

## 收心归位启新程

## 加压攻坚谋突破

烟台市民政局

## 即刻加压攻坚突破“三大领域”

本报讯(YMG全媒体记者 赖皓阳)春节后第一个工作日,市民政局召开领导班子碰头会,要求局机关、直属事业单位干部职工即刻收心归位、进入工作状态,拿出“起步就要冲刺,开局就是决战”的奋进姿态,时刻保持“在线”、在状态,不等不靠,主动作为,项目化、清单化、责任化推进民政重点工作。2024年是烟台民政的“重点突破年”,将全力推动养老服务、公益慈善事业、殡葬管理服务三大领域攻坚突破。

在养老服务科室,工作人员正在汇总今年适老化改造方案。按照计划,今年市民政局将出400张,完成适老化改造1500户;在慈善事业促进和社会工作科

室,科长王佩丽正在研究今年社区慈善基金发展情况。“今年争取新增社区慈善基金50支以上,慈善组织数量增长20%以上。”王佩丽说。社会事务科全体人员召开了个科室“小会”,主要统筹安排今年公益性墓地和生态安葬事宜,研究部署“礼安烟台”殡葬服务品牌推进工作。

按照2024年烟台民政工作安排,市民政局全体人员锚定“一年大变样、两年大提升、三年塑品牌”的总体目标,团结奋斗、实干争先,事争一流、唯旗是夺,在新的一年里更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责,奋力推动烟台民政事业开新局走在前。

烟台市司法局

## 抓紧关键 创新创优

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 朱灿)2023年,烟台司法行政向“新”而行。2024年,全市司法行政系统将向新创优,为烟台高质量发展和现代化法治建设提供坚实的法治支撑。

锚定“四个关键抓手”精准推进。加力推进法治政府示范创建,全力创建“全国法治政府建设示范市”,同步指导芝罘、莱山两区做好省级示范创建;巩固提升法治营商环境建设,完善行政复议与行政执法监督联动机制,深化“4+1”产业链服务模式;全面实现司法所规范化建设,确保如期完成司法部、省司法厅三年行动方案部署;持续完善公共法律服务供给,推进市县乡三级公共

法律服务体系建设,创新“公证+”服务模式,扩展司法鉴定业务范围。

统筹“六个创新创优”整体提升。推动“全面依法治市”创新创优,提升依法治市统筹协调水平;推动“坚持依法行政”创新创优,深化执法规范化建设;推动“行政争议化解”创新创优,开展行政诉讼发案量和败诉率“双下降”行动;推动“普法依法治理”创新创优,纵深推进“八五”普法;推动“平安司法建设”创新创优,推进行业性专业性调解组织建设;推动“三化”建设创新创优,加快“数字法治·智慧司法”建设。

烟台市水利局

## 火力全开,激发水经济活力

本报讯(YMG全媒体记者 苗春雷 通讯员 赵军营)收心拢神,火力全开。节后上班第一天,莱阳市白龙河治理工程正式复工,进行了河道清淤及余土外运工作。

莱阳市水务局规划建设科负责人钟鲁川介绍,本次白龙河治理工程一期工程(北小平至鱼池头桥段),治理长度约9.5km,主要建设内容包括河道清淤疏浚、河道岸坡(墙)整治、污水管线与供水管线改造、新建钢坝闸等。现场共有挖掘机5台,自卸翻斗车8台,现场施工人员16人。

“项目部还组织召开了安全生产开工‘第一课’活动,针对长假后员工‘节后综合征’开展收心教育,倡导和弘扬‘安全是最大的效益’等安全理念,切实加强复工复产安全防范工作。”莱阳市水务局规划建设科负责人钟鲁川说。

以蛟龙出海之势治水兴水。今年,烟台水利系统将在推动“两区”建设引领示范、项目建设带动发展、智慧化建设赋能管理上走在前列,在推动水资源管理能力、水生态环境治理能力、乡村振兴保障能力、水利安全保障能力上明显提升。

烟台市医保局

## 建设“品重医保”工作品牌

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 衣宝萱)2月18日上班首日,烟台市医保局电话业务受理中心的客服热线就热闹起来,人工座席工作人员都在忙着接听市民来电咨询。一上午时间,烟台市医保服务专线(6632107)解答群众来电260个。

为了方便群众办事,市医保局在服务大厅推出智能服务机器人“医保智多星”,录入医保政策知识库1328条,通过AI技术,可在市医保局微信公众号和线下同步解答群众医保问题。同时,为来大厅的群众提供智能引导服务。

医保服务是城市软实力的重要组成部分。市医保局

提出建设“品重医保”工作品牌,为今后一个时期医保高质量发展明确了主题主线。市医保局将持续扩大全民参保网络,优化完善基本医疗保险待遇保障,夯实困难群众兜底保障。该局将深化医药集采、医保支付、医疗服务价格改革,增强“三医”联动改革的整体性、系统性、协同性。全市医保系统将构建更加严密有力的基金监管体系。市医保局还将持续加强医保治理能力建设,以“移动互联网”为主体,建设包含办事窗口、电话热线、自助一体机、网上办事大厅、微信公众号、APP等多种服务渠道的便捷多元公共信息服务系统,推进医保公共服务均等可及。

烟台12345热线

## 24小时为民服务不打烊

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)昨日是龙年春节后的首个工作日,走进烟台市12345政务服务便民热线中心大厅,值班话务员们正头戴耳机接听热线,手指时不时在键盘上飞舞,熟练地记录群众来电反映的问题,并将群众诉求及反映的问题交给相关部门受理处理。

上午8点半,话务员已经完成换班,为了坚持服务“不打烊”的原则,即使是春节期间,工作人员都是轮班倒,电话接通率达到100%。

“从农历腊月二十三小年一直到大年初四,除了除夕休了一天假,其他时间都在值班。”放下电话后,周玲告诉记者,

春节期间,12345热线和往常一样,7×24小时在线“保持通话”,对他们来说,节假日坚守岗位是再普通不过的事情。

春节期间,为全力保障群众咨询、诉求渠道畅通,烟台市12345政务服务便民热线200多名工作人员轮班坚守在工作岗位上,全天24小时不间断倾听群众心声,为群众排忧解难。从2月10日到17日,市12345政务服务便民热线中心共接听群众诉求18343件,帮助群众解决了一个又一个难题。正是因为他们默默无闻的付出,才让千千万万个家庭度过一个欢乐祥和的春节,让这座城市更加温暖有力。

烟台市卫生健康委

## 多场工作部署会“捋重点”

本报讯(YMG全媒体记者 张莘 通讯员 牟彦蓉)节后上班第一天,市卫生健康委全体人员迅速进入“工作模式”,以饱满的热情投入到工作中。许多科室召开了新一年业务工作部署会,根据科室业务职能,有针对性地梳理新年工作重点。

在基层卫生科的部署会上,“改革创新”是关键词。今年,该科室将推进基层卫生综合改革,持续深化紧密型县域医共体建设,6月底前所有区市全面推开紧密型县域医共体建设,县域内基层诊疗量占比稳定在60%以上。同时,实施村卫生室服务能力提升行动,年内至少有60家村卫生室达到国家推荐标准,95%以上的一体化

村卫生室实现房屋产权公有。

与此同时,疾控应急与职业健康科同样忙碌着。防范化解重大传染病风险,抓好新冠病毒感染等呼吸道传染病、手足口病等肠道传染病防控,依然是今年、尤其是近段时间节后返程高峰期的重中之重。今年,妇幼健康科要强化儿童健康干预指导,总结试点经验,在全市推进0—6岁儿童孤独症筛查干预工作。启动预防接种规范年活动,加快电子预防接种证试点,6月底前完成系统上线运行,免疫规划疫苗接种率保持在95%以上。其他科室也通过不同形式开展了重点工作部署行动。

烟台市大数据局

## 全力推动数字强市建设

本报讯(YMG全媒体记者 慕溯)节后上班首日,烟台市大数据局敲响新年“战鼓”。今年,烟台市大数据局将围绕做强应用、管好数据、夯实基础、赋能发展,全力推动数字强市建设,激活数据新动能,培育发展数字强市建设新质生产力。

“我们将以数据驱动加快构建数字烟台,其中,加快镇街综合数据平台建设应用,减轻基层的负担。”烟台市大数据局相关人员介绍,同时,该局将开展智慧城市提档行动,年内烟台80%以上的区市建成四星级智慧城市。推进智慧便民设施进社区,为群众

生活提供便利化数字服务。在价值驱动推进数据要素市场化方面,烟台市大数据局将建立公共数据资源分类分级管理制度,梳理公共数据资源“一本账”,全面提升数据汇聚全面性、完整性。围绕数字经济和实体经济的融合,加“数”向“实”,数实融合打造新质生产力。

城市大脑备受关注。烟台市大数据局将筑牢城市大脑支撑底座,强化指挥调度、实战实用等功能,加强城市大脑在镇街和社区的赋能应用,实现“一屏看全市,一网管全市”。

烟台自贸片区自贸工作专班

## 日程排满,开启“奋斗模式”

本报讯(YMG全媒体记者 刘洁 通讯员 朱亚森)组织开展培训、研讨工作要点、成立创新小组……节后上班第一天,自贸工作专班所有工作人员的日程已被排满。每一名工作人员收心归位,振奋龙马精神,迅速开启“奋斗模式”。

“我们组织开展以‘努力建设更高水平自贸试验区’为主题的开工第一课,落实全国自贸区建设工作现场会、各级经济工作会议等系列部署要求,视频连线海南自贸港,围绕‘振兴海洋种业、推动新药创制’,研讨‘区港联动’的新路径、新方法。”相关负责人说,会后,工作

人员将第一时间逐条研讨自贸区高质量发展创新工作机制落实意见,加快筹备市级工作例会,组织制作自贸区两用物项出口管制、生物医药研发用物品进口“白名单”等试点政策明白纸、申报流程图、材料清单表,集中走访重点企业。

与此同时,还成立多个创新小组,深化细化化工新材料产业绿色低碳转型、“信用自贸”服务营商环境优化、跨境税收服务联盟创新实践基地试点任务清单等专项方案,以更大力度的系统集成改革,加快制度创新,推动制度开放。

烟台市交通政务服务中心

## 迅速切换到“工作模式”

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 苏岩)人勤春早,奋斗启航。2月18日是春节后的第一个工作日,早上8点30分,记者来到烟台市政务服务中心交通政务服务中心,这里秩序井然,广大干部职工迅速从“假日模式”切换到“工作模式”,以饱满的工作热情、积极的工作态度,全身心投入到工作中。

作为服务社会、服务百姓的窗口单位,交通窗口工作人员提前15分钟就来到了自己的工作岗位,及时整理内务,大家有条不紊地忙着手头工作,耐心回复群众的咨询,及时受理相关业务。

“节前我们针对业务比较集中、业务量较大的业务事项,采取了延时服务、增加窗口工作人员等措施,缓解

群众扎堆办理业务的问题。”市交通运输局行政许可科科长刘安杰表示,节后将第一时间安排部署近期工作,让每一名工作人员迅速进入工作状态,保证业务窗口的服务质量,提高办事效率,为群众提供暖心的服务。

烟台市交通政务服务中心窗口服务科负责人赵磊告诉记者:“今天来大厅办事的群众比较多,我们会以更好的服务态度让群众办事满意,以崭新的姿态、饱满的热情、务实的作风迅速投入到新一年的工作中。”

一年春为首,万事行为先。新的一年,烟台市交通政务服务中心将以更加饱满的工作热情、更加良好的精神状态,埋头苦干、勇毅前行,为烟台交通事业不懈奋斗。

烟台市残联

## 筹备残疾人专场招聘会

本报讯(YMG全媒体记者 王瑶)2月18日,烟台市残疾人事务综合服务中心是一片忙碌的景象,各分管负责人带队开展工作,有的梳理手头工作,有的直奔现场,为“烟台市残疾人暨失业人员再就业专场招聘会”做好准备。

据了解,此次招聘会以“送岗位、送政策、送服务”为主题,组织对应届高校残疾人毕业生开展职业能力测评和职业赋能培训,面对面帮助残疾人解决就业中遇到的困难。“今年我们将结合实际举办各类残疾人职业技能培训班、开展‘访企拓岗促就业’等活动,为用人单位送汇编、讲政策,多渠道促进烟台市残疾人高质量就业。”市残疾人事务综合服务中心负责人介

绍说。

作为烟台市残联2024年亮点工作实施方案的牵头制定部门,烟台市残联办公室工作人员忙于伏案整理文件材料。

事关残疾人民生实事具体执行的康复与教育就业部也在有序开展。“涉及民生事项的工作一刻也不能停,所以大家第一时间就投入到工作中。”该部门负责人王耀第表示,“今年要为约2000名有康复需求的0—17岁视力、听力言语、智力、肢体等残疾儿童和孤独症儿童提供康复救助;为约1500名低保家庭、低保边缘家庭、一户多残家庭中的持证智力、精神和重度肢体残疾人提供托养服务。”

烟台市教育装备与技术研究中心

## 围绕三项工作谋划思路

本报讯(YMG全媒体记者 李京兰)2月18日,春节假期后上班第一天,烟台市教育装备与技术研究中心开启新的篇章、踏上新的征程,迅速切换到工作模式,投入到新的工作中。

烟台市教育装备与技术研究中心信息化相关研究室围绕建设烟台市智慧教育公共服务平台、召开教育数字化转型工作现场会、推广国家智慧教育平台及承办胶东五市国家智慧教育平台应用交流展示活动等谋划思路、细化措施。

该中心实验教学研究室组织全体工作人员召开了工作座谈会,在今年启动建设全国科学教育实验区的大背景下,针对实验课开展、实验教学研究、实验室管理及危险化学品防控等重点工作,全体工作人员各抒己见、碰撞思想火花,为新的一年工作明确目标、探寻方法,把过节的热情转化为工作的动力。

在新的一年里,该中心将不断关注更加先进、更加实用的教育装备和技术产品,为教育教学提供更好的支持,让教育装备与技术更好地赋能烟台教育高质量发展。

山东港口烟台港

## 开工首次作业“斗志昂扬”

本报讯(YMG全媒体记者 王修齐 通讯员 刘嘉浩)龙年春节后开工第一天,山东港口烟台港全体干部职工迅速投入各项工作,马不停蹄奔赴新一年的新赛场。

在烟台港芝罘湾港区汽车码头,一大批商品车正完成集港作业,准备发往世界各地。“春节期间,我们作业不停,共完成商品车装卸5000余辆,今天是节后首个工作日,上午迎来了2艘内外贸船舶,预计装卸作业商品车592辆。”滚装现场负责人吕毅鹏说。

走进各个港区,港口干部职工们都迅速从节日氛围

中走出来,以饱满的精神状态投身岗位。西港区矿石码头生产作业高效有序,门机、流动机械默契配合、运转高效,开工首日完成转运船舶12艘次;原油码头大船频繁,千里管道输油忙;龙口港区原油等杂货船舶川流不息;莱州港区集疏运车辆则呈现出“早”“忙”“长”的良好态势,砂、散盐、粒状炉渣、脱硫石膏集疏港作业同比增加150%,再创历史新高;蓬莱港区原木、煤炭的疏港作业热火朝天,装卸作业效率持续提升,原木破损率降至千分之一以下。