

## 创建全国法治政府建设示范市

# “握手烟和”，让更多纠纷了于诉前

### 烟台构建多元联动解纷新路径

#### 诉源治理 把纠纷化解在诉前

一座城市，法治政府建设得好不好，纠纷化解机制是重要打分项。为进一步优化法治化营商环境，烟台全力构建多元联动化解纠纷新路径，让更多纠纷化解在小、化解在早、化解在萌芽。如今，烟台各区市均构建起一站式矛盾纠纷多元化解机制，树起“握手烟和”诉源治理品牌，让群众“只进一扇门、消除所有气”，同时为企业当好“司法服务员”，为企业发展“排阻清障”。

前不久，福山法院门楼法庭法官蒋明明将调解现场搬到田间地头，成功在诉前化解了一起因农药喷洒不当引起的农作物损害赔偿纠纷。

2023年5月，赵某使用无人机为农作物喷洒农药时，因操作不当导致部分农药飘洒至相邻樱桃园，致使王某园内的部分樱桃树叶面不同程度受损。考虑到当时正是农作物生长期，如不及时解决纠纷，可能会给农户造成损失，法官当即前往王某果园查看樱桃树受损情况。得知矛盾双方土地相邻多年，平时并无恩怨，且赵某系无心之过，法官会同门楼街道调解中心调解员，从维系邻里和谐、解决实际问题的角度开展调解工作，让剑拔弩张的当事人握手言和，实现矛盾纠纷就地化解。

在龙口，很多人遇到纠纷或是有法律方面的疑惑会选择求助“法润芝阳”。前不久，龙口法院诉源治理指挥中心还收到了来自安徽省的一件工单。当事人普某在外务工期间与用人单位发生了劳务纠纷，在网上看到了“法润芝阳”线上解纷平台，马上通过“法润芝阳”微信小程序向龙口法院提交了工单，寻求法律支持。龙口法院秉持诉源治理新理念，变“被动司法”为“能动司法”，组建起由4名员额法官和25名业务骨干构成的诉源治理专班，并整合劳动、金融、工会、商会等调解资源。目前已有15个行业组织、近千名人民调解员入驻“法润芝阳”诉源治理平台，在法官指导下参与诉源治理工作。

2022年以来，烟台市整合基层村居组织、镇街调解组织、行业性专业性调解组织和特邀调解组织四个维度解纷资源，

推动法院与各类解纷组织之间协作配合，创新打造矛盾纠纷多元联动调处的“握手烟和”诉源治理品牌，全市法院一审收案同比下降7%，相关工作经验做法得到省市领导批示肯定。

#### “一站”解纷 让群众少跑腿

“老百姓到了这里，就不用再跑这跑那了，在这就能解决矛盾，一站式解纷。”烟台黄渤海新区司法处处长鞠文卿向记者介绍，黄渤海新区区级“和为贵”社会治理服务中心将社区网格、民生热线、司法调解、行政和解、律师调解、仲裁调解等职能有机整合，建立起源头排查化解、信息研判分流、专业调处化解、重大矛盾攻坚四项专业化运转机制。此外，根据行业领域特点，组建了交通、医疗、金融、知识产权等12个行业性专业性调解组织，入驻“一站式”调解平台，建立矛盾纠纷排查受理、联动解纷机制，确保各类矛盾纠纷都能顺利进入全区矛盾纠纷大调解运转体系。如此，村居、镇街、区三级调解网络，构成一张大网，将基层矛盾纠纷“一网兜尽”，就地化解。

芝罘区也全面加强“一站式”矛盾纠纷化解中心建设，建立“3459”工作品牌，实现群众“只进一扇门、最多跑一地、消除所有

气”。高标准打造区级矛调中心，整合8个中心、21个部门力量，集中受理化解矛盾纠纷，构建线上线下同步发力，全流程闭环处置工作格局。通过实施街道、做强街道矛调中心，可以一平台受理各类矛盾纠纷，并聘请律师团队全面参与，切实解决群众身边的急难愁盼问题。社区兜底，依托网格化治理平台，调动网格员力量，推广“芝e办”接诉即办模式，实现矛盾纠纷在网格内全程处理。

莱山区建立健全人民调解组织网络，构建以区和为贵社会治理服务中心为示范、以人民调解为主要手段、以区街村三级矛盾纠纷排查化解平台为网络的矛盾纠纷“大调解”格局。今年4月底，还成立了全市首家商圈劳动争议调解组织——莱山区万象汇商圈劳动争议调解中心，将劳动争议调解与服务群众、服务企业有机融合，推动基层法治建设向更高水平发展。

#### 司法助企 为发展赋能减负

近日，牟平法院成功调解一起租赁合同纠纷，使原本剑拔弩张的双方当事人握手言和。

被告某城市服务有限公司先后共租赁原告某环境科技有限公司1台洒水车、

17台扫帚车进行环卫作业。租用过程中，该城市服务公司称车辆存在问题无法正常使用，只得将车辆送去维修，期间不得不另租其他公司的车辆来维持作业，要求某环境科技公司减免车辆停放期间的租金。某环境科技公司则认为，租赁期间对方从未提出过车辆有问题，且租赁车辆本身就是旧车，开展高强度环卫作业过程中出现各种小问题属于正常情况，双方在租赁合同中也明确约定，租赁期内租赁车辆的维修由对方负责，因此，该城市服务公司以上述理由拖欠租赁费用属于违约，应全额支付租金266万元。

在此之前，原被告双方因租赁纠纷已有多次摩擦。案件一判了之，不仅容易激化企业之间的矛盾，也可能面临异地执行的难题。于是，承办法官多次到企业走访，先后组织了五次调解，最终原告方决定让步，自愿放弃部分租金，并给予被告一定的还款期限，双方最终握手言和。

小案件关乎大民生，每一个涉企案件都可能关乎一个企业的兴衰。为此，莱州法院坚持由被动办案向主动服务转变，建立院长联系重点企业制度，定期深入企业面对面沟通、实打实服务，向企业发放载明联络信息和服务承诺的司法服务联络卡，随时提供便捷高效司法服务。设立司法助企联络员，是烟台法院积极能动履职的生动注脚。今年，烟台市中级法院出台《关于开展“司法助企·护航发展”专项行动的实施意见》，明确完善涉重大项目案件办理机制、畅通矛盾纠纷多元化解路径等18条意见措施，全面对接537个市级重点投资项目，开展“问政策、问项目、问生产、问需求”“帮发展、帮协调、帮答疑、帮解纷”“四问四帮”活动，已走访、联络企业800余次，帮助企业解决法律问题950件。

YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 周城锋

## “指尖考法”开始啦

### 我市开展国家工作人员、“两人”法治素养测试

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 周城锋)近日，我市组织开展国家工作人员、“两人”法治素养测试活动，全面落实国家工作人员学法用法制度，推动学法考法工作常态化开展。15个区市的586名新入职公务员、新提拔领导干部和“法治带头人”“法律明白人”参加了本次测试。

本次测试依托“指尖考法”系统，采用“在线考试”方式进行，国家工作人员和“两人”分别登录“国家工作人员学法考法”和“两人学法考法”通道进行测试。其中，国家工作人员重点围绕习近平法治思想、宪法、民法典、党内法律法规、公务员法、国家赔偿法、行政法律法规、安全生产法等内容进行专项测试；“两人”重点考察习近平法治思想、宪法、民法典、与农村生活生产密切相关的法律法规等内容。

本次测试市司法局采用视频方式进行全程监考，测试过程中，全体人员严格遵守考场纪律，严肃认真作答，展现了良好的精神风貌。

今后，我市将通过开展常态化法治测试活动，进一步提升国家工作人员和“两人”的法治素养，提高国家工作人员依法行政、依法办事的能力，推动各级领导干部带头尊法学法守法用法，助力依法行政和法治政府建设。

## 持续优化法治营商环境

### 烟台仲裁委员会商事仲裁调解中心入驻牟平法院

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 王迪)近日，烟台仲裁委员会商事调解中心在牟平法院诉讼服务中心正式挂牌，这是牟平法院为持续优化法治化营商环境，构建和完善诉调、调解与仲裁有机衔接的多元解纷机制所采取的有力举措。

商事调解中心的设立整合了法院法律适用的权威优势和烟台仲裁委员会专业调解的优势，为企业提供了纠纷快速有效化解的新路径。

下一步，牟平法院将以更具灵活性、协商性以及便利性的“法院+仲裁”诉调对接机制为契机，全力打造调解主体多元化、方式社会化、工作规范化的矛盾纠纷多元化解工作新格局，为营造更好的法治化营商环境提供坚强司法保障。

## 府院联动推进法治建设

### 莱阳召开府院联席2023年第一次会议

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 王乃正)近日，莱阳市府院联席2023年第一次会议在莱阳法院召开，旨在进一步深化行政审判与行政执法良性互动，助力法治政府建设。莱阳市18个镇街分管领导和15个行政机关分管领导和法规科负责人、执法一线代表，以及莱阳法院行政庭全体干警参加。

莱阳市公安局法制大队大队长、市自然资源和规划局法规科科长紧密结合部门工作，就如何做好行政执法、行政复议、行政诉讼等作了经验交流发言。莱阳法院行政庭庭长通报了行政审判工作情况，并就通过审判发现的行政机关在执法过程中存在的问题提出了意见和建议。市行政复议应诉科科长通报了2023年上半年行政复议应诉情况。以此次会议为契机，莱阳市各部门将进一步沟通交流，构建合作机制；重视行政机关负责人出庭应诉制度，行政机关主要负责人带头提升一线执法人员的法治意识和执法能力；加强行政争议诉源治理，争取将行政纠纷解决在初发阶段；健全行政纠纷多元化解机制，依法妥善化解行政争议。

## 三次调解终破局

### 龙口法院案结事了解民忧

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 于惠杰)近日，龙口法院兰高法庭成功调解了一起财产损害赔偿案件，期间兰高法庭庭长陈军和法官助理吕师谋晓之以理、动之以情，避免了矛盾的激化升级，最终让双方握手言和。

王某将自己的货车放在张某的汽修部进行维修，维修完毕后派雇员前来取车，雇员在下车观察车辆周围有无障碍物时，车辆突然自行向前行驶，压坏了张某汽修部的维修设备和其他财产，双方多次调解未取得进展，故原告张某将王某诉至法院。

案件受理后，陈军和吕师谋考虑到纠纷的责任双方明确，损害事实没有异议，争议焦点在于赔偿的数额。在确认双方并无退让意向后，陈军决定让双方“冷一冷”，组织双方到现场查看情况，届时再进行调解。陈军根据原告提交的财产损失明细表逐一核对损坏物品进行清点。经过清点，发现原告的财产损失明细中标注的黄油没有找到，其余物品均能发现或找到残余。其中，受损物品价值最贵的是四轮定位设备，购买价格为三万八千元。

“设备损坏情况并不严重，能否进行维修？”在陈军的询问下，张某表示需要联系厂家，经厂家报价后再进行答复，王某同意将设备送至厂家进行评估。第三次调解中，陈军着力于双方心理的“薄弱点”，对原告方耐心劝说，对被告方晓以利害。

十天后，厂家给予答复，设备可以维修，维修金额为六千元，加上半年延保费用两千元，共计八千元。陈军趁热打铁，给被告王某算了一笔“经济账”：如不调解解决，律师费、鉴定费都需被告承担。又给原告王某算了一笔“时间账”：如果仍坚持鉴定，诉讼程序时间成本高，不如双方协商解决。经过三次调解终于有效化解矛盾，达成双方满意的结果，实现案结事了。

## 酒后驾车上高速被查

### 罚款1000元 记12分 扣证6个月

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 通讯员 孙明涛)酒驾的危害，我们天天都在说，但总会有一部分驾驶人，心存侥幸，为了逞一时之快，付出沉重的代价。日前，陈某酒后驾车上高速被查，驾驶证一次记12分。

7月12日晚21时许，烟台高速交警海阳大队民警在行村收费站对一辆轿车例行检查时发现，驾驶室内弥漫着浓浓的酒气，于是对驾驶员进行呼气式酒精检测，经检测，驾驶员陈某每百毫升血液酒精含量为77毫克，达到酒后驾驶机动车标准。经询问陈某得知，当天晚上是在在泰安和朋友一起喝的酒，喝完之后明知自己喝了酒，但是自己感觉自己没事，便开车上了高速，没想到在下高速的时候被民警查个正着，陈某的酒后驾驶机动车违法行为将面临罚款1000元、驾驶证记12分、暂扣驾驶证6个月的处罚。对此陈某表示后悔不已。

## 交通安全讲座 “干货”十足

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 潘佳 摄影报道)“绿化”是城市的门面。为精准预防道路交通事故，预防和减少园林职工、司机在工作中发生交通事故，提高园林职工们的交通安全意识和自我保护能力，7月20日上午，烟台市公安局蓬莱分局交通警察大队组织宣传民警为市政园林建设养护中心的职工们带来了一堂“干货”十足的交通安全培训课。

讲座中，授课民警根据春夏季行车特点重点对日常行车注意事项、对道路交通安全法律法规知识进行了详细讲解，从一盔一带、酒驾醉驾、涉牌涉证等重点违法行为入手，以实际案例以案说法，深入浅出地分析交通事故发生的原因、特点及规律，告诫园林职工们在日常工作和生活中，要时刻绷紧安全弦，坚决抵制道路交通违法行为和交通陋习。



# 打通司法为民最后一公里

## 莱山法院肖继行政审判团队坚持为民司法

### 在提高审判质效上下功夫

针对行政审判被告答辩争议较大、证据繁杂、程序严苛的情况，怎么提高裁判文书撰写效率，尽快让当事人拿到判决书成为当务之急。为此，肖继带领行政审判团队创新“表格式”判决模式，为行政审判提质增效。

她借鉴政府信息公开的表格模板，将诉辩双方意见、法律查明事实、裁判理由和裁判结果以表格列举的方式呈现，简洁明了，一看就懂，这一“表格式”判决成为全省首份行政审判的新式裁判方式，被收入省高院《想在前头 干在实处》专题调研成果汇编。

2022年审判职能定位改革以来，莱山区作为市政府的驻地，受理下沉案件数较多。肖继团队第一时间对下沉的四类行政案件展开研讨，多次召开会议对案件进行梳理，分析疑点、难点和注意事项，提高案件事实查明及法律适用的水平，并以和解方式审结全市第一例政府信息公开类下沉案件，该案例入选烟台市中级人民法院职能定位改革试点案例。

行政审判是解决行政争议的重要途径，是推动行政机关开展前端治理的重要保障。为打通法律服务便民惠民“最后一公里”，莱山法院员额法官肖继带领行政审判团队开拓创新，始终践行“求索之路不悔，为民之心不移”理念，在为民司法的求索之路上勇毅前行。

### 在强化和解力度上求突破

在创建“为民服务示范法院”和“齐鲁天平先锋岗”活动中，肖继团队充分发挥行政和解的独特作用，本着对群众利益高度负责的精神办案。

在审理某某等9户老百姓因老岚水库征迁诉烟台牟平区人民政府、第三人烟台市牟平区观水镇张家村村委会不履行土地征收安置补偿职责系列案件过程中，肖继团队两个多月数十次协调观水镇政府，不分节假日、上下班时间，多次主动联系相关镇领导。针对政府征迁过程中暴露出来的问题，肖继团队借助4月开展的“司法建议月”活动，积极为观水镇政府把

脉求方，提出了有针对性的司法建议。对于老百姓提出的需要通过召开村民代表大会后才能解决的诉求，及时指导镇政府出具了书面承诺书，8户百姓当场提交撤诉申请，另外1户在肖继团队持续做工作后，也打消了疑虑，一天后也提交了撤诉申请。

因老岚水库征迁而发生的9起行政诉讼案件，在肖继团队春风化雨般地化解之下，全部和解结案，有力地促进了法治政府的创建进程。

### 在实质化解行政争议上求实效

畅通百姓与政府部门沟通，为群众排忧解难是每一名行政审判法官的初心和使命。针对工作实际，肖继带领团队主动参与

法官工作站活动，定期到辖区法官工作站指导，在立足矛盾纠纷诉前和解的同时，积极参与社会治安综合治理，在与百姓零距离接触中对和解好的每起案件进行宣传。

近日，肖继团队在驻解甲庄街道办的法官工作站成功化解一起行政赔偿案。申请人李某某因2022年雨季城市排污管道堵塞、污水外溢导致承包地被淹没造成经济损失，向莱山区综合行政执法局、莱山区解甲庄街道办事处提出赔偿请求，肖继团队了解此纠纷后，主动提前介入，与街道办多次交流，对纠纷发生的基本事实和损失原因进行充分沟通，对街道办提出的和解方案依法予以指导。最终，在肖继团队的指导下，解甲庄街道办主动先行承担损害赔偿赔偿责任，李某某及家属也充分体谅政府财政吃紧的困难，双方就赔偿数额及支付方式达成一致意见，同意三年内履行完毕。

强执行、敢担当，是肖继团队的工作标准；有令行、有禁止，是她带领团队的工作态度。在行政审判的路上，肖继带领团队不求办大案要案，一心做个有温度的法官，真心实意为老百姓解决难题。

YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 付荣进