

赋能果业发展，工会有力量！

栖霞市总工会奋力谱写苹果产业高质量发展新篇章

为深入推进栖霞苹果产业高质量发展，进一步擦亮“栖霞苹果”品牌，栖霞市总工会立足服务职能，引领职工进一步解放思想、链式布局建体系、发挥优势锻长板，全力培育“农”字号新质生产力，助力栖霞市果业发展区域布局特色化、种植经营专业化、生产储运标准化、品牌打造高端化，加快农业现代化进程，为实现“果业强、果农美、果香美”奋斗目标贡献工会力量。

以工友创业园为载体 促进苹果产业转型升级

“太方便我们果农了，我家的苹果就存在博士达的冷库里，我不用拉到市场去卖，这里给的价格还高。苹果季过去了，我就在这里打工，还额外有份收入……”昨天，正在省级工友创业园——烟台博士达农化有限公司的王香，一边包装苹果礼盒，一边喜滋滋地对记者说。

“我们的苹果通过工会工友创业园联系到全国各地的企业工会，大大增加了我们的销售量。”博士达农化集团总经理张平也喜上眉梢。

近年来，栖霞市总工会聚焦苹果产业高质量发展，带动乡村产业振兴，锚定产业方向和市场前沿，依托“工友创业园”为服务载体，从苹果品种研发、种苗繁育、标准引领到生产种植，实现“果都高端苹果”从田间到舌尖的全流程管控和产业链从源头到终端的闭环打造，与苹果产业高质量发展同频共振。他们围绕苹果种植、加工、服务、营销等环节，培育龙头企业，推动创业园、基层合作社与工商资本、企业深度合作，支持果园向新型经营主体集中，建立联农带农、共建共享的现代健康果业发展格局。

扎实做好民生实事

为苹果产业发展保驾护航

“以前，村道路面坑坑洼洼，特别是下雨天，路上全是泥，出行特别不方便，拉点苹果颠得都是外伤，卖不上价钱。自从总工会帮我们修了这条主干道，路宽了，也平整了，农产品的品相能保护得好，销路打得开，销量也上去了，村民收入也有了显著提高。”观里镇小姜家村党支部书记高兴地说。

“近几年，我们村的自然景色吸引了很多游客前来。但是，村里道路狭窄，一到旺季，村里整个交通都瘫痪了。市总工会知道这个情况后，为我们村加强基础设施建设，硬化了这个广场。以后，我们村打算将游客



指引到这里停车后统一乘坐观光车上山，并且果农在这里设地摊销售苹果。这样，为我们接待游客提供了非常大的便利，也为俺村的苹果销售提供了新的路径。”对市总工会的帮扶，松山街道北路家沟村的“两委”委员路培林由衷地表示感激。

苹果产业是栖霞百姓最大的富民产业。栖霞市总工会把果农的急难愁盼作为最大的民生实事常抓不懈，用实际行动解决实际困难，不断改善农业基础设施，推进“四好农村路建设”，打通服务果农的“最后一公里”。同时，他们大力发展“苹果+旅游”新业态，坚持以农耕文化引领生态旅游发展，推进“苹果+旅游”融合发展。

做强仓储物流体系 拓展苹果销售新模式

“我们现在准备了60余部车辆运输苹果，确保把栖霞苹果高效快捷平安地运输到全国各大市场。”栖霞市连卫货负责人介绍说。致富苹果路，通向百姓心。以连卫货命名的工会快车道助力栖霞苹果高效运输，让更多的栖霞优质果品走出栖霞，走向全国，走出国门。

引进培养科技人才 打造苹果产业发展人才库

“截止到目前，我们已经举办了三期‘新农人’培训班。培训主要是直播、视频剪辑、果业管理能力提升等内容。每年培育新型职业农民、‘新农人’、农业工匠、农业劳模等400名以上。”据栖霞市总工会权益保障部负责人介绍。

近年来，栖霞市总工会依托培训基地和工友创业园，多渠道引进国内外创新科研团

队和高层次科技人才，加强与高校、科研院所、企业研发中心技术合作，整合发挥好本土人才优势；借助“工友创业服务中心”和果业经营龙头企业，强化人才技能培训，开展产业实用人才技术、新型职业农民职称评定，同时，助力果农能就业、就好业，对有创业愿望的农民工、返乡大学生、退役军人、农村富余劳动力等群体进行大力扶持，为他们提供政策扶持、项目论证、创业培训、开业指导等“一站式”服务，举办创业培训班400多期，累计受训学员15.8万人，带动农民增收100余万元，带动周边农民走上致富路，取得了良好的经济效益和社会效益，促进了全市苹果产业转型升级，引领高端果业种植“新变革”。

苹果产业高质量发展是一项系统工程，栖霞市总工会在助力苹果产业链培育中，将紧扣“8615”工作机制要求，潜心抓好技术研发、全员培训、基地实验和示范带动，做到源头研发有“龙头”、人才培养有“学堂”、基地培育有“盆景”、行业发展有“风景”、标准形象有“品牌”，促进全市苹果产业转型升级，奋力谱写栖霞苹果产业高质量发展新篇章。

通讯员 石林 YMG全媒体记者 赵巍巍 摄影报道

栖霞市“两升两降” 提升创业担保贷款效能

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 李祥玉)为助力新企业的诞生和已有企业的成长，使市场主体更加活跃，栖霞市依据《烟台市创业担保贷款实施办法》要求，着力“升额度、升效率；降门槛、降条件”，助推创业担保贷款服务提质增效。

升额度。栖霞市将个人创业担保贷款额度上限由20万元提升至30万元；小微企业创业担保贷款额度上限由300万元提升至400万元。

升效率。针对创业担保贷款新文件、政策的出台，提升工作人员及合作银行工作人员的业务水平，做好贷款政策业务培训；明确分工提升办事效率，压缩办理时效，积极释放创业带动就业效应。今年以来，栖霞市已为336名符合条件的创业人员和企事业发放创业担保贷款10452.1万元。

降门槛。栖霞市鼓励对创业担保贷款逐步降低或免除反担保要求，对于个人申请的10万元以下的创业担保贷款原则上取消反担保。

降条件。栖霞市对于小微企业创业担保贷款，新招符合条件人员与现有职工占比由15%下降为10%。他们放宽企业贷款申请条件，支持本土企业进一步发展壮大。

下一步，栖霞市将继续精准推进创业政策对接，为全市重点就业群体提供一站式服务，积极推广创业担保贷款贴息政策，以较低的利率缓解资金压力，为拉动栖霞市创业带动就业贡献力量。

栖霞市住建局： 高质量推动工程项目消防验收

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 徐绍菲)为促进消防验收高效率、高质量完成，把问题和隐患消除在萌芽状态，进一步提高消防验收一次性通过率，栖霞市住建局积极采取措施，严把质量关口，主动上门服务，全力提升验收质量和效率，不断筑牢建设工程消防安全底线，切实保障企业和群众生命财产安全。

近日，栖霞市住建局工作人员到大成门沿街商铺及宴会场项目进行了消防验收。工作人员详细查看消防施工图纸，按照国家标准，针对项目各个消防重点部位逐一开展现场检查，主要对单体建筑防火分区、安全疏散、防排烟设施、消防电气、消防用水等方面进行了现场检验，并就发现的问题向消防验收各个参与方提出整改要求，要求项目各相关单位互相配合，及时整改到位。

下一步，栖霞市住建局将在认真完成建设工程消防验收工作的基础上，加强行业指导，积极开展建设工程消防行业管理方面的探索和实践，推动建设工程消防设计审查验收备案工作再上新台阶。

唐家泊镇： 便民窗口延时服务暖人心

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 李彦)“今天来得这么晚，本来以为办不上了，没想到工作人员加班加点给办理完了，现在来政府办事真是越来越顺利了！”近日，来自唐家泊镇西五叫山村的刘女士，在中午12时30分完成了低保手续办理，对午间延时服务赞不绝口。

下一步，唐家泊镇将以“解民忧、纾民困、帮民难、暖民心”为理念，以“一件事一次办、群众事项当场办、难点事项限时办”为抓手，不断夯实基础、优化办事流程、提高服务能力、提升优质服务，打造“群众满意、企业满意”的一流政务环境、营商环境，助力全镇经济社会高质量发展。

蛇窝泊镇： 排查冷库燃气安全隐患

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 包鑫)12月16日下午，栖霞市蛇窝泊镇开展冷库行业的燃气使用隐患排查，将安全隐患排查到位。镇燃气专班工作人员入户到每一个冷库，对冷库进行了集中检查。

工作人员深入到冷库的每一个角落，排查燃气使用的实际情况，为做好高龄老人养老待遇资格认证工作，针对服务对象年纪大、行动不便的实际情况，帮代办人员提供上门服务，一对一进行“待遇认证”。近半年来，他们帮助100余人办理养老保险认证、缴纳医疗保险及养老保险等业务，大大节省了办事时间，获得群众的一致好评。

下一步，蛇窝泊镇将对排查出的隐患进行严格整治，防患于未然。祸患积于忽微，安全生产不可大意，事故一旦发生将造成严重的后果。蛇窝泊镇十分重视此次排查，今后将对冷库进行常态化的检查。

苏家店镇： 为民便民服务再迈一步

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 马爱国)今年以来，苏家店镇便民服务中心从企业和群众视角出发，坚持把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升窗口办事效率的重要抓手，以群众实际需求和办事需要为前提，最大限度利企便民。

坚持做强基础平台。针对群众反映强烈的多头跑、事难办等问题，他们采取“窗口管理”和“一站式柜台服务”的方式，优化办事服务窗口，在便民服务中心设置多个综合服务窗口，在各村设置便民服务站代办窗口，实行“一窗受理、集成服务”的模式，变群众跑为干部跑，最多“跑一次”。

坚持提升机制水平。该镇对窗口办事人员进行全面业务培训，让他们熟练掌握每一个服务事项的办事内容、办理流程、办理条件、办理时限和办理方式，不断提升办事人员服务水平，力求做到群众办事时能够一次性告知、一次性受理、一次性办结。

共绘民生幸福画卷 寺口镇便民服务中心

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 栗玉静)便民服务中心作为打通为民服务“最后一公里”的重要场所，承担着与一线群众切身利益相关的各项事项。寺口镇便民服务中心始终将群众的需求放在首位，多措并举，切实推进标准化建设，着力提升辖区群众满意度和幸福感。

记者昨日走进便民服务中心，工作人员正热情地引导办事群众开展相关业务，做到“热心问、细心陪、精心办”，让群众在进门的第一时间就享受到便利、贴心的服务。

寺口镇便民服务中心坚持以群众需求为导向，积极探索和创新政务服务新模式。为进一步提升服务效能，寺口镇便民服务中心推进阵地建设标准化，为群众打造一个集高效、便捷、温馨于一体的服务空间。一是对便民服务中心硬件设施进行提档升级，进一步推动便民服务中心办事规范化，提高工作效率。二是对便民服务中心内部硬件设施布局再调整，更换服务台、增添自助设备等，积极营造温馨舒适的办事环境，贴近群众需求，拉近群众距离。除了提前预约办、寺口镇便民服务中心还提供“预约办”“延时办”“上门办”“帮代办”“特事特办”等配套暖心服务，并形成了制度化、常态化的延时服务模式，确保寺口镇政务服务“不打烊”，进一步提升群众办事体验。

寺口镇便民服务中心坚持“先服务后业务”的工作理念，让群众满意度作为衡量工作成效的首要标准。从收集群众意见到即时整改，从规范服务言行到强化服务措施，工作人员以高度的责任感和使命感，从服务手段、服务内容、服务态度、服务环境等方面入手，不断提升服务质量，狠抓优质服务品牌，使办事群众在便民服务中心享受到温馨、贴心服务，切实提升群众满意度。

城市管理进社区

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 衣龙治 摄影报道)为进一步提升城市精细化管理水平，改善社区居民生活环境，12月18日，栖霞市综合行政执法局市政养护中心走进文水社区，开展“城管进社区，为民办实事”活动，切实解决群众急难愁盼问题。

针对前日常巡查及“12345”热线了解的汶水小区楼前污水管道排水不畅、污水外溢问题，栖霞市政养护中心主动对接文水社区，组织专业队伍，养护人员冒雪对汶水小区污水井进行拉网式全面排查，共发现楼前管道堵塞问题6处。由于小区道路狭窄，吸污车无法进入，养护人员采用人工方式对排查出的堵塞井进行挖取、疏通，共清理出异物100余斤，疏通污水管道10余米，堵塞污水井全部疏通，居民的烦心事得到有效解决。疏通污水井不仅畅通了群众的心，也实现了城市管理进社区工作的有效衔接，小区居民们纷纷对此表示满意。



排查污水井。

栖霞市庙后镇推行帮办代办服务全覆盖

真正实现群众“零跑腿”

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 高鑫)栖霞市庙后镇便民服务中心以群众需求和方便辖区群众办事为导向，立足实际，推进政务服务向基层延伸，实现帮办代办服务全覆盖，让帮办代办“帮”出温度、“代”来温暖、“办”出便捷。

事项清单全掌握 服务高效暖人心

庙后镇便民服务中心明确梳理了帮办代办事项清单，将服务流程、帮办代办清单等统一制成宣传版面，并在便民服务中心内显著位置公示。他们通过实施一次性告知、限时办结、帮办代办等制度，承诺清单上的事项只要资料齐全，就可一步到位，大大缩短了群众办事的等待时间。按照“即办事项直接办理、一般事项承诺办理、上报事

项负责办理、退回事项答复办理”的原则分类办理，能够在网上办理的当即办理，全程跟踪服务，办理完成后及时向群众反馈。

帮办代办上门服务 足不出户享服务

庙后镇便民服务中心以解决群众日常生活的堵点和困扰群众发展的难点为出发点，对老弱病残、行动不便的老人进行常态化入户帮扶，了解日常生活遇到的困难，为群众打开绿色便民通道，让“群众跑”变为“帮办跑”。为做好高龄老人养老待遇资格认证工作，针对服务对象年纪大、行动不便的实际情况，帮代办人员提供上门服务，一对一进行“待遇认证”。近半年来，他们帮助100余人办理养老保险认证、缴纳医疗保险及养老保险等业务，大大节省了办事时间，获得群众的一致好评。

规范建设全覆盖 贴心服务有保障

庙后镇便民服务中心聚焦窗口工作人员队伍建设，把提升干部队伍素质贯穿政务服务全过程，着力打造一支业务精湛、素质过硬、服务优质的窗口队伍；完善中心软件设施，配备轮椅、老花镜、雨伞等便民设施，确保每一位办事群众都能感受到家的温暖；设立帮办代办、业务受理、办事指南等窗口，张贴显著的便民服务事项窗口标识，让老百姓一目了然，明确知道在哪办事、找谁办事。

下一步，庙后镇将不断提升政务服务水平，进一步深化“一次办好”改革，持续优化营商环境，拓宽政务服务渠道，将帮办代办服务触角延伸到群众家中，真正实现群众“零跑腿”。