

蓝天智慧物业：

用更精细规范的服务扮靓港城



在海岸线上，他们迎着朝阳开启了一天的忙碌；小区门口，保安微笑服务；楼道里，保洁人员认真细致……刚刚过去的2023年里，蓝天智慧物业工作人员付出着、收获着，让城市在节日里，多了一抹温暖的底色。

“我们完成了养马岛到芝罘岛40公里海岸线的日常道路清扫、沙滩捡拾、绿化带清掏等工作，让海岸线始终干净整洁。”昨天上午，记者见到滨海一带环卫项目负责人孙毅时，他正与同事一起，在滨海中路上进行除雪作业。

回顾2023年，蓝天智慧物业滨海一带项目全力保障滨海沿线道路、公厕、文体广场的干净整洁。在春季防风治沙、夏季防汛、防浒苔污染、秋季清扫落叶、冬季清理积雪中彰显着国企担当。

展望2024年，蓝天智慧物业滨海一带项目从“五纵五横”大交通路网环卫保障的全视角出发，计划运用智慧环卫平台、引进智能设备等高科技手段，握指成拳，着力攻坚“高智能环卫”课题。“在实际工作中进一步优化升级管理网格化、

作业精细化、行为规范化、流程标准化的‘四化’工作法。以更高的标准、更务实的作风、更有力的行动，服务我们的城市环卫，为我市的环卫行业高质量发展赋能助力。”孙毅说。

地上的积雪正在慢慢融化，但是物业人顶风冒雪的身影深深印在业主心中。“印象最深的就是上次暴雪，虽然我们提前做了应急预案，但降雪量超出了我们的预估。从下雪开始，连续3天，我带着团队成员吃住在办公室，大家集中机械和人工力量，对小区主干道、住宅楼前等辅路的积雪进行清理，直至降雪结束。”锦绣新天地物业项目经理唐双感慨地说。

2023年，锦绣新天地项目物业服务中心将踏踏实实为业主办实事、解难题，通过实际行动不断增强业主幸福感、安全感、获得感。“2024年我们将一如既往做好业主服务工作，加强业务培训，提升物业管理水平，更好地为业主服务。”唐双说。

“这一年里，我们有付出、有收获、有汗水、有成长，通过项目全体员工的共同

努力，较好地完成了物业公司的各项工作。”峰山怡景项目客服林慧感慨地说。

过去的一年里，峰山怡景物业以服务业主、改善小区环境为出发点，切实提升业主满意度。“我们开展了‘小区变美，我先行’‘爱心母亲，母亲节快乐’‘粽叶飘香迎端午，幸福和谐邻里情’等一系列活动，让小区的生活更加丰富多彩。”林慧说。

物业工作人员在日常巡查过程中，发现有犬只在园区道路及绿化带大小便、非机动车辆停在主要通道上，给小区环境造成影响、给居民出行带来极大困扰。物业服务中心为方便业主及时清理宠物粪便、规范小区非机动车停车秩序，满足业主停车需求，经和相关部门协调，在园区明显位置设置了“宠物便便箱”，并在小区空闲地块增划停车位，规范停车，让小区非机动车文明入“位”。

2024年已经到来，来自蓝天智慧物业的温暖也将持续升级，更好地守护万家灯火。

YMG全媒体记者 杨春娜 摄影报道

港航公安民警贺宏彬：
新年第一天收到锦旗

1月1日早上6点，贺宏彬起床简单洗漱后，就驾车匆匆赶往单位。

这是贺宏彬在烟台市港航公安局芝罘湾派出所度过的第8个元旦。2024年第一天，他是如何度过的？他在2023年收获了什么？他对接下来的2024年有着怎样的期待呢？

“贺警官在吗？”一大早，一位老人将一面写有“警界楷模 尽心尽职”的锦旗送到了民警手中。原来前几天，这位老人到芝罘湾派出所求助。“我的钱包丢了，辛苦警察同志帮我找找！”经了解，这位老人是在大悦城附近散步时，不慎把钱包弄丢了。因为钱包里装着身份证和社保卡，老人十分着急。贺宏彬立刻和同事调取监控，并在当天就将钱包找回送到老人手中。

类似的事情不少，一名外地考生来烟台考试时，不慎将手机遗失在出租车上。贺宏彬通过调取监控，查询到出租车司机，1小时内找回了手机。这名考生返校前专程送上一面“为民办事关怀备至 为民排忧解难似海”的锦旗。贺宏彬笑着说：“2023年最大的收获就是老百姓的笑脸，他们对我们的服务感到满意，这就是我们公安民警的骄傲。”

下午1点半，贺宏彬和几位同事开着警车在辖区巡逻。“现在的要求是节假日24小时屯警街面，我们同事都是轮流值班，保证可以及时应对各种突发情况。”当天，路面上的车辆川流不息，再加上是过节，不少外地旅客从客运站下船都会经过环海路去往烟台市区。“往年这一天，这条路上最大的问题是车多。司机们都急着回家，难免发生矛盾。”每当出现这样的问题时，在附近巡逻的民警就会第一时间上前调解。之后，贺宏彬和同事又去检查了辖区内的九小场所。

除了这些日复一日、年复一年的繁琐工作，还有更多忙碌奔波的瞬间来不及记录。与面对工作的游刃有余相比，贺宏彬对于家庭的照顾是格外地力不从心。“我儿子今年4岁，正是淘气的时候。大部分时间都是父母和爱人在照顾他，我想参与他的成长，但是工作确实太忙了。家里的大部分活儿，都是我爱人干的。”贺宏彬表示，在2024年，希望能抽出更多的时间陪伴家人。

YMG全媒体记者 吕金滙 通讯员 港航宣 摄影报道

芝罘区南台社区居委会主任段静：

新的一年，贴心守护每位居民

2024年新年第一天，芝罘区凤凰台街道南台社区居委会主任段静早来到单位，收拾好卫生，依次打开网格群查看居民留言。一位居民过来办理业务，段静热情接待，耐心解答居民提出的问题。其间，不时有电话呼入，面对每位居民的咨询，段静都详细解答。

“一些居民平时在外面工作比较忙，只有假期才能有空来一趟，为了让大家不跑空，我们元旦假期一直有人值班，为居民办理各项业务。”段静对记者说。

上午10点，段静穿好外套，先后来到凤凰台一街17号、凤凰台二街55号、凤凰台二街64号，查看落水管附近的冰凌。一场大雪过后，由于近日气温回升反复融化、冻结，落水管周围出现冰凌，凤凰台一街17号、凤凰台二街55号冰凌掉落过程中将落水管砸碎、砸歪。段静一边安抚着居民情绪，一边对现场进行拍照记录，并将照片反馈至旧改部门，协调解决方案，商讨为居民修复问题。

协调处理好“冰凌问题”，时间已近中午。在返回社区的路上，段静看到凤凰台二街路边堆积着一个连一个的“小雪山”，给居民出行带来不便。她立马拿出手机联系珠玑物业，协调车辆将雪堆清理，畅通居民出行路。



吃过午饭，段静再次来到辖区：看看独自在家的孤寡老人生活情况，和他们聊聊天，提醒他们注意用电、用火、用气安全；查看一下环境卫生，看看垃圾桶有没有满溢，及时上报中环卫；检查九小场所安全通道、消防器材配备和使用情况、燃气使用情况，现场对重点隐患进行整治；对于非机动车乱停乱放的行为进行劝导，倡导大家到充电桩上充电……

忙忙碌碌，一下午的时间很快就过去了。“很多居民趁着假期外出走亲访友，家中没人的时候，如果漏水了怎么办？社区老年人多、流动人口多，他们很

多事情都需要社区协助解决，一想到这里，我们就觉得值班很有意义。”段静说，社区工作就是一件件小事，要用心把每一件小事做细做好。

进入崭新的2024年，段静说，服务好居民是我们的职责，新的一年，南台社区将利用好辖区内的各类优势资源，深入开展便民服务项目。针对新就业群体，成立“烟小暖·暖新驿站”，为更多居民提供暖心服务，把社区打造成为居民群众心中的温馨港湾。

YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 袁欢 摄影报道