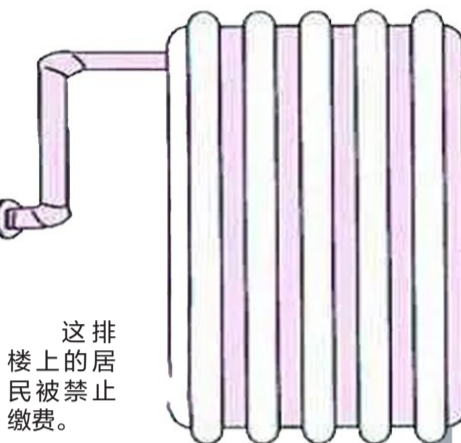


二马路近百户居民被禁缴暖气费

居民质疑:供热企业与物业闹纠纷,老百姓就该挨冻吗?



这排楼上的居民被禁止缴费。

康和中学墙外有很多建筑垃圾未清理

芝罘区康和中学墙外有很多建筑垃圾,长期未清理。

芝罘区上车门中街附近有违章搭建的集装箱,填满水沟,影响排水。

在芝罘区莱市街北头路口靠西侧的围挡内,有很多建筑垃圾。

芝罘区捷敏街路口有垃圾堆,长期未清理。

芝罘区坤宇南街31单元和39单元楼前旧改道路一直未回填。

芝罘区怡丰佳苑小区门口化粪池外溢严重,每次下雨都往外喷粪水。

莱山区中铁逸都小区南门外化粪池经常堵塞,污水外溢到山海南路,影响居民日常生活。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区二马路178号居民郭女士等反映,称他们所在的小区近100户居民今冬可能面临停暖的尴尬境地。郭女士说,他们不久前缴纳今冬供暖费时,网上缴费系统对他们近100户居民封闭窗口,禁止缴费。

10月22日,记者来到郭女士所在的芝罘区二马路178号楼,这是一排临街而建的老旧居民区。“马上就要到城市集中供热期了,可是我们的暖气费却缴纳不上。”郭女士等居民说,从9月份开始收取今冬供暖费开始,他们打开手机移动端缴费系统时发现,输入相关信息后,被提示“您选择的卡号禁止缴费”。郭女士家中有年过七旬的父母,还有一个3岁左右的女儿,这上有老下有小的,没暖气的冬天该怎么熬啊?

和178号楼郭女士一样焦虑的,还有175号、176号、177号等三幢楼

的居民。“这里是学区房,住的几乎是附近高中、初中的学生。”楼上居民说,暖气费缴不上,让许多租住的学生家长忧心不已。

那么,到底是啥原因导致居民们被禁止缴纳暖气费?郭女士等居民拨打供热企业服务热线或前往窗口询问得知,他们所在区域供热交换站出现了问题,导致供热企业“被迫”停止对该区域的居民楼供暖,居民们也就无法正常缴费了。

记者进一步了解到,供热交换站建在附近的光上国际公寓楼的地下室。因为之前供热交换站漏水,损坏了公寓楼安全设施等,双方为赔偿维修费用没有谈妥,所以该公寓楼运营方和物业管理部门拒绝打开地下室让供热企业使用。居民质疑:供热企业与物业闹纠纷,老百姓

就该挨冻吗?

记者来到光上国际公寓楼,一位姓李的负责人证实了居民们的说法,称他们也是出于无奈,因为供热企业一直使用该地下室,没有缴纳相关物业管理费,并且在供热过程中漏水,损坏了大楼地下室的安全设施,至今也没有赔偿。“都是企业经营行为,供热企业应该知道企业经营中起码的规则吧?”

东山街道航院社区居委会工作人员称,他们也很着急,已将问题报告给上级部门了。

记者拨打供热企业的服务热线,始终未能接通。随后,记者将这一问题转给了市城管局供热管理处。工作人员表示,相关部门已介入处理。

烟台民意通
直通 12345
热线: 6601234
本栏目由
山东儒创律师事务所
提供法律支持

12345
来电照登

在北京看病就医如何办理异地就医手续?

咨询:我是烟台职工,已办理了济南的异地长期居住一年了,现在想终止备案回烟台看病,怎么操作?

答复:办理“异地长期居住人员”备案的,未在备案地发生医疗费用,可随时变更或取消备案;在备案地发生医疗费用,备案满6个月的,可以取消或变更,备案不满6个月的,不允许取消或变更。若是线上通过烟台市医疗保障局微信公众号备案的,可以原渠道取消备案,也可到参保地医保经办机构现场办理。

咨询:家里老人在北京帮我带孩子,如果在北京看病就医,我该怎么给他们办理异地就医手续啊?

答复:目前全省异地就医备案分为异地长期居住人员备案和临时外出就医人员备案两类。跨省就医这两种类型均须备案,省内临时就医免备案。

线上可通过烟台市医疗保障局官网及微信公众号、国家医保服务平台APP、鲁医保小程序等各种途径办理备案,同时支持电话办理;线下可到参保地经办机构大厅办理。

咨询:我父母前不久在外省旅游时感冒,在当地医院门诊拿的药,自己付钱,没联网结算,现在可以报销吗?

答复:参保人员在异地定点医疗机构发生的合规医疗费用未直接联网结算的,个人全额支付后,线上通过“烟台市医疗保障局”微信公众号,点击“医保服务-办事大厅-我要办事-异地就医手工报销申报-在线办理”,线上填写信息,提交材料,办理费用审核和报销工作;线下在烟台市范围内就近选择代传协议定点医疗机构办理费用审核和代传报销工作。报销时,需提供医疗费用票据原件、医疗费用明细清单、就诊记录等材料。

张孙小娱 衣宝萱

路上坑连坑 开车如行船 晴天一身土 雨天一身泥

烟台四中家长接送学生苦不堪言

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)近日,有市民向“烟台民意通”热线6601234反映,位于芝罘区幸福街道的烟台四中西侧路段坑坑洼洼已两年多时间,一直没有修复,存在交通安全隐患,众多接送学生的家长,以及通行该路段的市民苦不堪言。

20日和22日,记者分别在晴天和雨后两次来到烟台四中西侧路段现场采访,发现路况正如市民所说“路上坑连坑,开车如行船。晴天一身土,雨天一身泥”。该路段属于珠玢东路的一段,正处于烟台四中围墙的西侧,路面上布满了很多坑,最大坑的直径有数十厘米,有的坑深达10余厘米。车辆通行该路段,都摇摇欲坠避开深坑。避不开深坑时,车辆会剧烈颠簸。

“我的车轴就被路上的深坑颠断了,我还去居委会备案了。在这段路上,被深坑颠爆胎的车辆太多。”市民姜先生说,烟台四中门前的博雅路是自东向西的单行线,众多开车接送学生的家

长,都挤到学校西侧的珠玢东路上。由于该路段坑洼难行,两年多时间没有修复,家长们也是苦不堪言。

让市民不解的是,紧靠珠玢东路又修了一条路叫新胜路,这条路已经修好很长时间了,但是一直不启用。“在珠玢东路和新胜路之间,拉了一道铁丝网,新胜路一侧每天有人看守,不让珠玢东路的行人和车辆过去。”市民王先生告诉记者,“有几次,为了通行方便,接送学生的家长们把铁丝网扒开了,但是很快又被封堵了。为什么不能开通新胜路,给学生家长们行个方便呢?”

记者现场看到,新胜路是新修的柏油马路,在新胜路和珠玢东路之间拉了一道铁丝网,铁丝网两侧路况宛若“两个世界”。铁丝网旁边有一名保安在值守。“我们就是在这看着,不让人破坏铁丝网。”保安说,“你看这铁丝网都被破坏成什么样子了?”

22日,记者就此事采访了芝罘区幸福街道幸国里社区居委会,该坑洼路段

正在该居委会辖区。“这条路破损严重,我们上报好几次了,但不归幸福街道办事处维修。有关单位今年用沙石填补了两三次,但一下雨,填补的沙石又被冲走了,仍然坑洼不平,我们只能再次上报。”居委会工作人员表示。

记者了解到,珠玢东路和新胜路共同属于幸福新城拆迁区域。珠玢东路严重破损路段应该由谁来修补?新胜路修好后为什么不开通?22日,记者采访了幸福新城拆迁指挥部,得到的答复是:“幸福新城拆迁指挥部负责征迁,珠玢东路应由幸福新城施工方维修,和新胜路属于一个范围。”至于市民质疑新胜路修好后为何不开通?工作人员表示,新胜路的路灯等配套设施还没有完善,尚不具备开通条件。珠玢东路坑洼路段如何规划和维修,需等待施工方的方案。

烟台四中西侧坑洼不平路段何时修复,让学生家长和市民通行不再难?“烟台民意通”将继续关注。

医疗保障 咨询台
烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心 合办
中国医保 一生守护