

本报一篇报道引起关注,小龙坎总部派人调查

# 所城里店将多收差价退给消费者

本报讯(YMG全媒体记者)10日,本报“烟台民意通”栏目刊发《线上买的小龙坎优惠券门店不认》报道后,10日下午,小龙坎总部对于顾客投诉优惠券在所城里店无法使用问题,给出了解决方案。

10日下午,小龙坎总部致电记者,称根据记者反映的问题,总部已经安排人员到小龙坎所城里店进行调查,所城里店反映是当时主管对优惠券的使用规则没有弄清楚。总部联系人表示,线上优惠活动是各门店自愿

报名参加的,否则不会强行放在套餐名单之内。既然参加活动,各家门店负责人有义务跟店内人员说清楚。

目前,小龙坎所城里店已经确认优惠券可以在该店正常使用,并且为顾客王先生提供了退款或者到店消费两种解决方案。王先生选择了第一种,随后小龙坎所城里店将多收的差价退给了王先生。

总部联系人表示,之前小龙坎所城里店因为其他问题,曾被总部责令闭店处理。之后,所城里店进行整改,

直到近日才解除闭店处理。

目前,餐饮行业为了提高品牌知名度与营业“流量”,品牌总部可能会以团购、套餐等优惠形式进行促销,加盟门店线下核销的时候经营利润会受到影响,进而导致使用网购优惠券的积极性减弱。遇到此类问题,消费者可以拨打“烟台民意通”热线6601234或者拨打12315向市场监管部门反映。

## 追踪报道

## 1200余辆 无证网约车被清退

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)“出租车驾驶员的年龄什么时候放宽到65岁?”“无证网约车整治还在开展吗?”昨天上午10:00-11:00,烟台市交通运输局副局长马强带队到烟台市12345政务服务中心接听群众来电,回答市民关心关注的问题。

“烟台要清退一批无证的网约车,请问现在进展如何?”一位市民拨打电话咨询。市出租客运管理办公室相关负责人介绍,我市网约车行业规范化整治行动正在进行,将持续至8月20日,目前已经清退无证网约车1200多辆。市出租客运管理办公室已经安排执法人员及技术人员进驻各平台,对后台的清理情况进行复查,更好维护网约车市场秩序。

一位出租车司机打电话咨询,烟台出租车的驾驶员年龄目前规定是不能超过60岁,是否可以放宽到65岁?市出租客运管理办公室相关负责人解答:从业人员年龄限制的问题反映比较集中,从业人员年龄延伸至65岁这一规定写进了客运出租若干规定的草案,已经进入审批流程,通过后将会实施。



## 怎样办理社保基础信息 变更登记?

咨询:使用社保卡领取退休金与存折相比有什么便利?

答复:使用社保卡领取养老保险待遇可以享受的优惠政策有:免收本行社保卡持卡人办理涉及社保卡金融功能激活、挂失、小额管理费、余额变动提醒、年费、动账短信费等业务费用;免除同行异地存取现、转账等业务手续费;每月为持卡人垫付前两笔跨行取款(含异地跨行)手续费,每笔取款金额不超过每日取款限额(银行ATM机);免费配发对账簿,上面每笔养老金都能看见,清晰明了。

咨询:工伤保险基金的支付范围是否包括到统筹地区以外就医的交通食宿费?

答复:包括。工伤保险基金用于下列支出:治疗工伤的医疗费用和康复费用;经确认安装配置伤残辅助器具所需费用;住院伙食补助费;经批准到统筹地区以外就医、配置辅助器具的交通食宿费;生活不能自理的,经劳动能力鉴定委员会确认的生活护理费;一次性伤残补助金和一级至四级伤残职工按月领取的伤残津贴;终止或者解除劳动合同时,应当享受的一次性医疗补助金;因工死亡的,其亲属领取的丧葬补助金、供养亲属抚恤金和因工死亡补助金;劳动能力鉴定费;工伤预防的宣传、培训等费用;法律、法规规定的用于工伤保险的其他费用。

咨询:怎样办理社保基础信息变更登记?

答复:职工或单位持《个人基础信息修改登记表》、职工身份证原件等向参保地社会保险经办机构提交申请。身份证号码或姓名发生变更,则需要提供公安户籍部门的相关证明原件;因单位原因身份证号码或姓名申报错误的,《个人基础信息修改登记表》由原参保缴费单位填写并加盖公章。

张孙小娱 曲倩倩



## 凤凰湖水库公交车站点经常积水

乘客:每天涉水上下车 莱山区综合行政执法局:更新设备,减少渗漏

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 摄影报道)“下车踩了一脚水,这不是第一次了。”近日,家住莱山区凤凰湖附近的林女士拨打“烟台民意通”热线6601234反映,凤凰湖水库公交车站点经常积水,乘客要涉水上下车,非常不方便。

林女士告诉记者,凤凰湖水库公交车站点附近每天都有环卫车加水,漏出来的水正好积在公交车站点前,导致在这里坐公交车的市民上下车都要涉水。“前天晚上,我下车看不清,踩了一脚水,鞋都湿了。”林女士说。

为了核实林女士的说法,记者连续几天在凤凰湖水库公交车站点观察,发现莱山区小红帽康洁环境科技(山东)有限公司等环卫车确实每天在站点东侧加水,有时七八辆车排队加水,挤占了站点的位置,公交车很难停靠到位。环卫车在凤凰湖取水,由湖中接出两个水龙头,加水过程中有渗漏,水会沿路边流淌数十米,在站点附近形成近1米宽的水流,导致上下车的市民只能涉水而过。

正在加水的环卫车司机告诉记者,水库四周只有这里方便停车加水,所以



莱山区的环卫车每天都在此处加水。

记者联系了莱山区综合行政执法局,相关负责人表示,接到投诉后他们到现场查看,发现市民反映的情况属实。因为公交车站点的位置地势较低,加上下面有桥板,修路时没法安装雨水篦子,所以才会积水。今年6月底时,莱山区综合行政执法局要求环卫车控制上桥数量,尽量不在站点附近

加水,最后一辆车的工作人员负责把积水扫净。

该负责人表示,莱山区综合行政执法局准备将环卫车加水的管子和水带全部更新,减少水的渗漏,并同时准备了多个方案,希望能彻底解决积水问题。

何时解决凤凰湖水库公交车站点涉水乘车问题,“烟台民意通”将持续关注。

## 屋顶墙皮脱落露出塑料和建筑垃圾

业主:房屋存在质量问题 开发商:是楼上邻居修补渗漏水时填充的

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区中瑞城一期居民赵女士反映,她买的该小区某居民楼6楼还没入住,屋顶墙皮因楼上漏水脱落,露出里面的填充物竟是塑料、建筑垃圾,而不是混凝土。

赵女士说,她是2022年4月前后拿到新房钥匙的,因为是精装修房,所以拿到钥匙后进房查看了一下,对房内的设施比较满意。

今年6月,赵女士准备将中瑞城的这套新房收拾一下,可进入屋内傻了眼:屋顶墙皮出现被水淹的痕迹,阳台东南角顶部墙皮用手一摸直接脱落,露出了里面的钢筋、水泥、塑料和一些建筑垃圾。

“一天没住过的房屋竟然漏水,屋顶墙皮脱落部位的混凝土掉渣,房屋存在质量问题。”赵女士找到物业,得知7楼邻居在装修时处理不当,导致室内漫水影响到了她家。由于赵女士

的房子已经过了两年维保期,出现了问题得找邻居协商解决。赵女士坚称房屋存在质量问题,物业工作人员表示,将会把情况反映给开发商。

记者来到赵女士家,看到在阳台东南角顶部墙皮有一块地砖大小、露出钢筋结构的脱落部位,里面的塑料、建筑垃圾清晰可见。赵女士说,房子因漏水造成的损失,已经和邻居协商处理。“也正是这次漏水,才让我发现房屋存在质量问题,只能找物业出面来解决。”赵女士说道。

7月11日,赵女士所在单元楼的物业管家说,赵女士所反映的问题他们已经知道,漏水是因为楼上邻居装修不慎所致,得由他们自行协商处理。赵女士所反映的房屋质量问题,这需要开发商来解释。“物业公司已向开发商反映多次,但至今没有回复。”物业管家说。

记者接通中瑞城开发商的电话,一位工作人员答复,赵女士家屋顶渗漏水

出现的塑料、建筑垃圾,系楼上邻居装修时破坏了结构,修补时填充上的。

对此说法,赵女士并不认可:既然他们知道是楼上邻居所为,为何一开始不通知受损的楼下业主,为自己澄清呢?

烟台市律师协会行政法与行政诉讼法律专业委员会副主任王智光律师表示,根据《建设工程质量管理条例》第四十条第一款规定,在正常使用条件下,建设工程都有最低的保修期限,但赵女士家的房屋是建筑施工质量存在问题,作为开发商应有担当,负起责任,切实解决发现的质量问题,让赵女士一家人平安入住。



烟台民意通

直通 12345

热线: 6601234

本栏目由

山东儒创律师事务所

提供法律支持