

刚跑2500公里，新奥迪皮带“断”两次

车主：车辆质量有问题 4S店：需要厂家或者第三方机构鉴定

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)买车才一个多月,这辆奥迪A6就出现两次发动机皮带“断裂”故障,奥迪4S店拒绝退货。7月8日,张先生求助“烟台民意通”热线6601234,希望帮忙维权。

5月15日,张先生在黄渤海新区北京南路奥迪车4S店购买了一款奥迪A6轿车。他驾驶车辆行驶了50公里后,结果轿车出现电力系统故障报警。4S店工作人员检查后,告知张先生故障原因是“发动机与发电机连接皮带断裂所致”,系皮带质量问题。

当初购买奥迪轿车就是看重其品质,没想到才行驶了50公里就出现问题。张先生当即要求更换车辆,被奥迪4S店拒绝。随后经过双方协商,张先生同意由4S店更换原厂皮带。

6月11日,张先生的新车更换好新皮带,本以为这是新车入手的一个小插曲,没想到6月23日,张先生从北京返回烟台时,跑了2500公里的轿车再次出现发动机电力系统故障。张先生说,当时他在服务区打开轿车前盖,发现还是发动机当初那个位置的皮带断裂了。经过相关工程人员检查,同样确认仍然是皮带质量问题。

同一个问题出现两次,并且还是相对高档的奥迪轿车,张先生感觉不可思议,更是难以理解和接受。这次张先生拒绝奥迪4S店的维修及更换皮带的解决方案。他说,同样的故障发生在同一个位置,并且还



是相同的原因,连接发动机与发电机的皮带怎么可能质量这么差:新车50公里断裂一次,2500公里又断裂一次。因此“有理由怀疑是车辆本身的质量问题”,所以张先生要求经销商退货。

7月8日,黄渤海新区北京南路奥迪4S店售后服务相关负责人称,张先生所说的发动机皮带“断裂”,实际是连接发动机与发电机的皮带松脱,至于为何在新车5000公里内连续出现发动机电力系统故障问题,这需要厂家或者第三方机构鉴定后,才能找出原因。作为售后服务人员,他们也一样替消费者着急,正积极与奥迪总部沟通,争取有一个圆满的解决方案。

目前,黄渤海新区市场监管局等职能部门已介入调查处理。北京德恒(烟台)律师事务所合

伙人孙昌通律师认为,按照《中华人民共和国民法典》规定,双方买卖合同成立,张先生支付车辆对应价值款项,车行应该交付符合产品质量的产品。车辆无故出现两次“皮带故障”绝对不正常,双方需找出故障原因,或者委托有资质的鉴定机构进行专业鉴定,如属于车辆质量严重瑕疵,张先生可以要求全额退款退车。具体情况只能看出出现皮带故障的具体原因。

烟台民意通
热线:6601234
本栏目由
山东朗明律师事务所
提供法律支持

云山路两边有大货车 倾倒了建筑垃圾

芝罘区三盛悦铭著小区南面有很多建筑垃圾,一直未清理。

芝罘区云山路两边有大货车倾倒了建筑垃圾,一直无人清理。

2023年芝罘区祥和路109-121号楼进行了老旧小区改造,近期楼前沥青破裂,路面坑洼,小区雨水管破损往居民家中漏水。

莱山区金地幼儿园往南50米的绿化带上有很多建筑垃圾,很多小朋友放学后都在那里玩耍,存在安全隐患。

芝罘区凤凰台三街南面没有路灯,烟台十四中学生下晚自习回家看不清路,有安全隐患。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理



退休人员医疗保险 最低缴费年限是几年?

咨询:退休人员医疗保险最低缴费年限是几年?

答复:当前,我市参保职工享受退休人员基本医保待遇的最低缴费年限(含视同缴费年限)为男职工30年、女职工25年。

参保职工达到法定退休年龄、未达到职工医保最低缴费年限的,根据个人意愿,可从以下方式中自主选择享受职工医保或居民医保待遇:

1. 选择一次性缴费。参保职工办理退休手续的同时按职工医保最低缴费基数7%的比例一次性缴费至最低缴费年限的,自退休次月起按规定享受退休人员医保待遇。退休时未完成一次性缴费的参保职工,一年内按缴费时职工医保最低缴费基数7%的比例一次性缴费至最低缴费年限的,自退休次月起补发个人账户金、发生的医疗费按规定支付;超过一年的,自缴费到账次月起按规定享受退休人员医保待遇。一次性缴费的年限不计发个人账户金,只计算职工医保缴费年限。

2. 选择继续以在职职工身份按月缴费至职工医保最低缴费年限,缴费期间按规定享受在职职工医保待遇。

3. 不选择上述两种缴费方式的参保职工,可选择参加居民基本医疗保险,按规定享受居民医保待遇。

咨询:国家医保药品目录不包含哪些药品?

答复:主要起滋补作用的药品;含国家珍贵、濒危野生动植物药材的药品;保健药品;预防性疫苗和避孕药品;主要起增强性功能、治疗脱发、减肥、美容、戒烟、戒酒等作用的药品;因被纳入诊疗项目等原因,无法单独收费的药品;酒制剂、茶制剂,各类果味制剂(特殊情况下的儿童用药除外),口腔含服剂和口服泡腾剂(特别规定情形的除外)等;其他不符合基本医疗保险用药规定的药品。

张孙小娱 衣宝萱

“沪上阿姨”奶茶里喝出铁屑?

消费者联系商家被指责是讹诈,市场监管部门已介入调查

本报讯(YMG全媒体记者 柴向阳)近日,市民李女士拨打“烟台民意通”热线6601234反映,她请女儿的同学喝奶茶,不料竟喝出了铁屑,联系商家,竟被指责是讹诈。

5日下午,李女士请女儿的同学喝奶茶,花费100多元网购了7杯“沪上阿姨”的产品,其中5杯是“绿豆牛乳冰”。外卖很快送到,李女士随手取了一杯“绿豆牛乳冰”,打开盖子,用吸管喝了一口,感觉口中有什么东西吐了出来,一看竟是一小截闪亮的铁屑。

李女士立即联系商家,并赶到了位

于开发区星颐广场的实体店。店员表示重新做一杯奶茶,被李女士拒绝,要求退单。店员请示了老板。李女士说,店老板在电话中不承认奶茶里有铁屑,并说她别有用心,是在讹诈自己。李女士非常气愤,当即拨打110报警。金城派出所的民警赶到现场了解情况后,建议李女士保管好证据,到市场监管部门反映。

6日下午,李女士向记者展示了与商家的聊天截图和实物。经测量,弯曲的铁屑长约1cm,最宽处约1.23mm。李女士分析,“绿豆牛乳冰”需要用破壁机把绿豆和冰块搅碎,闪亮的铁屑

可能是从刀刃上掉下来的。

7日下午,几经周折,记者电话联系上了店老板高某。高某说:“我现在不接受采访,不好意思。”随后挂断电话。李女士说,商家的态度让她非常生气,她决定按照法律规定办理,并要求商家赔偿。

8日上午,李女士来到烟台市市场监管局进行了投诉。工作人员了解情况后做了登记,并表示近日将前往实体店进行现场调查,让李女士回家等消息。

“奶茶里喝出铁屑”后续如何,“烟台民意通”将持续关注。

桃村镇西安路破损半年无人管

居民:影响通行,盼早日修复 镇政府:计划近期安排修路

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)近日,栖霞市桃村镇居民向“烟台民意通”热线6601234反映,桃村镇西安路破败不堪、坑坑洼洼,已经有半年多时间了,一直没人修。该路段两侧周边有烟台桃村中心医院、桃村农贸市场等,车流和人流都很大。严重破损的路面已经影响了通行,居民们期盼早日修复。

7月5日下午,记者来到栖霞市桃村镇西安路,看到长约100米的路段上,一个坑连着一个坑,大大小小的坑足有上百个,有的坑深达10余厘米。

记者注意到,西安路南侧是桃村农贸市场,北侧是烟台桃村中心医院,路上车辆和行人很多。“桃村农贸市场是镇上居民的‘菜篮子’,每天前来购物的居民很多。烟台桃村中心医院是当地和周边区域最大的医疗机构,医疗服务辐射到周边牟平区观水镇、海阳市郭城镇等多个乡镇。居民买菜、患者就诊,都要经过西安路。”桃村镇居民王先生告诉记者,“这段路从去年冬天开始就破损了,今年春天破损情况更加严重。为了通行,今年春天有人往坑里填了些沙,但无济于事。大半年

时间过去了,一直没人修补道路。现在这条路上的坑更多更深了,我们居民通行越来越困难。”

王先生表示:“希望相关部门尽快修补好西安路!”

破损严重的西安路,作为桃村镇主干道之一,为什么长时间无人修补?7月8日上午,记者采访了桃村镇政府党政办,工作人员明确表示,该路段由政府负责管理,已经安排人员去现场查看,计划近期安排修路。

严重破损的桃村镇西安路何时修复?“烟台民意通”将继续关注。

医疗保障 咨询台
烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心
合办
中国医保 一生守护