

网格助理员温宝学——

## 社区的“温助理”，勤快又热心！



“小温，你来给我看看，这箱子怎么关不上了啊？”昨日，芝罘区西炮台社区第七网格的网格助理员温宝学像往常一样在小区内巡查，29号楼的张阿姨在楼上大声招呼他。

“好嘞，大姨，我这就上去！”自从当上了网格助理员，温宝学已经习惯了这样的情况。他熟练地打开单元门上楼，来到张阿姨家。

原来，张阿姨有一个上世纪80年代的大箱子，年久失修，有些小毛病。由于是年轻时的东西，张阿姨舍不得丢。温宝学仔细查看了一下，是箱子的螺丝松动了。“小意思，您别着急，我去拿个工具就来。”前后不到20分钟，张阿姨的大箱子就修好了，她高兴地对温宝学一个劲儿地说谢谢。

自2022年来到西炮台社区担任网格助理员以来，温宝学积极学习各项网格工作。一开始，他对居民既不熟悉又没有入户技巧，为了更好地为居民服务，提高工作能力和服

务水平，便跟着网格员一步一步地学习如何与居民面对面交流、如何回复居民诉求、如何准确迅速地突发事件做出反应等等，每一项工作，他都用心写在本上，记在心里。

功夫不负有心人，通过挨家挨户进行入户走访，居民们渐渐认识他、熟悉他，现在，网格内的居民们都知道有个“温助理”了。

温宝学的动手能力特别强，这让他为居民服务中更加得心应手。有一次，他发现一户居民的小棚门破损了，看上去特别不美观。经过一番了解，温宝学得知小棚所有人刘奶奶是一位独居老人，平时，老人喜欢捡拾东西放在小棚里。温宝学主动上门找到刘奶奶，经过老人同意后，他直接动手做了一扇门安装上，并把刘奶奶的东西都归置好搬进小棚，小棚里里外外变得整洁干净，小区的整体环境也更加美观。

在居民们心中，这个网格

助理员不仅勤快能干，还非常热心。平日里，谁家要有个水管漏水、电灯不亮的小问题，他在日常巡格过程中顺手就修好了。这些贴近居民生活的小事让他赢得了居民的信任和支持，工作也进行得越来越顺利。

“温哥，今天又穿得这么精神啊！”在网格员吴晓的眼中，她的助理员每天都笑呵呵的，穿戴干净整洁，但是需要他帮忙的时候，不论是清理乱堆乱放，还是检查燃气安全，他都能马上不怕脏、不怕累地投入工作，是个热爱生活也热爱工作的“好大哥”。

可能在很多人眼中，网格助理员是一份不起眼的工作，但是在温宝学心里，这关系到民生民情，关系着居民的幸福生活。他在平凡的岗位上兢兢业业，用心用情付出，用自己的实际行动践行着一名基层网格助理员的责任与担当，守护居民的平安、幸福。

YMG全媒体记者 宋晓娜  
摄影报道

## 用“脚步”拉近邻里情

塔山社区开展邻里健步走活动

本报讯(YMG全媒体记者宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区塔山社区举办“邻里节”系列活动之“快乐健步 共享邻里情”健步走活动，30余名社区中老年健身爱好者参与此次活动。

健步走活动由社区志愿服务队队长汪队长带队。出发前，汪队长为大家讲解了健步走的注意事项及详细路线，并带领大家做了赛前热身运动。随着出发指令的响起，队员们从社区红色小院出发，迈着铿锵有力的步伐行走。活动全程约为3公里，大家一边走一边交流，欢声笑语不断。

参与活动的队员年龄最大的已有76岁，可大家都不甘示弱，个个步伐轻盈矫健，走出健康，走出活力。活动中也有不少“弯腰

族”，弯腰捡拾路面及绿化带中的纸屑、包装袋等垃圾，让保护环境“不停歇”。



## “家门口”乐享健康生活

怡海苑社区维护健身器材

本报讯(YMG全媒体记者宋晓娜 摄影报道)“我身体不好，只能在附近溜达，咱们社区对健身设备的维护，让我们下楼就能锻炼身体！”近日，芝罘区怡海苑社区居民李大叔在新维护的健身器材旁高兴地说。

健身器材的维护，不仅满足了社区居民的健身需要，同时提升了全民健身的积极性，也让居民能更好地在家门口锻炼。

怡海苑社区以“我为群众办实事”实践活动为重要载体，用心、用力把群众关切的事办实办好。了解到社区健身设施出现损坏，怡海苑社区与物业联系，安排专业人员进行维修。同时，对社区网格员作出要求，定期对小区健身器材进行巡查，记录小区健身器材老化程度，避免因设备损坏影响居民日常锻炼。

居民王先生说：“小区健身设

备及时维护后，我们锻炼身体更加方便了，老人和孩子都在这里玩。减少了安全隐患，大家也因此更喜欢锻炼了。”



## 爱心护学岗 撑起平安伞

芝罘区北秀苑社区开启护学志愿服务

本报讯(YMG全媒体记者宋晓娜 摄影报道)“大家不要乱跑，注意安全……”新学期伊始，数名身着红蓝马甲的志愿者忙碌在山水龙城小学校门口，守护学生安全入校。

这支由芝罘区北秀苑社区牵头、居民自发成立的爱心护学队，今年正式启动了“爱心护学”志愿服务，为学生安全保驾护航。

早上7点半，志愿者们早早来到学校门口。大家分工协作，有的在学校门口及路旁疏导交通，引导车辆规范停靠、有序通行；有的穿梭在人群中主动迎上前打开车门，让孩子能够快速、安全地进入校园。

志愿者们及时提醒孩子和家长注意安全，每一个动作、每一句话都让人倍感温暖。“爱心护学”志愿服务改善



了学校门口的汽车乱停堵路现象，实现“孩子安全入校，家长安心上班”。

“爱心护学”志愿服务项目不仅是社区与学校一次共建、共治、共享的联动，更是

一种爱的传递、一种文明的传承。目前，已有10多名志愿者参加该志愿服务，志愿者们不惧风吹日晒，用爱心和责任为孩子们撑起保护伞，用爱筑起安全墙。

## 拆除废弃太阳能热水器解民忧

本报讯(YMG全媒体记者宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区福泰社区网格员在巡查时发现，福泰路48单元楼顶有一个废弃太阳能热水器，经过多年风雨侵蚀，太阳能热水器的架子已掉落至楼下，蓄水桶由于楼顶栏杆支撑卡在边缘，有随时掉落的风险，对居民生命安全造成严重威胁。

网格员立即安排工作人员在楼下提醒过往居民绕道通行，并通过网格群、单元群联系到太阳能的主人。在与居民沟通征得同意后，社区联系专业拆除人员进行拆除。网格员借来梯子，由工作人员从顶楼天台口架梯子爬至楼顶后，将太阳能热水器蓄水桶捆扎牢固再通过天台口运送下来。前后半个小时，居民“头顶”上的危机就消除了。

由于网格员巡查、处理及时，

保障了居民生命财产安全，居民们纷纷点赞。

