

昨日市城市管理局局长接听 12345 热线

塔山南路周边将建农贸市场

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)小区门口占道经营交通太拥堵,树木长得太茂盛挡住家里的光;违建存在多年希望赶快拆除;入住小区好几年咋通不了天然气?……昨天上午9:00—11:00,市城市管理局党组书记、局长汪光祖带领相关部门负责人接听12345热线电话,回答市民反映的问题。

占道经营,疏堵结合解难题

上午9点,第一位市民打来电话,反映芝罘区山水龙城小区周围没有农贸市场,每天晚上下班时间,塔山南路从南到北有很多占道经营的商贩,堵塞交通,希望能在周围建设一处农贸市场。

汪光祖回答说,市区两级城管部门曾到小区现场调研,想在周边选址建设农贸市场,但是一直没有找到合适位置。为了解决周边居民需求,在小区附近设置了便

民摊点群,并且按照疏堵结合的原则,把一些不规范、影响居民出行的摊点规范到摊点群中。下一步,将会加大选址力度,尽快在周边选择合适位置建设农贸市场,方便居民生活。

接听电话过程中,还有多位市民反映占道经营的问题。

高新区中海国际社区居民反映,2020年开始小区东侧广场存在占道经营现象,还有各种游乐设施,影响出行和市容。开发区澎湖湾小区居民反映,自2022年开始该小区与越秀小区之间的道路上有市民在售卖水果蔬菜,占道经营。

市城管局行政执法支队负责人表示,将立即与高新区、开发区综合行政执法部门到现场查看,属于本部门范围的,将尽快解决,涉及多个部门的会协调解决,为市民营造良好的生活和出行环境。

举报违建,立即核实尽快拆除

接听电话过程中,还有几位市民反映违建问题。

芝罘区一位市民来电反映芝罘区套子湾污水处理厂对面空地,里面卫生较差,扬尘严重,道路污染严重,里面还有多处违建板房。汪光祖答复说,接听结束后,立即到现场进行解决,确定处理问题的时间节点,按照要求进行拆除,具体的进展情况会与投诉人进行及时沟通。

还有市民反映保利香榭里对面山坡有违建,而且规模较大。莱山区综合行政执法局党组成员王永田答复说,执法大队将立即现场核实,如果是违建会尽快进行拆除。

燃气不通,赶赴现场查找原因

芝罘区凤凰台街道幸福南路万科壹

都汇小区居民反映,小区于6月30日交房,至今没有开通燃气。海阳市凤凰国际小区居民来电反映,小区建成10年左右,800多户一直没有安装天然气,去年物业与绿能燃气公司联系,需要每户交1万元的安装开通费用。

市城管局公用事业科负责人赵忠民答复说,接听电话结束后,将联系属地管理部门与燃气公司一起到小区查看,查找没有开通燃气的原因在哪里,尽快为市民通上天然气。

此外,芝罘区上塔路60—5的居民拨打电话反映,小区外面的野生槐树长得太茂盛,将家里的窗户挡住了,希望能够解决。

芝罘区城管局副局长高文涛答复说,综合行政执法局承担着处理大树挡光的职责,会马上安排所属养护企业联系居民到现场查看,如果在管辖范围内会立即进行解决,如果不是也会协调相关部门进行解决。

电梯“咬住”裤边绊倒古稀翁

记者偶然经过事发地,与热心市民一道联手施救



对老人展开救援。

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)8月23日,在芝罘区幸福中路过街天桥南侧电梯上行出口,电梯“咬住”年过七旬的赵大爷的裤子,他因此跌伤匍匐在地。凑巧经过事发现场的“烟台民意通”记者,与热心市民一道联手对赵大爷进行了紧急救援。

当天下午4时20分左右,记者从幸福中路过街天桥南侧步行梯上去,瞥见天桥上电梯出口处地上趴着一位头发花白的老翁,右手背血肉模糊,看上去让人倍感揪心。由于不明白趴在地上的老人身体状况如何,电梯口附近站着的几个人不敢贸然上前去搀扶。

见状,记者当即询问是否拨打了120急救电话,被告知已经联系。随后,记者查看现场,发现老人的裤子被卷进了电梯,初步分析老人跌倒以及手上的伤与此有关。所幸的是,电梯卡住裤子老人被绊倒后,电梯及时停了下来。围在现场的几名热心路人也明白了老人的遭遇,询问得知老人头脑清晰,没有其他危险后,大家立即展开了救援。

为了防止电梯再次启动,先要把老人从电梯上搀扶下来,一位女士蹲下身子不顾一切地拽老大爷的裤脚,结果裤子布料太结实根本拽不动。这时,一位学生模样的女孩跑到下面夜市去借了一把剪刀。经过大家一番努力,绞断老大爷的裤腿后,老人终于

从电梯上“虎口脱险”。

发现老人双腿因为跌倒有轻微肿胀,右手背皮肤擦伤出血,大家准备将他送往医院检查治疗,被老人婉言谢绝,称他不要自己回家处理一下伤口就行了。

见老人执意坚持回家,救援的好心路人随后离去。老人行走有些艰难,记者上前询问得知,老人姓赵,今年70多岁,家住幸福里居民区,而他小型电动三轮车就停在天桥北侧的九隆广场。为了防止老人再次摔倒,记者一路搀扶着他过天桥、下步行梯,确认赵大爷不需要联系他子女等亲属,方能独自驾驶电动车回家后,记者方才离去。

“烟台民意通”温馨提示,老人或者小孩等在乘坐电梯(扶梯)时,一定要有专人陪同,避免出现类似不必要的危险。老人爱穿宽松的裤子、软底鞋子,在乘坐扶梯、踏板电梯时尤其要注意。

电梯紧急停止按钮一般位于电扶梯上下两端右侧,形状为硬币大小的红色按钮,旁边有“紧急停止按钮”字样,较长的扶梯在扶手带外侧的中间位置还会再添加一个按钮。

一般当自动扶梯上发生摔倒、夹人等紧急状况时,应尽快按下位于扶梯口右侧的紧急停梯按钮,避免伤害影响范围进一步扩大。按下紧急停止按钮前,需大声提醒正在乘坐扶梯的乘客扶好扶手,防止站立不稳而摔倒。

23日龙口市政府负责人接听 12345 热线

实地对接 制定方案 早日解决

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)“您好,我是龙口市委副书记高经宇,很高兴接听您的电话,有什么事可以帮您?”8月23日下午,龙口市委常委、副市长高经宇带领龙口市交通局、卫健局、综合执法局、生态环境局、公安局、自然资源局、住建局、市场监管局、教体局、人社局和五个街道办事处负责人,到烟台市12345政务服务便民热线现场接听市民来电,回应民生关切,答复解决群众反映的“急难愁盼”问题。

14:34,首个电话被接通,一位市民反映今年7—8月在西城区酒店做后厨工作,酒店拖欠其3420元工资未发放。高经宇了解相关情况并表示,会后将马上安排龙口市劳动监察大队工作人员与反映人对

接,根据劳动合同规定和相关法律法规,全力协助追讨欠薪。

有市民反映,通海路与港城大道交叉口长期修路,施工进度缓慢,影响周围居民日常出行,想了解维修工期。龙口市住建局工作人员介绍,该路段于6月20日启动改造提升,但是路面开挖后,发现地下管网设施老化严重,施工难度大,施工进度缓慢。住建部门已督促施工方加快工程进度,争取今年9月底前完工。

一位出租车司机反映,不少“黑出租”和无资质网约车在龙口市火车站、汽车站等交通站点以及大学、核心商圈周边拉客,影响正规出租车运营,希望相关部门能进行整治。龙口市交通局工作人员表示,近

年来市交通局将查处“黑出租”违法行为列入重点工作全力攻坚,通过增加执法力量等方式,对重点区域进行深入摸排、严格监管。然而辖区流动人口和车辆较多,“黑出租”违法拉客现象仍时有发生。下步,市交通局将持续开展客运出租车市场专项整治行动,严查“黑出租”和非法网约车,切实保护客运经营者和人民群众的合法权益,营造规范有序的道路客运市场环境。

两个小时的时间里,先后有29位市民打来热线电话,诉求内容涉及市容市貌、老旧小区改造、不动产证办理、交通路况等方面。对于群众提出的诉求,高经宇一一记录并认真解答。同时,对部分已办结热线工单进行回访,倾听市民心声,征求市民意见。

接话活动结束后,高经宇现场对龙口市做好12345热线办理工作进行了安排部署。他指出,12345政务服务便民热线一头连着政府,一头连着群众,是“民有所呼”的重要窗口,也是“我有所应”的重要渠道。各级各部门要深入贯彻以人民为中心的发展思想,以群众诉求为导向,以解决问题为目标,加强重点领域排查梳理,健全解决群众诉求闭环管理机制,不断提升服务水平和质效,让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续。

据了解,当天下午,龙口市政府相关部门围绕部分热线电话反映问题进行了实地对接,认真研究制定整改方案,力争问题早日解决,让群众满意。

专题

携手华为,竞跑产业智能化“未来赛道”,烟台创新发展放大AI“赋能”效应——

让人工智能加速“奔向”烟台产业

2023年,人工智能正迎来新一轮的发展热潮。随着AI逐渐跨入大模型时代,人工智能技术正从感知理解世界,到重塑创造世界演变,更全面地赋能千行百业。

在当前的城市、产业的发展中,更深入地拥抱AI将有助于全面塑造竞争力,能够先人一步、勇立潮头,政府应该如何利用AI赋能城市发展成为新的待解课题。在这一浪潮中,烟台持续推出多项支持政策,建立政府平台,引进行业专家、开展资金扶持、引进云服务头部企业,把数字化变革作为推动高质量发展的强劲动能,加速推动烟台企业数字化转型。

自华为(烟台)人工智能创新中心入驻烟台八角湾新城以来,凭借自身专业可信、安全可靠的技术能力以及纵深行业的成功转型实践经验,华为(烟台)人工智能创新中心大力推动人工智能技术与烟台当地产业深度融合,成功探索出多个人工智能应用新场景,催生了一系列标杆人工智能项目,以点带面,放大人工智能“赋能”效应,激发烟台产业智能化发展新动力。

3D模拟代替真人模特 实现样衣快速设计打样

“我们以前给衣服设计版型,需要找真人小孩来当模特,有的胖一点,有的瘦一点,到了第二年,模特的身材还会改变。利用现在我们公司使用的AI数字样衣设计平台,只要输入身高、体重、年龄等信息,就能自动生成3D模特进行试衣,甚至还可以模拟‘扯一扯’衣服的效果,在保证准确性的同时,将原有样衣4—5天的制作流程缩短至30分钟左右。”在谈到华为AI赋能为企业带来了什么利好时,衣拉拉集团股份有限公司信息化部长王龙锦介绍说。

衣拉拉集团股份有限公司始创于1998年,主营业务为婴童棉品服装的设计、生产、销售,目前已与上百家经销商在全国携手设立2000多家品牌,专卖店遍布23个省、4个直辖市、5个自治区。

这家地地道道的“传统产业”,从今年3月起,尝到了智能化生产的甜头。

不仅实现了3D试衣,针对缺少过往研发数据管理的痛点,AI数字样衣设计平台可以通过AI以图搜款技术,关联出历史款式中的相似款及其相关资料,在已有基础上进行新款的设计研发,缩短从“0—1”的设计周期,提升设计效率30%以上,降低50%产品资料准备周期。

同时,通过使用云端共同的计算和存储资源,将企业当前纸质化、多部门EXCEL协作的方式,通过信息化方式进行串联,全部研发资料实现电子化、信息化方式流转,解决企业数据管理混乱、资料查询困难、修改困难等问题。改变目前人工线下沟通的协作方式,各角色负责的任务职责分明,任务执行的过程中有据可查、有理可依,将原有5—7天的研发协作流程缩短至2—3天。

项目合作中,华为创新中心作为本地运营的数字化赋能



天成机械风机轴承质检和运维平台项目。

服务平台,通过专家实地走访调研、深度诊断评估,为衣拉拉“私人定制”匹配业务场景的最优转型方案,实现了人工智能新技术与业务的完美融合。“依托政府的政策指引和华为创新中心的能力加持,既解决了我们‘不会转’‘不能转’的困扰,更打消了我们‘不敢转’的顾虑,给了我们从‘传统产业’向‘智能制造’转型升级的底气。”王龙锦说。

AI算法代替肉眼观察

大型风机轴承质检准确率可达95%

人工智能技术正在推动制造业向数字化和智能化方向发展,具体来说,就是借助更加先进的自动化技术,推动内部流程和组织结构转型升级。

烟台天成机械有限公司是一家致力于风电大直径轴承设计与制造的国家高新技术企业,主要产品是应用于兆瓦级风力发电机上的偏航轴承、偏航齿圈,变桨轴承,主轴轴承和盾构机主轴轴承。别看产品是一个个直径2m—4.5m的“大家伙”,原本的轴承质检工作却需要肉眼观察来进行。

“我们的工作主要是排查产品上是否存在裂纹,需要先用探伤机进行喷液、照射,然后用肉眼观察整个工件。”负责轴承质检工作的热处理检测班班长向记者介绍,“轴承上正常存在的刀痕和裂纹很相似,肉眼观察容易产生误差,而且遇到时间

紧、工件多的时候,对工人身体素质也是个挑战。”

针对天成机械人工质检工序对人员技能要求高、长时间工作人员眼睛易疲劳问题,华为创新中心为其上线了风机轴承质检和运维平台项目,通过智能分检管理系统调用后台算法,来检测产品缺陷。不同于传统机器视觉检测,人工智能算法的优势在于可自我学习,并自我迭代优化,准确率越来越高,完美解决风机轴承缺陷种类多、检测精度高的问题。

“在提供工业相机成像照片,且照片覆盖所有质检轴承的结构及工艺后,借助人工智能的机器学习算法和视觉检测,该项目成功提升了公司对产品的检测效率和精度。”烟台天成机械有限公司技改部部长王飞说,“该环节上线后,我们的检测准确率可达90%,力争通过几轮迭代测试运行,实现准确率不低于95%。”据王飞介绍,通过项目的实施,该产线至少节省2名质检人员,仅人员成本方面,华为在每条产线每年就能帮公司节省16万元。

不仅如此,华为创新中心联合天成机械完善了生产和售后两个环节,把控生产出厂最后一道工序,在质检环节进行图像记录,建立产品档案并存储在企业SAP系统中。后续在实验室内进行轴承监控平台的搭建和功能配置,帮助企业监测轴承内部质量参数,为产品增加附加价值的同时也有助于改善生产工艺,带动产品销售更好地为下游客户服务,预计每年可为企业提升0.5%—3%的销售额。

助力产业“智能+”升级

华为云引领人工智能浪潮

数字代替人工,“智造”代替“制造”。衣拉拉和天成机械进行的数字化转型,正是烟台人工智能探索实践的缩影和标杆。当下,包括新时代健康、胜地汽车、欣和食品、毅康科技等企业在内的覆盖化工、汽车零部件、装备制造、生物医药等9大产业领域的人工智能成果,在烟台黄渤海新区遍地开花。

“建设一座灯塔,照亮一个行业”。华为(烟台)人工智能创新中心成立以来,大力推动人工智能技术与产业的深度融合。立足烟台黄渤海新区,在机器视觉、决策优化、智能配料、AR/VR等方向开展了64项联合创新,切实实现了新技术、新产品、新业态在烟台黄渤海新区的落地,加速区内企业创新发展。

放眼全国,华为云赋能云拥有160多个创新中心,其中有15个人工智能创新中心,助力近20个产业集群的“数智”转型。在各地政府与华为云的大力推动下,人工智能正在激发烟台乃至全国产业发展新活力,加速各城市高质量发展步伐。作为华为在山东布局的首个人工智能创新中心,华为(烟台)人工智能创新中心将华为先进的技术能力和纵深行业的实践经验,悉数用在烟台黄渤海新区这片热土上,在与烟台的深度“握手”中,趟出一条AI赋能产业转型升级的新路径。

竞跑AI“未来赛道”,华为将继续与烟台“联手”,打造能够辐射全行业的数字化转型新标杆。未来,烟台黄渤海新区也将始终把扶持企业数字化智能化发展放在首位,引进更多云服务头部企业,向区内注入更多科技力量,同时推出强有力的转型政策,坚定企业数字化转型信心,让AI赋能城市高质量发展发挥更大效能。

衣玉林 王杨 贾真



华为(烟台)人工智能创新中心。