

零顾虑 零距离 零跑动

莱阳市实行“三零”行政审批勘验模式让效率大大提升

莱阳市坚持“服务走在审批前”工作理念,以群众满意为出发点,创新推出零顾虑、零距离、零跑动“三零”行政审批勘验模式,着力解决办事群众来回跑、耗时长等问题,提升审批速度,优化营商环境“赋能加力”。截至目前,该市开展实地勘验近700次,勘验效率整体提升50%以上,一次性勘验通过率达到90%以上,网上咨询答复率、按期办结率均达到100%。

前置勘验,群众“零顾虑”

莱阳市聚焦难点堵点,创新推出“前置勘验”新模式,变“先申请后勘验”为“先勘验再申请”,解决网吧、KTV等娱乐场所审批事项反复勘验难题,同时扩大服务范围,将适用业态类型由3个扩展到51个领域。他们优化整合前置勘验事项30余项,推出前置勘验事项扫码“政策服务礼包”,编发白话版、图例版、视频版“零基础”高频政务服务事项办事指南,变“专业

语言”为“百姓语言”,群众办事更加方便、快捷。群众提出申办意向后,窗口工作人员当即开展实地勘验,对不符合选址和布局要求的申请,当场告知依据、原因和结果;对企业提出的业务咨询,安排专人提前介入,现场对拟使用的场地、设施设备、功能布局等情况开展指导,给出专业性意见,帮助企业规避投入、高耗材等风险,节省办事成本。去年以来,莱阳市通过“前置勘验”模式办理业务142件,张贴批前公示47次,为企业和群众规避风险投资1000余万元。

同步勘验,服务“零距离”

莱阳市实行“边批边改”的“同步勘验”模式,从“坐等审批”到“上门服务”,将现场勘验环节由受理后迁移至受理前,现场同步勘验核查整改,解决办事群众“看不懂”“概念混淆”“填写不规范”等难题。目前,《公共场所卫生许可证》精减申请材料

6份,《医疗机构执业许可证》压缩办事时限20个工作日。办事群众在咨询受理阶段自愿填写《行政审批事前服务申请表》,工作人员在1个工作日内主动上门服务,开展事前辅导,改变以往必须资料齐全才进入审批程序的做法,大大缩短发证周期,降低行政审批成本。去年以来,莱阳市通过“同步勘验”模式办理业务182件,办理时限压减60%以上。

莱阳市审批部门与18个行业监管部门联合开展勘验,严格落实首问负责制、一次性告知制、服务承诺制、限时办结制,并通过“办不成事”反映窗口完成勘验事项“受理—转发—办结—反馈”工作闭环。去年以来“办不成事”反映窗口收到群众反映勘验类问题8个,已全部办结。

云上勘验,办事“零跑动”

莱阳市推行勘验方式“数字化”,变线下“面对面”为线上“屏对屏”,实行“互

网+远程视频勘验”的“云上勘验”模式,利用“身份认证+视频会议+电子签名”等3项技术,申请人通过微信小程序即可与勘验人员视频连线完成在线勘验环节。目前,该市通过“云上勘验”模式办理业务187件。

莱阳市还推行勘验过程“闭环化”,针对生鲜乳运输许可等35个“云勘验”事项打造“身份认证+分类勘验+定位核销+视频连接+电子签名+音像存证”闭环模式,推动勘验过程全场景、全流程、全环节“上云端”。他们陆续将更多事项纳入“云勘验”,打造“云咨询、云受理、云勘验、云审批”云上服务场景;集成告知承诺+数据共享+云上勘验,对符合条件的企业通过视频方式查看落实情况,做到审批有程序、服务无延时;勘验时间大幅缩短,勘验用时由原来的1至3天缩短为10至30分钟,行政成本降低80%,实现“数据多跑路,群众少跑腿,办事更便捷”的改革目标。

(程龙 姜春阳 王冉婧)

县域传真

莱阳市工商联开办培训班

近日,莱阳市工商联联合市司法局举办第四期企业家综合能力提升弹性班,邀请法律服务工作者以“优化法治化营商环境”为主题开展培训,该市50余名民营企业企业家参加培训。

培训过程中,来自山东孙一海律师事务所的律师刘奎,以“企业家必须知道的2024年《公司法》十大影响与应对方案”为题进行了细致解读;来自山东厚载中

小企业服务中心法务部负责人宫振娜,以“企业用工法律与风险防范”为题,采取理论与案例相结合的方式,对《民法典》和《中华人民共和国劳动法》等法律法规中的重点条款进行了细致讲解;指导企业查找劳动用工风险和用工管理薄弱环节,增强规范用工的法律意识,提高企业妥善处理劳动争议能力。

(董健)

河洛镇加强流动党员管理

莱阳市河洛镇通过摸清底数、加强管理、暖心服务“三招联动”,推动流动党员教育、管理和服务工作提质增效。

河洛镇全面摸清流动党员流动地点、从业情况、工作地址、联系方式等基本信息,并建立相关台账,制定双向管理责任清单,按照包联机制,每季度通过微信、电话等方式至少联系一次,及时掌握流动党员动态;建立流动党员微信群,与流动党员

开展线上互动,及时上传各类学习资料和家乡发展动态;打造“指尖课堂”,依托学习强国、流动党员微信群等平台,为流动党员“充电蓄能”;搭建流动党员沟通联系、关心关爱平台,定期了解流动党员情况,利用元旦春节、“七一”等重要节日,走访慰问流动党员家庭,及时帮助解决各类困难问题,消除流动党员的后顾之忧。

(张卫东)

龙旺庄街道开展廉政教育

近日,莱阳市龙旺庄街道召开“青年有为,清廉有我”年轻干部廉政教育座谈会,85后年轻干部全部参会。

座谈会首先由办事处纪检监察工委书记带领大家一起学习《年轻干部,必须干干净净》《给年轻干部提个醒——莫因信念不牢心态失衡》等文章,通过一个个典型案例,引导年轻干部直面问题,自我体检,强化了年轻干部敬畏、存戒惧、守底线的纪法意识。在交流发言中,各位年轻干部结合自身工作实际,围绕如何抵制诱惑、如何不踩纪律红线、如

何持廉守正、心无旁骛干工作等方面表达了自己的所思所想。年轻干部王霖在交流中说:“此次座谈会,增强了我们的纪律意识,筑牢了拒腐防变的底线,为我们打好廉洁从政的第一粒扣子打下了基础。”

龙旺庄街道负责人表示,他们将通过组织参观廉政教育展馆和红色文化教育基地、组织青年演讲比赛等方式,进一步加强对年轻干部的教育和管理,着力打造一支纪律严明、作风优良、清正廉洁的青年铁军。

(姜秋全)

高格庄镇推行“容缺受理”

今年以来,高格庄镇便民服务中心为进一步优化营商环境,全面提升政务服务质效,出台了一系列促服务、提效能的制度,“容缺受理制度”就是其中的一项。对于基本条件具备、关键材料齐全且符合法定形式,非关键性材料欠缺的行政审批事项,工作人员当场一次性告知,申请人作出承诺后,先予受理,在承诺

期内补足全部材料即可获得办理结果,补正的资料可通过邮寄的方式送达,不但不需要群众往返跑,办理时限也不会耽误。同时,根据市政务服务中心统一印发的《容缺受理承诺书》《容缺受理通知书》《容缺受理政务服务事项终止办理通知书》等一系列文件,进一步规范容缺受理的程序。

(梁艳)

山前店镇赋能社会治理

近年来,莱阳市山前店镇积极探索党建引领“数字+”现代村庄治理新路径,绘就乡村治理“数字新图景”。

山前店镇推行“党建+网格+数字”的治理模式,对党员信息进行综合分析,精准匹配网格员的基本情况与群众诉求;依托烟台综治试验区“数字山前”公共服务平台项目,开发“数字乡村”微信小程序,集中整合12345热

线、“随手拍”小程序、信访等渠道收集的群众问题,将矛盾纠纷消灭于“萌芽”,实现群防群治“小事不出村”;针对需要跨部门协作的复杂案件,山前店镇依托山东解纷码小程序建立“联调联控”工作机制,整合司法所、公安派出所、法律服务所等部门力量,提供全面细致的调解服务,实现群防群治“大事不出镇,矛盾不上交”。

(费资鉴)

舒心午睡助力学生健康

近日,莱阳市教体局在全市范围内启动了“舒心午睡”行动,旨在解决学生午休“趴着睡”的问题,确保处于生长发育期的孩子们能够健康、舒适地午休。

莱阳市教体局要求各学校确保中午休息时间原则上不少于1.5小时,充分尊重学生及家长的

意愿,允许学生选择在校午休或居家午休。对于选择在校午休的学生,学校充分利用舞蹈室、音乐室、科学室等教室资源,通过拼装课桌、铺设午休垫等方式,为学生打造宽敞、舒适的休息空间,满足学生“平躺睡”的需求。

(唐景山 宋媛媛)

提升涉氨制冷企业安全

莱阳市以安全生产治本攻坚三年行动为抓手,深入开展涉氨制冷安全改造提升,筑牢本质安全防线。

莱阳市通过改造成功企业现场观摩、典型优秀企业经验分享、国内外涉氨制冷事故案例讲解分析等方式,对涉氨制冷安全改造提升工作进行专项安排部署。他

们通过“过筛子”式选出存在现场管理较差、设备设施老旧的企业,督促企业采取提升、改造提升、淘汰等方式进行整改。

(孙毓怡)

莱阳小山村开起“花漾”派对



走进莱阳市谭格庄镇李家沟村,山路弯弯、溪水潺潺,青山绿水、绿植盎然,早有小鸟啾啾,晚有山雾缭绕……游客们漫步其中,处处暖风花草绿,山间徜徉,步步皆景,给游客提供一种别样的享受。

今年的五一假期,莱阳市谭格庄镇李家沟村迎来旅游高峰,日均接待游客量达四千多人。游客们来这里采摘樱桃、草莓,赏美食、赏非遗,领略田园风光,体验不一样的乡村特色旅游。

探索上新,打造景区核心吸引力。凭借得天独厚的自然风光和厚重的历史人文,李家沟景区再次成为市民出游的热门选择。五一期间,李家沟景区新推出的绿野营地、房车长廊、时光小卖部、水上茶餐厅、格格茶摊等项目大受欢迎。在村中闲逛,随风飞舞的风车与虫鸣鸟叫交相辉映。在大棚里,游客摘樱桃、尝草莓,尽享丰收喜悦;在水上茶餐厅,三五好友围桌而坐,烧烤娱乐,可以尽情享受假日的松弛感。

创意加成,助推景区文化创新。游客在李家沟景区不仅能体验到山野风光的悠闲自在、色香味俱全的农家美食、单意

对五一黄金周“人海”情况,保证游客体验不打折扣,早在4月初,谭格庄镇党委、政府就组织成立了“景区筹备工作领导小组”,提出“超前谋划、提前部署、精心组织、周密安排、服务周到、保障有力”的工作方针。谭格庄镇政府有关

部门和李家沟村委的密切协作和共同努力,设立了综合管理、应急救援、后勤保障等9个工作组,并在停车区域、就餐区域、活动区域设置游客服务点、流动巡查岗,及时引导游客分散游览、就餐、乘车。节日期间,谭格庄镇政府每天安排5名机关干部到景区值班,协助村里维护景区秩序,着力加强游客出行的体验感和安全感,保障了景区平稳有序运转。

(肖乐成 姜苏育)

跨村联建聚合力 协同发展促振兴

团旺镇举行核兴共富党建融合发展示范区启动仪式

5月23日,莱阳市团旺镇核兴共富党建融合发展示范区启动仪式在团旺镇光山村共富大棚广场隆重举行。烟台市自然资源和规划局、烟台市统计局、烟台第一职业中等专业学校等包帮单位,烟台市农业科学研究院、国电投莱阳核能有限公司、莱阳市农发投资控股集团等包帮单位,莱阳市农委组织部、莱阳市人大相关同志,驻莱省派工作队成员,烟台市派第一书记,各镇(街)党(工)委副书记、组织委员,团旺镇领导班子成员及机关干部、团旺镇核兴共富党建融合发展示范区党委成员等参加活动。

启动仪式上,先后为团旺镇核兴共富党建融合发展示范区、“共富公司”“乡村振兴共富产业园”示范基地、“央地共建同心共富”联建示范区揭牌,并聘任包帮单位的党建负责同志担任示范区党委兼职委员。

据了解,示范区以光山村为核心引



辐射带动东马家泊村、西马家泊村、云南村、东中荆东村、东中荆西村和谭山后村6个行政村,依托“一核一站”(莱阳核电项目、莱阳南站)区位优势,紧紧围绕“组

织联建、产业联育、治理联抓、服务联享”等内容,积极探索“国有平台+央企+科研院所+联建党委+村庄”发展模式,联合莱阳市农发集团成立“共富公司”,整合联建

村庄各类资源要素统一开发、优化质效、共同发展,着力构建“共治共享、抱团发展、区域共富”的发展新格局。

示范区坚持以“发展相关联”的产业融合为依托,整合联建村的谭山等山岭、五龙河水系、徽派民宿、瓜果特色种植、玻璃大棚、无人智慧农场等资源,串点成线,发展“休闲+采摘+研学+观光”的乡村特色游,由“共富公司”进行统一管理和运营,推动村集体经济“联创联增”。预计年可吸引游客2万余人次,带动联建村村均增收50余万元,提供就业岗位100余个。同时,示范区还发挥国电投作为国家能源战略支柱的央企担当,加大对示范区内公共服务、基础设施提升、双招双引、产业转型升级等方面的帮扶力度,在项目绿化、物业和劳务服务等方面深入合作,推动示范区的经济繁荣、社会进步和生态保护,共同开创党建引领融合发展的新篇章。

(邹青旭 翟一霖)

帮办代办提升服务水平

今年以来,莱阳市城厢街道便民服务中心设立帮办代办窗口,化解部分群众遇到的“办证难”问题,让群众办证过程中遇到的“烦心事”转变成“省心事”,让便民服务既有速度又有温度。

围绕群众办证过程中搞不清需要准备哪些材料、不清楚如何办理的问题,城厢街道便民服务中心梳理群众在营业执照、食品证申报办理过程中需要准备的41份相关材料,建立《证照办理材料参考清单》,确保材料提报的准确性、完整性,有效提升了群众办证效率。同时针对梳理事项优化办事环节和办理时限,实现营业执照当场办理,食品证同步受理的“一站式”服务,大幅度提升办事效率。

城厢街道将营业执照、食品证等相关办证事项纳入帮办代办服务范围,为群众提供“一对一”现场指导,每天安排两名“帮办员”为群众开展资料预审、咨询指导、网上申报引导等服务,帮助办

群众填写各类申请表格,协助准备申报材料,指导完成网上申报,引导群众下载使用“爱山东”APP、山东政务服务网等软件,积极推广掌上办、网上办,让群众办事更简单、快捷。

城厢街道采用“综窗+专窗”模式,对便民大厅人流量进行分时段科学研判,合理分设窗口,设立“一件事一次办”服务专区,实施帮办代办窗口、有诉即办窗口、办不成事反映窗口等便民新举措。他们通过业务协同、信息共享、事项融合、流程再造打造出一站式服务体系,将申请工商营业执照、食品经营许可证、残联、医保等多项事项打包,实现“集成为一、一次办”,让群众办事时间缩短80%以上。业务人员执行AB岗,设置志愿者1名,根据办事高峰期灵活调配,形成多岗协作机制,推行电话预约服务和错峰办理,确保窗口办事少排队、不排队。

(耿新舜 申旭)

数字赋能基层政务立即办

“政府为民办实事 国寿服务暖人心”——金灿灿的大字在红彤彤的锦旗上格外引人注目。近日,河东区村民张大叔对镇上市政国寿保险业务的办理非常满意,特意送来锦旗,借此表达他们对服务大厅人员长期以来尽职尽责、心系群众为民服务的感激之情。

“没想到只要拿着身份证和智能手机,在镇上就能办理个体营业执照。以前都是要到市里办理,有时还需要排很久的队,耗时费力,现在在家门口就可以办理,真是太方便了!”日前,拿到营业执照的迟家沟村村民张先生开心地说。

据了解,莱阳市沐浴店镇党群服务中心有民政、扶贫、水利、安监、建委等十余个站所,业务范围更是涵盖老百姓生活的方方面面。为提高服务质效,让群众“只跑最后一遍”“只问最后一次”,沐浴店镇遵循效能与便民、监督与责任的原则,依托大数据的高效搜索和智能分

区功能,对简化行政审批程序、提高办事效率和提供优质服务提出了具体的实施办法,按照有关政策对相关机构进行撤并和整合,实现行政资源的重组和优化。

以个体工商户营业执照的办理为例,原来需要十余项审批手续,光是纸质版材料就需要申报二十多份。现在通过政务服务改革,手机、电脑端填写完相关信息便可以申请办理,真正做到“一件事一次办”。

农村五保供养对象的办理原来需要工作人员入户调查,不仅行政资源难以调配,申请人资格的真实性更是无法保证,现在只需要在大数据系统里对家庭财产等情况进行核对,上传简单的身份信息,便可以困难群体提供基础的生活保障。基层数据应用平台业务栏目的明确划分让办事手续由繁变简,办事速度由慢变快,提高群众获得感的同时,提高了人民群众幸福感。

(赵一璠)