

# 男童被游泳教练猛推入深水区

## 家长投诉:教学方式简单粗暴 烟台世茂希尔顿酒店和涉事教练道歉

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)16日,芝罘区李先生致电“烟台民意通”热线6601234,反映孩子东东(化名)在烟台世茂希尔顿酒店游泳馆学游泳时,教练将东东带到深水区,猛地一下将其推入水中,东东连呛了几口水。“教练教学方式简单粗暴,存在安全隐患。建议加强对游泳场所和教练的管理。”李先生说。

李先生为东东报了暑期游泳课。15日下午,他带东东去上第一节游泳课。“孩子穿戴好救生衣等装备后,教练领着他下水,开始学习基础课程。”李

先生说。

李先生把东东交给教练后,就坐在游泳池边的椅子上看东东学游泳。他感觉孩子有些怕水,不知道怎么游,也不敢放松身体划水。

不到15分钟,教练将东东抱到水池边,将其领到深水区,猛地又将东东推进了水里。在救生衣、浮漂等助力下,东东从水底浮了上来,剧烈咳嗽,大声哭喊。担心孩子发生危险,李先生迅速跳入水里,将东东带回水池边。

面对李先生质疑教学方法粗暴简单且危险,教练没回应,转身而去。见对方如此漠视,

李先生向游泳馆的主管方——烟台世茂希尔顿酒店反映情况。酒店经调查了解到,教练未向第一次学游泳的东东讲解游泳知识和其他事项,也没有告知进入深水区的常识等,认定“教练教学方式简单,此行为存在安全隐患”。因受到惊吓,当晚,东东一直哭闹不止。

16日,烟台世茂希尔顿酒

店和涉事教练等分别向李先生致歉。面对采访,游泳馆负责人表示,他们接受李先生的批评与建议,借此对游泳馆其他教练进行安全警示教育,要求教练对孩子多一份耐心,在严格教学的同时要把安全放在首位。

目前,此事还在进一步处理中。

### 如何修改 社保登记手机号?

咨询:我要到外地工作,想把烟台的社保卡注销,如何办理?

答复:社保卡的正常注销方式是持卡人到社保卡发卡银行的即时制卡网点办理注销。

如果持卡人在外地不方便回烟台办理注销手续的,可以先通过爱山东APP、烟台市人力资源和社会保障局微信公众号或官网注销社保卡的社保功能。社保功能注销后,当事人可以在省内异地办理新的社保卡,待以后方便时再回烟台到原社保卡所属银行注销社保卡的金融功能。

一张社保卡的社保功能和金融功能都被注销了,才算办完了整个注销业务。

咨询:我通过市人社局微信平台查询个人参保信息时,平台提示我的手机号码与登记的手机号码不相符。请问,如何修改社保登记的手机号码?

答复:修改社保登记的手机号码有四种方式。

一、用人单位可通过“烟台市人力资源和社会保障局”官方网站,点击“烟台人社网上办事大厅”,选择“单位登录”登录系统,选择“企业职工基本信息修改(非关键)(单位)(中台)”,完成单位职工手机号码登记或变更。

二、参保人员可持身份证或者社保卡原件,在烟台市范围内任一社会保险经办机构内设的自助终端或社保窗口完成社保手机号码登记或变更。

三、参保人员可通过“烟台市人力资源和社会保障局”官方网站,点击“烟台人社网上办事大厅”,选择“个人登录”-“山东政务服务网登录”或“电子社保卡扫码登录”,登录后选择“企业职工基本信息变更(中台)”,完成社保手机号码登记或变更。

四、参保人通过“烟台市人力资源和社会保障局”微信公众号,在“我的”-“个人绑定管理”中,按照提示完成实名认证后,点击“微人社”-“掌上大厅-新版”-“我要办事”-“一件事事项”-“企业职工基本信息变更(中台)”,完成社保手机号码登记或变更。

咨询:企业离退休人员供养直系亲属定期生活困难补助如何办理?

答复:企业离休人员、新中国成立前老工人及2021年9月1日前去世的退休职工,办理供养直系亲属定期生活困难补助需填写遗属待遇申请表,携带死亡的离退休人员档案、户口簿、办理人的身份证,遗属户口为山东省以外需提供社保部门出具的未参保证明。

张孙小娱 曲倩倩

**事要解决·烟台民意通**  
直通12345  
烟台民意通热线 6601234  
本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

## 十字路口没有左转专用指示灯

### 市民:左转靠抢,太危险

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 摄影报道)16日,市民宫女士拨打“烟台民意通”热线6601234,反映港城东大街和凤凰西路十字路口没有专用左转指示灯,左转车辆与直行车辆冲突,太危险。

“左转都要靠抢,实在太危险。”宫女士说,她住在碧桂园凤凰山庄,每天上下班都要经过这个路口,由西向北左转时,没有左转专用指示灯,导致左转车辆与直行车辆冲突。港城东大街直行车辆非常多,再加上凤凰西路车道狭窄,左转车辆只能停在路中央,见缝插针左转,安全隐患极大。

“碧桂园凤凰山庄是大型新建住宅小区,入住的居民越来越多。尤其是上下班高峰期,左转弯压车非常严重,希望设置左转专用指示灯。”宫女士建议。



16日,记者到港城东大街和凤凰西路十字路口探访。港城东大街由东向西方向有单独的左转指示灯,而由西向东方向则没有。东西方向通行车辆较多,由西向北左转的车辆要等到绿灯开始转红才

能左转,而此时南北方向的车辆开始通行,左转车辆只得停在十字路口中间等待。记者看到,左转车辆较多时,这个路口便会压车,通常要等好几分钟才能通过。

记者发现,这个十字路口

由北向东左转也没有左转专用指示灯。

该十字路口的指示灯设置是否合理?记者随后联系了交警部门。截至记者发稿时,交警部门尚未回复,记者将继续跟踪报道。

## 海阳市政府负责人明天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)19日9:30-10:30,海阳市委常委、统战部部长、副市长倪永妮将接听12345热线电话。

受理范围:海阳市辖区内且属于烟台市12345政务服务

便民热线受理的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求,不予受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、

规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

受理方式是接听电话渠道的市民诉求,不接待来访人员。接听电话情况将通过“大

小新闻”“聚焦烟台”等媒体端对外公开。

**12345**  
政务服务热线

## 暑运调图开启 出行更便捷

7月17日8:00至8:30,济南铁路局烟台车务段嘉做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间与市民现场交流。

主持人:今年烟台铁路暑运有何特点?运力如何组织?

副段长张军:烟台车务段暑期日均开行列车109对(动车组列车97对,普速列车12对),同比增幅10%。

省外主要到达上海、北京、

南京、石家庄、太原、郑州、西安、成都等方向;

省内主要到达青岛、济南、潍坊、淄博、泰安、菏泽、临沂、聊城、日照等方向。

为保障暑期旅游流和学生流的运输需求,暑运期间增开济南、青岛、枣庄、龙口、菏泽等方向列车10.5对,每周重联列车40列次,充分释放动车组列车的运输能力。

暑运调图变化:

省内城市之间通行更加方便,特别是胶东半岛地区。烟台至龙口加开普速列车1对,满足暑运期间烟台、龙口、蓬莱观光旅游等出行需求。

烟青威到内陆地区快速通达。为满足济南、鲁西南等地游客“清凉避暑”需求,暑期计划加开济南、青岛、临沂、枣庄方向列车12.5对(临客3.5对,高峰线9

对),进一步加密半岛城市群和内陆城市群的互联互通。

烟台车务段为重点旅客提供轮椅、担架、救护车进站、遗失物品寻找等服务,有需要的旅客可通过12306官网、12306APP或致电12306预约。

**民生热线**  
6251234

**社会保险  
咨询台**  
烟台晚报与  
烟台市社会保险服务中心办  
记录一生 保障一生 服务一生