

# 一片好枫景

## 烟台海关践行新时代“枫桥经验”，谱写基层善治新篇章

去年11月，青岛海关所属烟台海关驻邮局办事处“枫”工作室获评首批全国海关践行新时代“枫桥经验”特色推广单位。一年来，该海关坚持普治并举，完善行政执法纠纷预防调处化解综合机制，推动践行新时代“枫桥经验”走深走实、取得实效。

### 从“矛盾不上交”到“矛盾不发生”

“您好，我的购物资料视频已经发送至邮箱，麻烦审核一下……”好的，资料已经收到，我们将尽快审核处理……烟台海关国际邮件通办室内，该驻邮局办事处邮件监管一科科长王宁的电话响个不停。“我们目前日均主动致电收件人6次，接办咨询电话20余个。今年前10个月，我们接办线上投诉同比下降35%。”王宁表示。

烟台海关立足邮递监管业务特点，持续强化源头治理，推动从“被动接听应诉”到“主动指导处置”，在“矛盾不上交”到“矛盾不发生、不发生”的悄然转变中，进一步提升了人民群众的幸福感和满意度。“作为首批特色推广单位中唯一的邮

递业务现场，我们建立跨关区、跨关际互学互鉴协同工作机制，通过取长补短实现共同提升共进步。”烟台海关驻邮局办事处主任王欣表示，今年以来，该关先后与其他直属海关单位组织学习观摩活动5场次。

### 从栽“盆景”到绘“全景”

“我都4年没回家了，好不容易坐了十几个小时的飞机才回国，给家里人带点吃的怎么了，这些东西都是真空包装的，凭什么让我退运销毁……”日前，在烟台海关空港旅检现场查验大厅，刚刚乘坐国际航班回国的王女士情绪异常激动。

行李物品查验环节是海关旅检现场矛盾的高发环节。据了解，该旅客经过海关CT机检查和人工查验时，被发运行李箱内装有大量生肉干，按规定肉制品禁止携带入境，王女士对此难以接受。

烟台海关驻机场办事处旅检一科科长董岩将王女士引导至“红心之旅”枫桥工作室，安抚旅客的情绪，将进出口物品监管的相关规定融入沟通交流的全过

程，适当穿插讲解之前遇到的类似情况，发放宣传手册，释明法理，最终王女士表示理解，按规定办理了退运手续。

“红心之旅”枫桥工作室落实行政执法“三项制度”，既严格规范公正文明执法，又注重将矛盾化解在执法一线，将新时代“枫桥经验”与提升服务的长度和宽度有机结合，创新执法方式，大力推行柔性执法、说理式执法，高效回应群众诉求，切实把矛盾纠纷化解在基层一线。

把以点带面促整体提升作为重要抓手，不断拓展“枫桥经验”覆盖面，变“盆景”为“全景”，推动新时代“枫桥经验”在各业务现场全面开花。目前，烟台海关已在各业务现场打造实体工作室9个，初步形成“七度”“一引二先三讲”等多种特色工作法。

### 从巧谱“和谐曲”到唱响“好声音”

“枫桥经验六十年，初心使命刻心间……人民海关为人民，乘‘枫’破浪谱新篇！”在全国海关关职律师骨干培训班上，烟台海关自编自导的践行新时代

“枫桥经验”模拟案例《青“枫”徐来》在多功能会议室汇报展演。

烟台海关将新时代“枫桥经验”与行政执法工作有机结合，将行政执法与管理服务、矛盾调解等工作深度融合。从“刚性执法”到“柔性执法”的转变过程中，烟台海关巧谱“和谐曲”，化解了一宗宗执法矛盾，如今这一和谐曲唱响到全国，也影响到更多的执法现场。

“我们就地选取真实案例，创作剧本，编排展演模拟案例《青“枫”徐来》。”烟台海关综合业务一处处长刘峰嵘介绍，用舞台艺术的形式，通过再现执法过程中发生的三个小故事，形象地展示了烟台海关在青“枫”工作室的带动引领下，践行新时代“枫桥经验”，坚持法理相融、惩戒并重，将矛盾纠纷化解在基层，将温暖真情传递给群众的生动实践，力求以富有理论高度、实践深度的展演，讲好“枫桥”故事，唱响践行新时代“枫桥经验”的海关好声音。

YMG全媒体记者 王鸿云 通讯员 刘箫 孙淑宁 侯磊 高峰

# 研发与应用无缝对接

龙口省级农高区以农业科技服务赋能乡村振兴

本报讯(YMG全媒体记者 王军华 通讯员 王钦超)日前，龙口市石良镇修家村的苹果种植大户老修，来到位于龙口省级农业高新技术开发区的龙口现代果树技术研究所，紧紧握住研究所负责人徐晓厚的手表示感谢。原来，老修有几十亩苹果园，每年都受病害困扰，自己想了很多办法，但都收效甚微。2023年苹果采摘时因苦痘病造成的损失高达40%以上，而且该病害在苹果贮藏期还会继续发病，待来年出库时又有约10%的病果率。徐晓厚了解这一情况后，来到果园现场调查并采集土壤样品，根据化验结果分析，确定是由于连年施肥不当、盲目加大化肥用量、不合理修剪等多方面原因叠加导致的苦痘病严重发生。于是，徐晓厚为果农老修制定了科学具体的土壤改良和果树修剪方案，指导他改变不良的施肥习惯、减肥减药。2024年秋，老修的果园苹果增产27%，病果率降低至5%以下。

在乡村振兴的宏伟蓝图中，农业科技服务扮演着至关重要的角色。龙口省级农高区作为农业科技创新的前沿阵地，通过健全新型农业科技服务体系，创新农技推广服务模式，探索研发与应用无缝对接，开展农业科技服务等一系列举措，为乡村振兴注入强劲动力。

病虫害一直是果农们的心头大患，不仅影响水果产量，还关乎果实品质和市场竞争力。农高区的农业科技特派员们经常深入田间地头，对各类病虫害进行精准诊断与防治，有效地降低了病虫害的发生率，保障了水果的绿色、安全。土壤是农业生产的基础，农高区依托龙口现代果树技术研究所，引进先进的土壤检测设备和检测技术，开展土壤养分检测、修复与改良等服务。通过采用微生物降解、深翻晾晒、调酸除盐等修复措施，改善土壤的理化性质和微生物群落结构，使土壤焕发生机与活力，为农作物的茁壮成长创造良好的土壤环境。

农高区还积极探索乡村人才培养新模式，开展高素质农民经营管理培训。培训内容涵盖果园的精细化管理、市场营销策略、农业政策解读等多个方面。邀请农业专家、高素质农民大师开展“师傅带徒”培训，通过理论授课、现场示范、案例分析、田间实践、跟踪服务和互动交流等模式，提升农民的专业素养和经营管理能力。农民们在培训中不仅学到了实用的农业科技知识，还开阔了视野，转变了经营理念，为农业可持续发展注入了新鲜的血液。

龙口省级农高区不断健全新型农业科技服务体系，搭建科技与农业桥梁。积极探索研发与应用无缝对接的有效办法，整合高校、科研机构和企业资源，形成产学研用协同创新的良好局面。区内农业科技企业与科研院所紧密合作，引进一批高科技人才，搭建一批科技创新平台，完成一批关键技术研究，取得并转化、示范一批重要科技成果。今年以来，龙口省级农高区有2个项目获批省乡村振兴项目，设立了定点农药登记药效试验单位实验室，引进了德国拜耳技术开发中心(华北区)农业科技实验室，建立了8处山东农业大学乡村驿站。同时，建立完善的农业科技信息服务平台，鼓励支持园区企业和合作社积极加入农产品追溯系统；建立数字化果园，为全市果品种植业提供示范；依托农信息社，将农业知识普及到一线地头，为农民提供全方位的信息咨询服务，让农民能够紧跟农业科技发展的步伐，及时调整生产经营策略。

为了让农业科技知识更加贴近、惠及农民，农高区创新农技推广服务模式，采用“科技特派员+示范基地+农户”的服务模式，长期跟踪指导农业生产。在示范基地展示农业新技术、新品种、新成果的实际应用效果，让农民能够直观地看到科技带来的变化和效益，从而激发他们应用科技的积极性和主动性。目前，共引进推广新品种31种，包括苹果19种、葡萄6种、软枣猕猴桃6种。

## 共筑书香“银龄梦”

烟台市“银龄阅读”老年服务站落地芝罘区



市民向“银龄阅读”老年服务站捐赠图书。

今年以来，芝罘区民政局深化提升老年人参与基层治理、志愿服务、文体生活的积极性，不断丰富低龄老年群体“老有所为”“老有所乐”的精神追求，高龄老年群体“老有所依”“老有所养”的照护需求，开启了银龄力量引领基层治理新模式，营造了养老、孝老、敬老的社会环境，形成人人关注、全民参与老龄事业的良好氛围。

## 烟台市2024年度卫生行政处罚案卷评查举办集中评查87件普通程序行政处罚案件

本报讯(通讯员 臧扬 刘笑怡)近日，由烟台市卫生健康委主办、烟台市疾病预防控制中心(市卫生监督所)承办的烟台市2024年度卫生行政处罚案卷评查暨执法骨干培训会议成功举办，会议邀请山东省卫生监督专业首席专家作为总评查师并授课。本次案卷评查汇聚省、市、县三级53名执法办案专家，依据《中华人民共和国行政处罚法》《山东省行政处罚程序规定》《卫生行政执法文书规范》等规定，对2024年度办理的医疗卫生监督、传染病防治监督、公共场所卫生监督、职业卫生和放射卫生监督等四个专业的87件普通程序行政处罚案卷，就事实认定、调查取证、正当程序、法律适用等方面进行集中评查。评查工作旨在规范卫生行政执法行为、提升卫生监督执法办案水平，对照问题抓整改、对照标准抓质量，充分发挥以评促学、以评促改的作用，持续提升卫生行政执法案卷质量。

## 福山经开区发力供给端，激活消费内循环——“年货经济”超燃启动



12月24日，福山经开区组织开展2024年“年货经济”观摩交流活动。

本报讯(YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 周家旺 摄影报道)从消费供给端发力，扩大消费规模，从而激活消费内循环。春节临近，年味愈浓。为助推“年货经济”，助力产业消费“双升级”，12月24日，福山经开区组织开展2024年“年货经济”观摩交流活动，邀请辖区内烟台元禾汽车零部件有限公司、烟台旭升建设集团有限公司、烟台澳通化工有限公司等13家采购意愿强烈的企业先后前往鲜氧多、新福食品等6家供货企业观摩交流。

此次“年货经济”活动中，6家供货

企业分别在各自企业设立展厅，现场展示近200件主打产品，通过企业介绍、产品试吃等形式与采购企业进行交流，现场气氛十分火爆，讲解还没结束，多家企业就已经进行了现场下单，达成了合作意向。此次活动，不仅让企业足不出园就能解决采购问题，低价选购园区特色产品，还可以帮助企业减少仓储、运输成本和解决售后问题，实现产品就地销售，从而达到多方共赢。

“管委组织的‘年货经济’观摩交流活动，商品种类多，质量好，还给我们园

区企业‘工厂直销价’，可以大批采购当做礼品发放，真是既方便又实惠。”现场参加的企业家们满载而归，纷纷表示这次活动办得很好，提供了便利，温暖了人心，切切实实地帮助“供需双方”解决了难题。

下一步，福山经济开发区将继续发挥园区企业“娘家人”作用，为园区企业之间搭建互帮互助的桥梁，让企业产品辐射到园区每家企业，帮扶企业共渡难关，推进园区企业经济持续增长，不断提高企业经济效益，以“园区温度”助力企业经济发展。

# 流感高发，特效药可以马上安排？

毓璜顶医院专家：一定要分清普通感冒和流感，不可盲目用药

每年10月底至次年3月是北方地区流感高发季节。以烟台为例，今年高发期来得较晚，12月才开始逐渐进入流行期。监测结果显示，本次流行的主要毒株为甲型流感H1N1型。记者调查发现，流感特效药奥司他韦、玛巴洛沙韦等药物又火了，不少市民为了预防，自行购买服用，这样做科学吗？

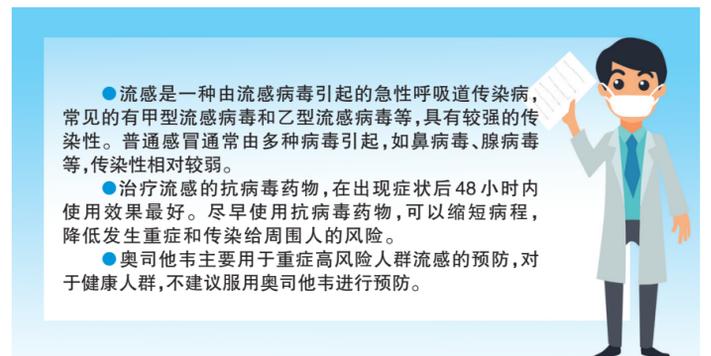
记者昨日采访了烟台毓璜顶医院感染性疾病科主任赵茂茂，她提醒市民，一定要分清普通感冒和流感，切记不可盲目用药。

### 注意三点，可区分普通感冒与流感

“流感与普通感冒都是呼吸道感染性疾病，较容易混淆。如果不能正确区分，可能会导致治疗不当或延误就医，从而影响病情恢复。”赵茂茂说，市民可以从病因、症状、流行特征等方面识别流感和普通感冒，并对症治疗。

赵茂茂介绍，流感是一种由流感病毒引起的急性呼吸道传染病，常见的有甲型流感病毒和乙型流感病毒等，具有较强的传染性。普通感冒通常由多种病毒引起，如鼻病毒、腺病毒等，传染性相对较弱。

“症状也不同。”她告诉记者，“普通感冒的症状相对较轻，无发热或轻微发热，伴有鼻塞、流鼻涕、打喷嚏及喉咙不适等症状，一般持续5—7天。流感症状较重，主要表现为高热(体温可达39℃以上)、全身酸痛、极度乏力，并伴随头痛、喉咙痛和干咳等症状，通常持续1—2周。少部分流感患者可能会引发病毒性肺炎，严重的甚至会导致呼吸衰竭。如果出现寒战、高热、乏力等流感全身症状，且持续不改善



或出现加重迹象，应及时就医，以便得到专业的诊断和治疗。”

此外，就是要关注“流行性”。她表示，普通感冒的传播性弱，一年四季都可能发生。流感传播性强，且具有明显的季节性，通常在秋冬季节流行。“如果在流感高发季节或接触流感患者后出现典型的流感症状，且症状持续加重，可以考虑使用甲乙流抗原检测试剂盒，帮助患者快速检测病原类型。这不仅有助于及时治疗，还能减少病毒传播的风险。但流感病毒抗原检测会有假阴性结果，要予以重视。”

### 流感发病后48小时内用药效果好

记者了解到，流感发病后，往往会出现发热、咽痛、咳嗽等呼吸道症状，以及头痛、全身酸痛等全身症状。“虽然症状在体感上较其他呼吸道感染更重，但流感是自限性疾病，免疫功能正常的人群大部分可

以自愈。”老年人、婴幼儿、孕妇、基础病患者、肥胖者等免疫力较低人群是感染流感病毒后发生重症的高风险人群。她说：“脆弱人群感染后更容易引发肺炎，或发生相关并发症，也可能引起原有基础病病情波动，增加住院治疗可能。”

赵茂茂表示，治疗流感的抗病毒药物，在出现症状后48小时内使用效果最好。尽早使用抗病毒药物，可以缩短病程，降低发生重症和传染给周围人的风险。对于流感，注意早发现、早诊断、早治疗，建议接触过流感样症状者后出现症状的人群及重症高风险人群，应尽早进行抗病毒治疗。专家提醒，当重症高风险人群与流感病例进行未加防护的密切接触后，可用奥司他韦进行预防。市民家中也可常备解热镇痛类药物，但不要重复用药。用药时务必仔细阅读说明书，遵医嘱。一旦患者高烧不退，或出现剧烈咳嗽、憋气、精神萎靡等

症状，以及发病5天后仍没有好转，可能出现并发症、继发感染等，都需要及时就医。

### 不建议将奥司他韦作为常规预防药

记者发现，身边很多人还没有症状，就已经开始自行服用奥司他韦等流感特效药预防，对于这类做法，赵茂茂表示：“奥司他韦主要用于重症高风险人群流感的预防，对于健康人群，不建议服用奥司他韦进行预防。”

她告诉记者：“奥司他韦在使用过程中，患者可能会出现胃肠道反应，出现恶心、呕吐的症状，还会对少数患者产生神经毒性。对于没有感染流感的健康人群来说，不规范服用还会产生耐药性问题，所以不建议大家将奥司他韦作为常规预防用药。”

赵茂茂告诉记者，对于流感可以通过接种流感疫苗预防流感或进行早期抗病毒治疗降低它的危害，“这样做，可降低老年人确诊流感后发生心脑血管并发症的风险，降低住院治疗概率。如果确有需要用奥司他韦进行预防，它的服用方法和治疗方式也是不一样的，预防是一天一片，至少连吃七天。”

同时，她还提醒广大市民，如果出现发热、咳嗽等呼吸道症状，“建议首先就医明确病原。确诊是流感后，再进行抗病毒药物治疗。此外，服用抗病毒药物可能会影响到接种疫苗的效果，大家要留神时间间隔，服药48小时内不要接种。”

YMG全媒体记者 刘晋 通讯员 李成修 王婧