运用听得懂、记得住,了解智能手机的基本使用方法,切实帮助社区老年人解决不会使用智能手机问题。

同时,芝罘区民政局联合科协,举办以“科普启明·智慧助老”为主题的公益讲座,现场指导辖区老年人使用智能手机,帮助他们跨越“数字鸿



沟”,增强动手动脑能力。通过科技志愿者的讲解、重复演示,逐渐让老年人适应智能手

机,从而帮助老年人提升智能技术运用能力,助力老年人畅享高品质数字生活。截至目

前,全区共举办全民数字素养与技能提升宣传活动130余次,服务30000余人次。