

# 栖霞市全力探索工程项目审批改革新模式，创建提升四大网办系统——

# 释放项目审批服务集成倍增效应

## 改革先锋

创新研发集成式企业征信服务系统，实现企业信用一键查询、整点报时、名单共享；创新推出“智慧取号·码上快办”系统，可为企业节约60%以上的时间成本及制度性交易成本；创新研发“闭环直通”督办审批模式，对各部门项目审批过程进行全程跟进、跟踪催办……

栖霞市全力探索工程项目审批改革新模式，通过创建和提升“电子征信、电子身份认证取号、催办督办、信息互动”四大网办系统，最大程度地强化项目审批服务集成倍增效应。

时年报、借贷到期、税收违法等原因即将失信和列入异常名录的企业，通过短信提示、专员提醒等方式，主动向企业提供“提前介入+远程指导”服务，变“被动等待”为“主动提示”，避免企业因失信而影响审批手续办理。

名单共享，提升信用协同活跃度。栖霞市建立涵盖审批、财政、发改、金融等多部门的信用协同机制，设置项目审批征信白名单目录，通过内部流转、即时信息共享，向名单内企业提供容缺受理、远程勘验、拿地即开工、金融、招才引智等各类扶持服务，最大程度整合诚信资源，增强守法诚信市场主体的获得感和满意度。

料预审、帮办代办、一次性告知服务，核查无问题的专员在预审栏签字，并流转至“码上快办综合窗口”，窗口人员对照“零基础模板”只需核对材料数量，无需再次内容审核，短时间内即可完成多项业务审批，实现多项业务“一码取号”“一网通办”。

“一码通城”，实现场景应用广覆盖。“智慧取号·码上快办”系统有效提升了数据共享与政务服务衔接速度，收到了“让数据多跑路，让企业少跑腿”的效果。目前，栖霞市在项目审批领域有效应用该系统的基础上，全面加强在各领域推广，正在围绕交通出行、健康医疗、教育服务、文化旅游、公安交管等重点领域延伸应用。

形式，在现场大厅、手机端口实时动态展示建设项目审批推进情况、办理速度，供企业、审批部门、监管部门等一键浏览，解决政企信息不对称问题，促进项目办理透明化、监督管理便捷化。

实时督办为审批加速度。系统内部设置自动预警功能，对于办理速度相对滞后的事项，系统自动向相关部门发送预警短信，进行实时提醒，倒逼提升审批效率；建立“闭环直通”督进考核体系，同步开展不定期督查回访，实行每周周一通报、每月一通报，及时解决审批速度慢、企业跑腿多等问题。

## 优化审批信息互动链 助力政企沟通高效透明

栖霞市研发“工程项目审批一手通”APP互动平台，畅通政企双向沟通渠道，有效解决项目审批过程中政企双方交流不及时、沟通效率低等问题。

畅通互动交流渠道，在“一手通”APP内开通互动交流功能，企业随时通过APP“留言咨询”栏目进行业务咨询，工作人员当天予以解答；设置督办专员，对互动交流情况进行督导，对答复不及时、敷衍应付的，予以扣分通报，并将结果作为干部执行力考核的重要依据。

畅通满意度评价渠道，APP内设置评价功能，企业事项办结后，对相关审批部门服务效能随时进行评价打分，结果同步在政务中心大屏、手机端公示，着力提高互动质量和效果，提升企业获得感、满意度。经后台数据分析，手机APP自运行以来，建设项目办理咨询回复率、及时率、满意率均达到100%。

YMG全媒体记者 钟嘉琳

## 创新电子取号智能链 助力无证明之城建设

栖霞市结合“居民码”“鲁通码”共享应用，创新推出“智慧取号·码上快办”系统，有效解决因项目审批环节多、用时长、材料复杂造成的企业多次出示证照、重复填写信息、排队等待时间长等问题，可为企业节约60%以上的时间成本及制度性交易成本。

码上取号，实现电子证照免提交。办事企业通过取号设备扫描“居民码”“鲁通码”并选择办理事项后，系统即可获取电子证照内包含的相关信息，并同步生成电子申请表，推送“烟台市政务服务云平台”，工作人员直接调取信息，待企业确认后直接进入审批环节，无需重复填写各类表单，实现一次采集、无感审批、多场景适用。

智能流转，实现关联业务极速办。取号系统具备多领域事项联动预审功能，企业取号时可选择立项、规划两证、施工许可等多项关联业务同时办理，预审专员即时提供材

## 拓展催办督办闭环链 助力审批效能深度提升

栖霞市创新研发集“审批系统、一窗一链、督进机制、反馈机制”四位一体的“闭环直通”督办审批模式，对各部门项目审批过程进行全程跟进、跟踪催办，破解项目审批部门协同不流畅、部分项目审批效率低等堵点难点问题。

数据共享为审批减负担。栖霞市开发项目审批“闭环直通”系统，与烟台市级工改系统进行双向流程再造，打通审批部门间数据通道，实现数据集成共享。将项目审批涉及的39个独立事项梳理为4个审批阶段，实行预审批、并联审批，各阶段事项办理要件线上共享，解决各类证照、批复等纸质材料重复提交的问题，实现申报材料减少60%以上，降低企业办事成本50%以上。

动态展示为审批提效率。“闭环直通”系统对所有审批环节进行全程留痕，并通过“蓝黄红”三色标注，以及图表、曲线展现等

# 福山区创新实施招标投标全流程嵌入式监管 让阳光照进招投标每个环节

本报道(YMG全媒体记者 姜晓 通讯员 岳靖然)为深入推进福山区招标投标营商环境建设工作，进一步提升招标投标的公平、公开、公正，福山区积极依托烟台市公共资源交易平台，聚焦电子交易全流程，全方位强化监管，多措并举优化服务，持续推进招标投标活动走在阳光下。

落实招标人首要责任。充分赋予招标人自主权，由招标人自主决定发起招标投标活动，自主选择招标代理机构、资格审查方式、投标人代表和评标方法；探索推进评分分离方法，由招标人按照科学、民主决策原则择优确定中标人。

实施远程智慧监管。充分利用“福来云”“智联办办”等新型互联网、移动监管平台，对开评标过程进行远程实时在线监管，全程录音录像，评标结果在线签字确认，确保招标人、代理机构、见证人员、评标专家、交易信息全过程记录并实时交互，监管质量显著提高，监管流程有据可查。

强化标后评估检查。按照“双随机、一公开”的要求，加大招标投标标后监督管理力度，严厉打击串通投标、弄虚作假等违法违规违纪行为，每季度按照比例从已开标项目中抽取检查对象，聘请专家对检查对象全面评审并提出合理化建议，对标后评估中发现的围标串标、弄虚作假、骗取中标等情节严重，纳入失信联合惩戒范围，直至清出市场。

# “敬老爱老爱心公益”系列活动走进莱山 温暖过暮年 冬日有暖阳

本报道(通讯员 于凤芹)16日上午，由烟台市融媒体中心水母网、莱山区总工会、莱山区民政局、山东省文登整骨烟台医院、烟台飞龙集团共同组成的爱心志愿者团队举行了“敬老爱老爱心公益”活动，为包含特困供养人员老人在内的180余位老人送上护理卫生必需品和新年礼物，并开展了健康讲座和爱心义诊活动。

来自山东省文登整骨烟台医院的专家为患有高血压、糖尿病的老人进行了健康讲座，用通俗易懂的语言讲解了如何预防和治疗老年人常见疾病，还讲解了预防冬季心脑血管疾病相关知识。生动的科普讲解，消除了大家的疑虑，增强了大家的保健意识。在义诊现场，医护人员热情地为老人答疑解惑、分析病情，测量血压、血糖等。

烟台飞龙集团爱心人士代表、工会主席张洪锋表示，关爱老年人、奉献爱心、回报社会是企业应尽的社会责任，飞龙集团一直致力于关爱老年人的公益活动，这样的爱心公益活动将会坚持下去，让更多的老人感受到社会的温暖。今后，飞龙集团将用实际行动践行对老年人以及特困供养孤寡老人的关心，将温暖送到老人的心里，既体现企业高度的社会责任感，也增强飞龙集团的爱心凝聚力。

在本次活动中，烟台市融媒体中心水母网的工作人员还为老人们赠送了20份全年《烟台晚报》，帮助老人了解健康知识、知晓社会趣闻，增加交流话题，多渠道丰富老人们的精神文化生活，让每一位老年人安享幸福晚年。

# 烟台黄渤海新区大季家街道：提升干部队伍执行力

本报道(YMG全媒体记者 刘洁 通讯员 赵心怡 黄晓翔)烟台黄渤海新区大季家街道以“强执行、明担当、抓落实、促提升”为出发点，着力打造一支“业务能力强、综合素质高、作风建设硬”的干部队伍。

聚焦赋能提升，夯实能力基础。盯紧干部作风建设，把赋能提升作为提升执行力的基础，围绕“大学习、大讨论、大比武”开展一系列活动。组织“大季家讲堂”赋能活动33场，机关干部“村”“两委”、辖区党组织书记集中学习充电。围绕民生热点、学习经济社会发展重点等，开展“大季家讲堂”活动。充分发挥街道党委党校阵地作用，搭建辐射“街道—工作站—村居”三级培养体系。

聚焦考核评价，强化激励导向。探索实行“多元评议、多效评价”的干部执行力评价方式，重新修订完善《大季家街道办事处2023年工作执行力评价办法》，对不同的考核对象进行分类打分，实行差异化考核评价。同时细化评价标准，建立科学评价机制，加大对日常表现和实际工作绩效的评价权重，变“算总账”为“算细账”。

# 开发区旭日社区弘扬清廉家风尚 家风承万家 廉韵沁人心

本报道(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 李丛艳)近日，烟台开发区福莱山街道旭日社区开展了“家风承万家，廉韵沁人心”为主题的党风廉政教育建设教育活动，弘扬清廉家风尚，引导党员干部筑牢家庭防腐拒腐防线，守住廉洁自律底线。

活动中，旭日社区党总支书记讲解了党风廉政建设应知应会内容，并列出了党风廉政相关的反面案例，让大家从“前车之鉴”中汲取深刻教训，从而强化廉政意识。

党员们纷纷表示，要从家风、家教、家训中汲取精华，同时互相分享了各自的家风家训，从小事小节上规范自己，自觉对配偶和子女加强教育和约束，共同筑起防腐、防微、倡廉、促廉的家庭防线。



# “新时代 新鲁菜”创新职业技能竞赛决赛在烟开赛 200道菜品角逐五大奖项

本报道(YMG全媒体记者 张洁 摄影报道)12月18日，“新时代 新鲁菜”2023创新职业技能竞赛决赛在烟台开赛，决赛为期2天，并将在12月20日举行颁奖活动。经过初赛和复赛层层比拼，近200道菜品从2464道菜品中脱颖而出，角逐2023年度“十大鲁菜创新菜品”“十大创新面点”“20款我最喜爱的新鲁菜”“100款最具价值新鲁菜”“预制菜转化创新奖”等奖项。

作为一项旨在推动鲁菜创新的赛事，本届大赛以“创新鲁菜 预制未来”为主题，山东省16市所有县(市、区)均有选手参赛，晋级决赛的优秀菜品体现了鲁菜创新的最新成果。大赛还收到了来自俄罗斯、美国、德国、日本、澳大利亚、韩国、印度等30多个国家的海外菜品。

据了解，活动主会场位于烟台文化旅游职业学院，活动包括现场决赛评选、现场颁奖、主题展览三部分。12月18日8:30至12月19日12:30，将进行菜品的现场评选，全部菜品将分成A、B、C、D四个组进行比拼。选手们现场制作菜品，由业内知名专家评委和美食爱好者共同组成评审团，将从感官创新、文化创新、功能创新等三个大项和口味、口感、文化内涵、绿色健康等11个小项对菜品进行综合评定。现场颁奖活动和主题展览将在12月20日上午同时举行，组委会将为获奖单位和个人进行颁奖，山东16市将集中展示“新时代 新鲁菜”2023创新职业技能竞赛入选菜品。

本届竞赛由山东省委宣传部指导，中央广播电视总台山东总站、中央广播电视总台财经节目中心、山东省人力资源和社会保障厅、山东省商务厅、山东省文化和旅游厅、烟台市人民政府主办，为省级一类赛事。大赛旨在通过鲁菜与当地的文史文化特点、食材特质、营养健康绿色的理念、审美的艺术理念相结合，打造具有地域性、文化性、传统性以及良好口碑和市场推广价值的新鲁菜菜品，进一步推动鲁菜传承、创新，助力餐饮产业的高质量发展。世界中餐业联合会特邀副会长、中国烹饪协会特邀副会长、山东省烹饪协会会长张雷介绍，经过几届大赛的成功举办，该赛事已成为国内烹饪行业参与人数最多、参赛范围最广、影响力最大的美食赛事。

# 芝罘岛街道：社区书记“月月谈” 互促共进创“幸福”

本报道(YMG全媒体记者 钟嘉琳)日前，芝罘区芝罘岛街道召开了社区书记“研思汇”，6名社区书记代表就社区目前存在的问题、经验做法以及下一步发展进行了深入探讨，提出了聚力解决楼道乱堆乱放、冬季供暖等诸多与群众密切相关的民生问题，以及小马扎议事会、“全龄”文化活动、百社百景新思路等可推广的经验做法。

在活动现场，与会人员畅所欲言，芝罘岛街道相关业务科室负责人就社区书记提出的问题现场给出解决思路。芝罘岛街道将以更大力度建强社区干部队伍，促进社区治理工作提质增效，打造党建引领基层治理的“雁阵”，让社区党组织成为带领群众共建“红岛扬帆·幸福家园”的坚强堡垒。

# 开发区华电社区：开展党风廉政警示教育学习活动

本报道(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 陈虹君)近日，烟台开发区福莱山街道华电社区开展党风廉政警示教育学习活动，组织社区党员、居委会工作人员观看了警示教育片，深入推进社区党风廉政建设工作，进一步强化党员干部履行党风廉政建设主体责任，切实提高党员干部廉洁自律能力，筑牢拒腐防变的思想防线。

此次学习以集中观看警示教育片为主，通过警示教育案例强化社区党员干部、工作人员廉洁从政、廉洁用权、廉洁修身、廉洁齐家的作风，促进党员干部更加清醒地认识到全面从严治党永远在路上，推进党员干部以案为鉴、防微杜渐，严格落实中央八项规定精神，坚决纠正四风问题，确保风清气正的政治生态。

案例是最好的教科书，也是最好的清醒剂。观看警示教育片，大家纷纷表示，要以案为鉴，远离红线，不触底线，不断锤炼党性，树立廉洁自律“风向标”。

# 烟台市政府安委会办公室作出安排部署

# 防范一氧化碳中毒 保障群众安全过冬

本报道(YMG全媒体记者 衣玉林)防范一氧化碳中毒工作事关人民群众生命健康安全，昨日，记者从烟台应急管理局获悉，烟台市政府安委会办公室充分发挥综合协调职能，多次召开会议，印发通知作出安排部署，定期开展专项督导检查，督促各区压实属地管理责任，加大宣传力度，风险告知和隐患排查整治力度，全方位防范一氧化碳中毒，保障人民群众安全温暖过冬。

防患于未然，广泛开展防范一氧化碳中毒宣传。印制图文并茂、易于操作、通俗易懂的居民防范一氧化碳中毒、居家防火、燃气安全等明白纸，按照“镇不漏村、村不漏户”和非集中供暖家庭“不漏一户一人”的要

求集中发放，今年以来，累计发放明白纸135万份。为全市非集中供暖村居共悬挂防范一氧化碳中毒横幅9216条。精心制作防范一氧化碳中毒、居家防火、燃气安全等常识知识音频，供暖期全市6122个“村村响”应急广播每天循环播放。利用电视、网站、公众号、电梯安全智能监测预警终端等新媒体，常态化播放一氧化碳中毒事故警示教育片、公益广告、动漫、抖音等作品和预警、提示信息，引领各方面提升应急水平，做好科学防范。

烟台针对一氧化碳中毒防控工作具有涉及用户多、分布广等特点，为切实掌握底数，采取村(居)民委员会排查与乡镇(街道)核查相结合的方式，组织人员全覆盖排查非

集中供暖的出租屋、拆迁房、城中村、城乡接合部、乡村僻壤孤独等弱势群体家庭取暖户，登门入户提醒居民加强安全防范，今年以来全市共登门入户排查115万户次。同时，烟台市政府安委会办公室、市安全生产总指挥部办公室定期组织督导检查，推动各项防范措施落到实处。

切实抓好一氧化碳报警器安装使用，烟台将免费为锅炉取暖住户安装一氧化碳报警器作为一项重点民生工程，督促各区市发动镇村干部、网格员全面摸排锅炉取暖住户底数，建立工作台账；协调各区市安排专项资金，集中采购正规企业生产、质量有保障的报警器，为46.9万锅炉取暖住户免费安

装。针对农业大棚使用煤炉取暖或使用发电机发电易产生一氧化碳的问题，安排专业人员为全市2900多个农业大棚安装一氧化碳报警器。同时，坚持边安装边培训，指导使用报警器住户掌握使用知识，正确使用报警器，接到报警时及时妥善处理，真正从源头上防范一氧化碳中毒事件发生。

下一步，烟台市政府安委会办公室将继续多渠道、多形式深入宣传一氧化碳中毒防范、处置知识，全面排查消除一氧化碳中毒隐患，加大一氧化碳报警器安装力度，持续深化、优化报警器使用，全力打好今冬明春防范一氧化碳中毒工作攻坚战，确保人民群众安全温暖过冬。

# 牟平区教研室“驻在式”教研走进玉林店中学 打造扎实高效的课堂

本报道(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 李玮)近日，牟平区教研室初中部多位教研员到玉林店中学进行为期一周的“驻在式”教研活动。本次活动旨在有效探讨和解决学校教学中的实际问题，打造扎实高效的课堂，提高教师教学水平，提升学校教师素养。

每天上课前，教研员们都组织各科老师说课，确定当天课程内容及重难点，共同商讨教学策略，并针对发现的问题提出中肯的建议；上课时，教研员们会紧跟课堂，仔细听课，细致地记下每堂课的亮点和不足；在课后评课环节，教研员们会强调课堂上的亮点环节，给予真诚鼓励，同时会针对课堂存在的问题，提出可操作的建议。本次“驻在式”教研活动，老师们畅所欲言，积极参与，针对课堂上暴露出来的不足之处进行充分探讨，相互借鉴，取长补短，授课教师和听课教师受益匪浅。