

埠岚小区50号楼换电柜噪声扰民

业主:彻夜难眠 运营公司:近期搬迁



本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云 摄影报道)“在我们楼下对面10米左右的地方有3个换电柜,一天24小时都有人过来更换电池。特别是深夜或是凌晨时分,更换电池时发出的噪声让人睡不着觉。”日前,家住莱山区埠岚小区的一位居民致电“烟台民意通”热线6601234反映,晚上经常被外面的噪声吵醒,几乎彻夜难眠,希望相关部门协调处理。

7月9日下午,记者赶到埠岚小区50号楼,看到在该楼后身的正对面,并排放置着3个换电柜,两种不同颜色的换电柜上写着不同运营公司的名称和客服电话。

“这些换电柜的主要客户群体是快递骑手,一天24小时都有人过来换电池。换电柜的位置正好靠近卧室,到了午夜或是凌晨三四点钟,经常被楼下的声音吵醒。”这位居民说,之前

已经有两个换电柜,今年又加了一个。夜间过来更换电池人员的说话声、关闭柜门声,听得一清二楚,太折磨人了。

因为晚上不能好好休息,这位居民不得不将家中只有几个月大的孩子,送到在另一个小区的孩子姥姥家睡觉。“能不能把这些柜子换个地方?只要不影响我们的日常休息就行,已经被吵得有些神经衰弱了。”采访中,这位居民提出了诉求。除了噪声问题,现场另一位小区居民询问:换电柜距离居民楼这么近,是否有安全隐患?

9日下午,记者分别打了该小区换电柜上写有“旺满客”和“中国铁塔”两家公司的客服电话。

“我们上周已经接到了小区物业的电话,并准备于近期搬迁该处换电柜。”其中一家公司的客服经理回复记者。

“在这里设置换电柜是与小区物业签订了相关合同,我们也将近期尽快与物业协商,再找合适的位置予以搬迁。”另一家公司的相关工作人员告诉记者,既然换电柜已经对小区居民的生活造成了影响,公司将尽快解决。

换电柜该如何更好地布局,方便使用人群的同时又不扰民?“烟台民意通”将持续关注埠岚小区50号楼后3个换电柜的搬迁进展。



高新区管委相关负责人 12日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 信召红)7月12日上午9:00-10:00,烟台高新区管委相关负责人王元运将接听12345热线电话。

受理范围为高新区辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求,不受受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。



换城市工作生活 医保怎么办?

咨询:换城市工作生活,医保怎么办?

答复:烟台市职工医保关系转移业务全部实行电子化转移流程,如果需要申请医保关系转出或转入的,在微信或支付宝中搜“烟台医保”小程序,进入后点击“我要办事-基本医疗保险转移转出(或转入)申请”;也可进入烟台市医疗保障局官网,点击“公共服务-个人服务-个人网上服务-基本医疗保险转移转出(或转入)申请”即可办理;还可以本人或代办人携带身份证到全市各级医保业务大厅现场申请。

烟台参保职工办理医保关系转出后,医保个人账户金可办理一次性支取,结清至参保人提供的银行账户内。个人账户一次性支取业务可通过线上申办。具体操作如下:关注“烟台市医疗保障局”公众号,点击“医保服务-办事大厅-我要办事-医疗账户-个人账户一次性支取”,按操作提示即可申领。

咨询:如何查询职工医保个人缴费情况和个人账户资金收支、余额等信息?

答复:除在医疗保险经办机构窗口查询外,还可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号点击“医保服务-办事大厅-我要查询职工医保缴费”,进行个人缴费情况查询。查询医保个人账户资金收支和余额信息,可以登录“烟台市医疗保障局”微信公众号查询或者到定点医药机构的医保电子凭证自助查询。

咨询:怎样绑定医保电子凭证“亲情账户”?

答复:下载国家医保APP,注册录入身份信息并通过人脸识别进行身份认证。点击“医保电子凭证-选择参保地-立即激活”。点击首页“我的-添加我的家庭成员-使用身份证号绑定-确认”。准确填写家庭成员的姓名、身份证号,选择家庭成员与您的关系。确认上述信息准确无误后,点击相机图标并按照示例上传个人承诺书和户口本照片,或上传身份证照片,点击添加账户,设置凭证密码(建议密码设置123456),完成激活。

张孙小娱 衣宝萱

塔山社区老楼改造“遗忘”了一栋楼

居委会:屋顶有裂缝是“危房”,修复方案还未出台

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区塔山社区居民徐女士反映,称塔山西路39号、40号、41号三个单元所在的居民楼“改造”不彻底,整个小区改造已结束,唯独把这栋楼给“遗忘”了。

7月10日,记者前往芝罘区奇山街道塔山社区徐女士家楼下,看到确如徐女士反映,整个塔山西路的居民楼外墙粉刷一新,小区道路也新铺上了沥青,唯独徐女士所在的居民楼的外墙陈旧斑驳,房顶处的水泥块有的已摇摇欲坠,墙体表面有裂纹,与整个小区显得格格不入。

徐女士说,小区约在两年前进行了“老旧小区改造”,当时修路、刷墙、修补房顶干得热火朝天。虽然施工给居民们的出行带来不便,但一想到小区即将焕然一新,大家仍然充满了期待。徐女士说,让大家没想到的是,施工人员在完成对39号、40号、41号三个单元所在的居民楼的楼道进行粉刷后,对外墙、屋顶等的改造却停了。直到小区改造结束,施工队伍、作业车辆都撤走了,该楼的改造也没完工,留下半拉子工程。



居民们十分不解,既然是旧改工程,整个小区为何独留这一栋楼不改造?大家多方打听得知,施工人员准备改造屋顶、粉刷外墙时,发现该楼的外墙水泥剥落脱落,确认该楼是栋“危房”,出于安全考虑就停止了施工。

“既然判定是‘危房’,那就更应该对该楼进行改造。”徐女士说,楼上居民找到相关部门要求完成对老楼的改造,但一直没有结果。

记者现场看到,这幢居民楼东侧墙体上写有“高空坠物,请勿靠近”的字样。徐女士等居民心存忧虑:如果真如施工人员所说“危房不能施工”,

那么居民住在楼上是否安全?

塔山社区居委会工作人员解释,塔山西路39号、40号、41号三个单元所在居民楼的问题他们一直关注,之前施工人员在屋顶作业时发现一条裂缝,出于安全考虑,就停止了施工,并将这一问题反馈了上去。后来,社区居委会、街道办、区住建局以及旧改办等部门多次现场查看,相关工程专家还乘坐云梯车到楼顶检测过,但是对于该楼的具体“旧改”修复方案一直没有出台。

“危房”何时能完成改造,“烟台民意通”将持续关注。

