

# 老人听完课买回2980元按摩坐垫

## 家人称网上只要300元,投诉后商家承诺全额退款



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,“烟台民意通”热线6601234接到黄渤海新区市民王先生反映,称他父母在小区附近一家健康管理中心听了一次课后,便花2980元高价买回了网上只要300元的按摩坐垫。王先生质疑父母上当受骗时,被姐姐等家人责备其不尊重父母。苦恼不已的王先生说,看到父母上当受骗又无法劝阻,反而落个不是,真不知道如何办才好。

王先生说,不久前看到家里多了一套没有厂家、出厂合格证的按摩坐垫,询问才知道这是年过古稀的父母到小区附近的一家所谓的健康管理中心听课后,花了2980元买的。因对这家健康管理中心平日忽悠老年人买保健品心存反感,王先生便按照按摩坐垫上的“品牌”上网搜了一下,结果发现评论区“骂声”一片,那些标价19800元的按摩椅实际才2000元,而他父母买回的这款

2980元的坐垫,同类产品只要300元左右。

看着父母花高价买回的坐垫,王先生直接说他们被骗了,就让老人去退掉,结果引来父母和家人的责备。王先生的姐姐说:“老人花钱买开心,拿回家大家都可以用。”这让王先生感觉自讨没趣。

随后,王先生向黄渤海新区市场监管部门投诉。当地执法人员介入调查后,该健康管理中心承诺全额退还坐垫款。

王先生说,他想借这件事提醒大

家,现在有些不法商家打着健康养生的幌子,以一些小恩小惠为诱饵,让那些退休在家的老年人去听课“洗脑”,然后再高价兜售产品,希望大家注意防范,避免上当受骗。



## 芝罘区现已全面铺开 不动产证区证换市证

本报讯(YMG全媒体记者)8月23日8:00至8:30,芝罘区住房和城乡建设局嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,通过热线电话6251234解答市民提问。

网友:区证换市证工作有新进展吗?

建设工程事务服务中心主任李天惠:这项工作我们和不动产登记中心一起往前推进。前期区证换市证的试点工作结束,现已整体全面铺开。市民可到芝罘区不动产登记窗口了解换证流程、所需材料,准备好后前去办理即可。

隋先生来电:芝水玺山花园小区,2018年买房后,没有网签也没有办房产证,现在房子都交房装修完了,什么时候网签?

党组书记、局长杨正:之前,这个项目二期、三期出现了一些情况,用的也是临时水、临时电。经过积极运作,央企介入投资建设,目前各项工作基本完备,很快就可以办理相关手续,节目后我们再和只楚街道对接一下,预计今年9、10月份会启动办理。

主持人:如何缓解老城区停车和充电不便等问题?

党组成员、副局长宗璐:停车场方面,2024年,在市区两级国有平台公司共同努力下,新建、改造停车场4处,新增停车位968个。其中,芝罘区政务中心停车场新增停车位460个;原征兵站地块停车场新增停车位177个;原儿童影剧院地块停车场新增停车位214个;烟台山医院北院北侧地块停车场新增停车位117个。

充电桩方面,2023年至今,累计新增电动汽车充电桩3423个,其中公共、专用充电桩1360个,实现充电设施平均服务半径小于3公里。



## 世秀新区居民家中自来水一直发黄

物业:市自来水公司已取水样查找原因

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)“最近半个多月以来,家中的自来水一直是黄色的,今天更加严重,不仅没法洗菜做饭,衣服都洗成了黄色。”22日,芝罘区世秀新区居民致电“烟台民意通”热线6601234,反映家中自来水长时间发黄,最近又有所加重。

记者在居民家里看到,放出来的自来水呈黄色,稍加沉淀还有杂质出现。“我们小区近两年来,自来水经常发黄,最近又加重了。今天特别严重,居民们纷纷在网格群里诉苦,都

“炸锅”了。”22日,世秀新区居民王先生告诉记者,“家里的水没法做饭,连衣服都洗成了黄色。”

“自来水水质问题,长时间困扰着我们居民。大家向世秀社区居委会、物业公司,以及烟台市自来水公司都反映过,但问题一直没有解决。”居民张女士说,“太烦人了,很多人想卖了房子,‘逃离’这个小区。”

记者了解到,22日上午,烟台市自来水公司接到居民们投诉后,工作人员到世秀新区取了自来水水样。

23日,记者联系了烟台市自来水

公司客服,工作人员告诉记者,世秀新区物业和居民已经反映了此事,自来水公司水质部门正在调查原因,有了结果会第一时间通知物业。

记者随后联系了世秀新区物业公司,工作人员表示,小区自来水发黄,与物业公司没有关系,物业公司最近也没有施工。“这两天,自来水公司来人查找原因了,到现在也没有结果。”物业公司工作人员说。

世秀新区自来水发黄问题是什么原因,何时解决?“烟台民意通”将持续关注。

## 滨海广场地下停车场东侧出入口挡板拆了

停车方便了,市民和游客很高兴

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)20日,本报“烟台民意通”栏目报道了滨海广场地下停车场东侧出入口长时间封闭,很多游客开车到了该出入口,无法进入停车场,只得辗转他处停车,加剧了停车难一事。报道刊发后,滨海广场地下停车场东侧出入口的封闭挡板被拆除,出入口恢复了畅通。

记者了解到,滨海广场地下停车场东侧出入口之所以封闭,是为了防止雨水灌进停车场。

22日下午,记者再次来到滨海广场地下停车场东侧出入口,发现原先用于封闭东侧出入口、写着“滨海广场防汛设施带来不便敬请谅解”字样的挡板被完全拆除,东侧出入口恢复畅通,不时有车辆由此出

入地下停车场。

“十分感谢‘烟台民意通’的关注。滨海广场地下停车场东侧出入口快速解除封闭,方便了市民和游客停车,大家都很高兴。”市民王先生说。

追踪报道

## 住宅楼外墙装饰脱落 将根据有关规定维修

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)“您好,我是龙口市市长张绍鹏,很高兴接听您的电话,有什么事可以帮您?”8月23日上午,龙口市委副书记、市长张绍鹏带领龙口市住建局、市场监管局、自然资源和规划局等相关单位负责人,来到烟台市政务服务中心接听群众来电,倾听民意诉求,回应民生关切,现场答复、解决群众反映的急难愁盼问题。

东莱街道怡园南区业主反映,该小区住宅楼部分外墙装饰出现脱落,对过往居民造成安全隐患,且长时间未得到维修。龙口市东莱街道办事处负责人表示,会后将立即安排工作人员到现场查看外墙破损情况,并根据有关规定,通过住宅专项维修资金等途径,对破损墙面进行维修,尽快消除安全隐患。

东莱街道开元小区业主反映,小区门口道路受雨水冲刷,路面坑洼不平,有安全隐患。龙口市住建局负责人表示,会后将第一时间到现场了解情况,查看该路段是否位于老旧小区改造范围内,发现问题后及时处理。

