

# 我市启动“仁心助医”为老服务项目 “专人陪诊+送医上门”解决老人看病难

本报讯(YMG全媒体记者 赖皓阳 通讯员 王磊 摄影报道)昨日,烟台“仁心助医”为老服务项目正式启动,聚焦社区老年人医疗需求,通过整合医疗资源、招募陪诊志愿服务团队,组建助医服务队,探索“专人陪诊+送医上门+志愿服务”仁心助医服务模式。项目现以毓璜顶街道大海阳社区和东山街道为试点开展活动,并逐步向全市推广。



## “仁心助医”项目活动时间将持续到年底

“大海阳社区是老龄化程度比较高的社区,经济困难、高龄失能、老党员等特殊困难家庭有160多户。此次仁心助医项目选取大海阳社区为试点,为社区养老服务增添了新动力。”大海阳社区党委书记冷晓燕介绍,项目启动后,社区选取首批70户符合条件的老人进行体验,邀请服务队伍上门开展护理服务,并为老人们介绍详细的流程和就医陪诊情况。

启动仪式现场,毓璜顶医院、奇山医院、芝罘医院被授予“仁心敬老医院”牌匾。

据了解,此次“仁心助医”项目活动时间将持续到年底,服务人群为试点社区内特殊困难家庭老年人,包括特困和经济困难老年人,烟台市户籍80周岁以上的失能、空巢、留守、残疾以及计划生育特殊家庭老年人,“光荣在党50年”老党员。项目包含基础服务和延伸服务两类,其中基础服务分“全程陪诊服务”和“上门护理服务”两种类型,“全程陪诊服务”由陪诊机构提供就医陪诊,含来回车辆接送,“上门护理服务”由医护团队、医疗卫生机构提供上门医护服务,这两种

服务可任意选择,每月4次。

延伸服务不限次数,包括“互联网+医院”服务,由医护团队、陪诊机构结合“互联网+医院”,提供线上下单、网上问诊等服务。医疗卫生机构将为到院患者提供绿色通道、就诊优惠等便民服务;“助医代办跑腿服务”由陪诊机构提供买药、问诊、取报告、打印病历等服务;“助医预约服务”由陪诊机构提供手机预约陪诊、预约挂号、预约检查、查看诊疗结果等服务。

## 重点关注老人看病难、就医难、护理难

老年人或家属拨打“6912349”养老服务平台热线电话提出服务要求,经服务平台统计后,由就医陪诊、上门护理机构接单,提供服务,服务完成后,服务监管方进行满意度回访。

“民政部门将全过程参与确保服务质量、服务效能,不断吸纳社会专业机构、公益团队、志愿组织,力求把

仁心助医服务做到老百姓心坎上。”市民政局副局长徐明浩表示,自2022年市民政局创新推出爱心助浴、暖心过冬、安心居家和顺心助餐“四心”服务项目以来,精准对接老年人日常所需,尤其是解决生活困难老年人居家生活困境,采取政府购买服务的方式,形成了社区居家养老服务新格局。“仁心助

医”为老服务项目作为“四心”服务的有效扩展,已被确定为烟台2024年“慈善+养老”项目之一,由市福彩中心提供资金和物力支持,重点关注老年人看病难、就医难、护理难问题,实现线下专人陪诊专送、线上医养服务链接入户,激活陪诊护理行业,撬动银发消费市场。

## 举办“幸福集市” 共享邻里温情



本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云 通讯员 孙大伟 陈伟 摄影报道)7月5日晚,烟台黄渤海新区古现街道聚创社区与经济发展和科技创新局联合举办了别开生面的“幸福集市”。这不仅是一场简单的集市活动,更是一次文化的交融、一次邻里间温情与欢笑的传递。集市里的每一个摊位都承载着对美好生活的向往与追求,共同绘制出一幅温馨动人的“社区画卷”。

活动开始之前,为了营造更加热烈而温馨的氛围,一系列精心策划的节目轮番上演。演出者身着统一的服装,踏着轻快的步伐,用充满活力的舞姿和才艺展现了社区居民的幸福生活。

走进集市,首先映入眼帘的是政策宣传摊位。这里,街道工作人员化身“知识使者”,用通俗易懂的语言,为居民们解读最新的民生政策、法律法规及社区福利。

绕过政策宣传区,文化体验摊位仿佛打开了一扇通往艺术的大门。居民们在这里不仅可以观赏,还能亲自体验,感受传统文化的魅力。

如果说前两个摊位是成年人的世界,那么童趣摊位则是孩子们的乐园。小摊主们摆出自己心爱的玩具、书籍和手工艺品,脸上洋溢着自信与期待。他们用自己的方式,实践着“物物交换,共享快乐”的理念。

## 中台社区居民 学习非遗漆扇制作



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张瀚予 摄影报道)近日,芝罘区中台社区举办非遗漆扇制作活动。

老师细致讲解了漆扇的历史渊源、制作工艺及流程。在老师和家长的帮助下,孩子们迫不及待地开始了自己的创作。他们选好喜欢的颜色,将颜料滴入清水中,随着颜料的扩散,用工具轻轻搅动水面,让颜色交织在一起,形成美丽的纹路。

随后,孩子们将白扇子放入水中,轻轻晃动后拎出来。“哇,好漂亮!”“你的配色真好看”……一句句惊叹声中,一把把精美的漆扇呈现在大家面前,或清新淡雅、或浓墨重彩。大家欣赏着自己的作品,心中充满了喜悦和成就感。

## “老于帮办”明天到华信家园

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢 通讯员 姜雪 王贝贝)“老于帮办”与您相约,7月13日(本周六)上午,活动第352站将走进芝罘区幸福街道华信社区。活动地点在幸福华信家园小区66号楼东侧广场,时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩,为市民带来了更多实惠和更周到的服务。环球美发学校年轻美发师应邀为社区百姓义务理发。如今市民家中大小家电种类繁多,一旦坏了不知找谁修理,晚报特邀“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平、唐廷乐一起为到场市民修理各类小家电、缝纫机、钟表、收音机等。烟台中金黄金投资有限公司志愿者为市民免费进行首饰清洗、整形,并现场鉴定珠宝玉石。烟台红刀便民服务队本周特邀来到活动现场,他们的志愿者可以为市民清洗家电和纱窗,居民把家里脏了的纱窗拆下来拿到现场,志愿者将免费为您清洗。

健康义诊最受老年朋友欢迎。烟台晚报特邀烟台市口腔医院专家和医护人员为市民检查口腔,教您如何保护牙

齿。正大光明眼科医院专家教您如何保护视力,并为市民免费检查眼部疾患。烟台家美老年病医院派出专家和医护人员,免费为市民提供健康咨询,教大家夏季如何防病,如何正确保健养生。烟台德正堂中医医院医护人员现场为市民测量血压、血糖,中医医师现场把脉,诊断开方。惠耳听力北马路店听力专家将携带专业设备在现场为听力障碍人士免费检测,并为大家免费做外耳道健康检查。

法律问题是市民关注热点。山东邦典律师事务所高旭东律师、山东君辰律师事务所赵鸣皋律师将现场为市民提供法律咨询,您有任何法律方面的问题可现场找律师求助。近期有不少市民致电6601234,称需要保洁员、钟点工、保姆、月嫂等,还有市民家中需要小修小补,“老于帮办”栏目本周特邀恒誉家政工作人员,现场接受市民咨询。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将现场为市民订报,当场订报还有礼品赠送。此外,华信社区卫生服务中心、春暖花开蜂蜜店也将派出志愿者,为市民服务。

很多家庭都有这样的烦恼:存放多年的旧物,虽然早已不再使用,却舍不得扔掉,放着还占地方。本周举办的“旧物换换乐”活动可以有效解决这个问题,把你用不上的“累赘”免费与他人交换,说不定你眼中的废物就成了别人的宝贝。“旧物换换乐”采取“以物换物”的方式,让废旧物品再尽其用。主办方特别鼓励少年儿童参与,培养孩子节约意识,增强孩子沟通能力,增进邻里之间的交流和感情。

### 温馨提示

市民可乘坐10、15、28、42、70、80、211路和高铁2号线,到幸福南路华信家园站下车。活动现场人员较多,为提高效率,建议大家把反映的问题提前写在纸上。

