

创建全国法治政府建设示范市

堆放生活垃圾被罚款，不服咋维权？

莱州畅通行政复议主渠道

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 李婷婷)“本以为‘民告官’难有结果，没想到复议程序既高效又公正!”前不久，拿到行政复议结果后，莱州某街道的李女士不禁感慨道。

2024年12月，李女士因随意堆放生活垃圾被莱州市某街道处以200元罚款。李女士在法定期限内向莱州市行政复议办公室提交复议申请，复议人员通过调查询问、调取执法视频，查明处罚程序存在瑕疵，最终撤销原处罚决定。

在莱州，行政复议日益成为行政争议化解“主渠道”。聚焦主责主业，莱州市司法局不断推动行政复议应诉工作质效跨越式

发展。

莱州市司法局落实“三化保障”，持续打造硬软件并重的双支撑体系。办案场所标准化方面，打造复议接待室、听证室、调解室、档案室等高标准规范化办公场所，主管全市复议应诉工作，为顺利开展复议应诉工作奠定了良好的基础。复议队伍专业化方面，聘请法律专家、专业律师等成立行政复议咨询委员会，为复议案件办理质量提供人才支撑，为案件审理和指导行政执法工作提供专业保障。办案流程规范化方面，实行案件繁简分流，复杂案件专人办、简单案件快速办，提高案件的办理效率。探索“复调对接”机制，强化与复议被申请人的沟通衔接和释法明理，

实现矛盾争议的提前预防和及时化解。

立足“一个职能”，坚持公平公正高标准复议。紧扣行政复议作为化解行政争议“主渠道”职能定位，在优化流程、调查核实、权利保障等方面实化细化，始终把行政复议公正、高效、便民的制度优势有效转化为纠纷化解优势，推动各类行政纠纷化解在成讼之前。始终坚持调解优先，充分尊重双方当事人的诉求，把调解贯穿在办案工作的全过程，着力突破行政争议实质性化解的难点和路径。

聚焦“调解优先”。莱州市司法局将“定纷止争，案结事了”作为办理行政复议案件的首要目标，积极转变办案理念，从以往的“以裁为主”向“裁调并重”转变。成立行政复议调解

和解委员会，制定工作规则，将调解和解贯穿行政复议全过程，坚持能调尽调、即收即调。复议机关坚持调解全覆盖，督促行政机关积极配合，一批涉及市场监管、交通管理、治安管理等领域的行政争议得到实质性化解。《行政复议法》实施后，以调解和解方式结案77件，复议化解行政争议主渠道作用进一步凸显。

下一步，莱州市司法局将不断深化行政复议改革，健全完善各项制度机制，在规范高效便民上下功夫，涵养复议为民温度、提升办案深度、强化复议监督力度，进一步发挥行政复议在解决行政争议、化解矛盾纠纷、建设法治政府中的主渠道作用，为现代化法治政府建设贡献司法行政力量。

公法服务进入人工智能时代

福山区司法局升级“AI福山”

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜)福山区司法局积极探索“人工智能+公共法律服务”新模式，分别在“福在福山”APP和“福山政法”微信公众号创设法律服务模块，升级更新“AI福山”公共法律服务微平台，将DeepSeek人工智能技术接入公法微平台，实现人工智能与公共法律服务深度融合，让群众享受到优质、高效、普惠的公共法律服务。

平台接入DeepSeek人工智能技术，提供7×24小时全时域在线智能咨询服务，支持多流程多渠道的问答交互和多轮问答，可进行百姓常见的法律问题咨询及各项司法行政业务相关咨询。平台内置法律服务地图功能，群众可在线查询附近的律师事务所、法律服务机构、人民调解组织等信息，确保能够高效获取与其法律需求相匹配的专业服务资源。平台提供各类法律文书模板，群众可根据自身需求，高效获取权威、规范的文书范本，并享受免费下载、即时应用等便捷服务，有效降低了法律文书的起草门槛，提升了法律事务的处理效率。平台还开设在线学法专栏，提供丰富的法治宣传资料和法律知识学习资源，群众可依托移动终端，实现碎片化时间高效学法，推动全社会尊法学法守法用法新风尚的形成。

据了解，平台面向全社会公众免费开放，群众只需一部手机，即可享受优质、高效、普惠的公共法律服务，真正实现法律服务“零距离”。

再小的案子也要尽全力

牟平法院小案精执托起民生重量

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 毕雪威 李旭东)初春清晨，牟平区人民法院执行局门前，曲某怀揣着赶制的锦旗来回踱步。两个月前，那张被揉皱又展平无数次的判决书此刻终于化作手心真实的温度。

“账户余额0.00元。”盯着被执行人某置业公司空荡荡的财务数据，承办人李腾的眉头锁成了结。线上查控系统无任何可供执行的财产，旧厂房里连张办公桌椅都没留下。

连续三天，他多次走访公司旧址周边，终于在不远处的一家乡镇信用社门前停住了脚步。玻璃窗内，柜员正在整理成摞的票据。“这会不会有漏网的线索？”职业敏感让李腾心头一紧。经反复核查，果然在这家不起眼的信用社里查封到了该公司子账户存余的4376.28元。

眼看剩余案款执行再度陷入僵局，承办人的笔记本上密密麻麻地铺满了证据链：企业近3个月的异常转账记录、法定代表人关联账户的频繁流水……面对代理律师“企业经营困难”的托词，他将证据一一摆出。听到限高令和失信惩戒的严重后果，企业法人代表终于低下了头。当剩余的16000余元案款到账时，曲某激动得不禁热泪盈眶。

这面锦旗背后，是牟平法院“小案事不小，小案不小办”的执着坚守。今年以来，牟平法院已开展4次“民生无小事 执行显担当”专项执行行动，16位胜诉当事人的36.52万元案款被成功兑现。正如李腾所说：“每个数字背后都是老百姓的盼头，再小的案子也必须拼尽全力！”

移动公证处便民又利民

鲁东公证处举办“批量继承公证”便民专场

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 姜东祥)近日，鲁东公证处了解到滨海花园小区开始批量集中办理不动产证书，该小区原住村民拆迁安置房占比较大，且有相当一部分房屋权属人已经过世，现家属需要办理继承手续方可进入房屋办证程序，继承问题让很多住户陷入了窘境。办证领证关乎百姓民生，鲁东公证处为了做好群众的“解忧能手”，快速解决继承难题，于3月24日至3月28日开设“滨海花园便民专场”，成立工作专班，配齐公证人员，集中到现场办理公证，让群众体验高效且有温度的公证法律服务。

在临时安排的民房办证点，鲁东公证处16名公证人员全员轮岗，为100余户村民提供继承房产公证现场服务，确保时时不打烊，刻刻在身边。无论是办证业务还是咨询业务，采取急事急办、特事特办的原则，严格落实“首问负责制”“一次性告知制”，既让群众明白要办理的是什么业务、需要提供什么材料，又让他们明白为什么要提供以及怎样提供所需材料，让当事人少走冤枉路、少跑冤枉腿。

继承千千结，公证一一解，鲁东公证处深入践行“减证便民”部署要求，以“公证规范优质服务”为契机，创新设立“移动公证处”。同时，积极推行延时服务、加急服务等举措，着力构建“温度、速度、精度”三位一体的服务体系，让公证服务更接地气、更暖民心、更显实效。

方圆派出所联合多部门开展校园安全巡查

筑牢校园安全防线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 黄晓颖)为切实保障学校各项工作安全有序开展，近日，海阳公安方圆派出所联合教体局及市场监督管理局，组织开展了校园安全联合检查活动。

本次排查对科技楼、教学楼、学生宿舍、餐厅、实验室、危化品库、配电室等重点区域进行了全面细致地检查。检查内容涵盖消防设施设备是否完好、电器线路是否存在安全隐患、疏散通道是否畅通、化学药品安全管理制度是否落实等多个方面。

通过本次安全大排查，学校及时发现并消除了一些潜在的安全隐患，切实保障了师生的生命财产安全。



禁毒宣传走进樱花季

连日来，山东省烟台市牟平区龙湖樱花季活动吸引了众多游客前来赏花游玩，4月9日，烟台市公安局牟平分局禁毒大队联合系山海岸派出所来到活动现场，通过实物讲解、发放传单等形式，向游客宣传禁毒知识。

通讯员 臧保东 宋佳 司舒瑜 摄

莱山法院许春莲速裁团队——

月结案突破100件

“3月我们团队月结案第一次突破100件，比改革之前多了几十件。现在的速裁机制确实发挥了简案快审的效能，加上团队小伙伴们加班加点地干，才有了我们结案数量的突破。”莱山区人民法院速裁团队员额法官许春莲说。

让更多案件走上速裁“快车道”

如今，莱山区人民法院有两个速裁团队，一个入驻了莱山区“一站式”矛盾纠纷调解中心，另一个便是许春莲团队。两个团队均由1名员额法官、2名法官助理、2名特邀调解员和3名书记员组成。根据2025年莱山区人民法院审判团队的改革要求，速裁团队要全面推行要素式审判，简化庭审流程、精简裁判文书格式，力求“简案快审”，同时坚持“效率与质量并重”。

除了8类商事案件交由律师调解和因当事人申请保全暂不能调解的案件之外，其余案件都转到速裁团队特邀调解员手中，先由他们将能够调解的案件筛选出来进行调解，其余案件转给法官助理进行第二次筛选，也就是繁简分流，将法律关系简单、事实清楚、争议不大的简易民商事案件留下来走速裁，其余案件转到精审团队审理，目的就是缩短办案周期。“我们拿不准能不能速裁的，员额法官就发挥经验优势决定案件去留，目的也是让更多的案件能够走上速裁这条‘快车道’。”团队法官助理毛帅说。

“改革要求我们速裁团队办案又快又好，力争审理全院70%的案件，甚至更多，我们必须高速高效运转。”许春莲说，“除了主观上积极主动‘快’起来，我们还向科学管理要速度，不断优化团队内部的资源配置，小伙伴分工清晰、高度默契，各项工作衔接有序、运转顺畅。”

调解员“入队”释放更大解纷效能

相比之前，该院速裁团队最大的变化是将特邀调解员直接嵌入到了团队里，由法官和法官助理随时指导调解，并为调解员配备了专门的书记员，也是为了提高调解效率。“我们团队的两个特邀调解员责任心和事业心都很强，调解效率也很高。”许春莲介绍，3月团队结案100件，其中调解及撤诉82件。

特邀调解员王洪霞把调解当成自己的一份新的事业，充分发挥自己在保险行业积累的与人沟通的经验，很快就进入角色。“调解不是简单地和稀泥，一定要按照法律的规定去调解，这样才能让双方当事人都信服。”她说，除了跟法官和法官助理请教，她还利用点滴时间学习《中华人民共和国民事诉讼法》。

特邀调解员黄视春退休前是一名派出所民警，在任职时就经常调解纠纷，喜欢帮辖区群众和企业解决矛盾纠纷。“我就喜欢实实在在地干工作，现在‘专职’干调解，有‘英雄有用武之地’的感觉，很充实。”黄视春说，“只要把群众当亲人，做到热心、耐心、用心，基本上都能做通工作，难就难在有时联系不上被告，没法开展工作。”他前不久调解了一起劳务纠纷，从立案到被告给付结案总共用了半个月的时间。

“其实我们和群众的想法是一样的，都想快点把案子办完，快点让当事人拿到钱，谁想把案子留在自己手里攒着。”许春莲真诚地说。

一口气都不能松要快马加鞭继续干

作为员额法官，许春莲一天要开庭四五次。开庭之前分析诉状和证据情况，开庭后跟法官助理沟通庭审情况，以便于法官助理起草法律文书。法官助理的任务也很重，不仅要指导调解员的调解工作，还要做繁简分流和庭前质证、鉴定等程序性、事务性工作，此外还要写法律文书。“案子太多，两个法官助理写不过来法律文书，我也得一起写，最后还要审核。”许春莲说，“每天真的像陀螺一样，开庭说那么多话，到下午经常嗓子就哑了。”每天，她一般7点半就来到法院，梳理一天的开庭安排和团队的整体工作，然后就忙开庭，晚上6点半左右才能回家。

正是速裁机制的优化和团队各成员的高效运转才有了许春莲团队月结案数量的突破。但是，每天依然会有新的案件分流到团队。截至目前，许春莲团队在手案件已达400多件。

“案子真的太多了，一口气都不能松，还要快马加鞭继续干。”看着电脑屏幕上的团队收案数量，许春莲略显疲惫地说。

YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 付荣进

立审执联动，“啃”下陈年老案

烟台开发区法院化解疑难房产纠纷案

前不久，烟台开发区人民法院的法官、法官助理、法警、书记员一行数人，驱车一个多小时来到潮水镇一个村庄，在村委调解起这件“陈年老案”。

此事缘起于2002年，被告该村村民王某平出面与原告外村村民王某升达成协议，将登记在其父亲名下的一处农村住宅以市价出售给原告。2005年5月，在该村两名村干部的见证下，双方正式签订了买卖房契，原告现场付清房款5000元，被告当即即将涉案房产及两证交付给原告。原告接收房屋后，将房屋进行了修缮、改建和增建，居住使用涉案房屋至今。

因涉案房产临近拆迁，在利益的驱使之下，2020年被告方起诉原告要求返还涉案房产。因宅基地属于农民集体所有，而被告非该村村民，房屋买卖行为同时侵犯了该村集体土地使用权，损害了集体经济组织权益，因此烟台开发区人民法院、烟台市中级人民法院分别在一审、二审中确认房产买卖合同无效，判定原告返还涉案房产。同时确认，原告可通过另行起诉的方式提出返还价款、赔偿损失等请求权。判决生效后，原告拒绝履行。

“一起房屋买卖合同纠纷，从一审、二审到强制执行程序，再到衍生案件，前后已历时5年。如果不能及时妥善化解，‘冤冤相报何时了’的悲剧马上就要上演。因为烟台开发区人民法院法官们‘如我在诉’的担当与情怀，因为法院的立审执联动解纷机制，这件陈年老案才得以全盘化解，让悲剧变喜剧，‘死结’变‘活扣’。”

该案在历经一审、二审以及强制执行程序后，还衍生出诸多后续问题，成为一件不折不扣的“骨头案”。面对如此复杂的局面，开发区人民法院立案法官汪田基、审判法官王轲与执行法官张涛毅然决定打破常规，采取立审执联合办案的模式，力求将审判案件和强制执行案件所涉及的矛盾纠纷进行一揽子处理，同时避免再次衍生新案。

在调解现场，考虑到原被告之间关系紧张、矛盾尖锐，法官们决定综合采用“面对面”和“背对背”调解。“我当年买房的时候，可是清清白白付了钱的，这些年我把这房子当成自己的家，又是修又是建，现在他们说反悔就

反悔，哪有这样的道理！”在面对面沟通环节，原告王某升愤愤不平地说。面对原告激动的情绪，审判法官动之以情、晓之以理，从不同角度发力，力争让他清楚法律规定与法理内涵，正视自身的处境。同时，审判法官还邀请镇街以及村委的工作人员参与调解中，从家族关系这一视角出发，以情动人、以理服人。

“您得清楚，如果继续僵持下去，我们后续会依法强制执行，到时对你们双方都不利，执行过程中产生的费用也得由你们承担。”进入背对背交流环节，执行法官张涛严肃地对被告说。同时，立案法官汪田基耐心与原告沟通：“您的遭遇我们很同情，但赔偿金额不

是您说多少就是多少，得依据法律和实际情况来确定。您看能不能在现有诉求的基础上适当降一降，这样也有利于事情的解决。”在法官们耐心地调解下，双方的态度都有所缓和。

在单独协商环节，调解团队提出不同的调解方案，供双方当事人选择。在不断的沟通中，集中攻克争议焦点，一点点缩小双方的诉求差距，稳步推进调解工作。

在众人的不懈努力下，双方最终达成了调解意见，并在相关手续上签字盖章。同时，双方同意后续不得妨碍村里的拆迁工作。至此，这起民事案件成功调解结案，执行案件也顺利终结执行，困扰双方当事人近10年的纠纷得以实质性化解。

这起案件的圆满解决，不仅了了双方当事人的心事，也为开发区人民法院的多元解纷实践增添了一抹亮色。未来，开发区人民法院将继续深化“十大创新提升行动”，用心用情用力办好每一起案件，让公平正义在群众心中落地生根，让“案结事了人和”的故事不断延续。

YMG全媒体记者 任雪娜