

# 如何不让老人困于“数字迷宫”？

线上预约“犯难”、被二维码“绕晕”、算法推送“成瘾”……随着智能技术广泛应用，一些老人在出行、就医、消费等日常生活场景中面临操作困难，犹如陷入“数字迷宫”。数字化浪潮中，如何让老人享受到科技带来的便捷？

## “银发族”的数字困局

智能汽车、电视、音响、手机，乃至智能马桶等家居产品，在设计时主要面向年轻人，功能繁杂、操作复杂。一些产品未考虑到老年人的特点，让不少老年人感觉手足无措。

因线上操作繁琐，72岁的江苏无锡市民张大爷和老伴至今不会网上挂号、手机打车。“小孩在外地工作，我肠胃不好老跑医院，每次挂号、检查都得花两三个小时。还不会打车，路上只能忍着难受坐公交。”张大爷说。

一些手机APP的适老化改造浮于表面。工信部发布的《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》对手机APP适老化改造有明确指导

规范。但记者发现，不少手机APP的“关怀版”一级界面字体变大，点击进入二级界面，页面布置、字体却与正常版无异，“换汤不换药”仍让老人无所适从。

《2024年移动互联网应用适老化现状与创新趋势》报告显示，目前网络上超50%的APP尚未提供“长辈模式”，且部分APP的“长辈模式”入口过深、不明显，不利于老年用户快速、便捷地切换使用。

层出不穷的弹窗广告、信息诱导也让不少老人苦恼。81岁的退休教师王阿婆一人独居，习惯通过平板电脑看电视。“每次看着看着，就有广告弹出，很难取消，广告界面挡住半边屏幕，特别影响观感。”



有老人吐槽，一些手机软件“手抖一下”就跳出弹窗广告，像“狗皮膏药”一样，一旦点错隐藏的关闭按钮，还会下载不知名软件。“因为误点诱导信息，还泄露了手机号码，各种骚扰电话不断。”

《2024年移动互联网应用适老化现状与创新趋势》也指出，有接近30%的APP在“长辈模式”上存在广告或营销内容，不仅影响使用体验，也可能诱导老人消费，增加安全隐患。

## “冲浪”无忧，阻碍何在

记者采访发现，“银发族”要想真正跨越数字鸿沟，仍需破解个人、企业和社会等方面的核心痛点。

记者走访多家城乡养老院发现，不少老人不愿、不敢接触电子产品，认为自己“搞不懂”。“他们害怕杂七杂八的智能产品。”一家养老院工作人员说。

子女和亲友的指导是多数老人掌握智能技术的重要

途径，而据此前云南大学团队开展的相关调研结果显示，48.6%的老年人表示孙辈在指导其使用手机时缺乏耐心，代际之间“数字反哺”效果仍有提升空间。

企业研发动力不足，也成为阻碍之一。“我们也希望为老年人研发更多高科技产品，但前期花费投资大，而这一群体大多节俭，企业无法预期能否盈利。”南京软件谷一名产品经

理坦言，多数企业在为“银发族”开发智能产品时会犹豫。

部分企业专门成立科技部门，组建研发团队，围绕老人需求推出护理、保洁、就餐等上门服务APP，但推广难度较大，下载、下单的仍以年轻人居多，且因缺乏价格优势、日活量较低，运营维护难以为继。

“社区也开展过数字技能培训，电子支付、网购下单、预防网络诈骗等培训内

容很实用，但互动性差，很难一对一手把手指导；很多老人大屏都看不清，再加上记性不好，教了第二天就忘了。”一名老年人智能手机培训班的志愿者说。

受访专家表示，老人“触网”问题与地区经济差异密切相关。城市与乡村之间的数字鸿沟有待弥合，在一些欠发达地区，农村老人消费能力有限，尚未融入互联网生活。

## 化“鸿沟”为“红利”

今年印发的《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》提出，“开展数字适老化能力提升工程，推进互联网应用改造”。国家发展改革委等多部门也出台文件，要求“推进适老助残无障碍设施与公共服务数字化改造，积极发挥社会和市场力量助力重点人群跨越数字鸿沟”。

受访专家表示，在数字浪潮下，有效破解老年人“不敢用”“不会用”“智能技术的难题，既关乎社会关怀，也是挖掘银发经济潜力的必要举措。云南大学政府管理学院

教授李静指出，不少老龄化程度较高的国家都专门推出网络无障碍建设法规，为老人使用智能技术进行政策设计；我国在数字社会建设过程中也应加快推进数字无障碍立法进程，为弥合银发数字鸿沟提供制度保障。

专家建议，将智能设备与社会公共服务的适老化、可及性改造纳入无障碍建设范围，针对老年群体出行、就医、购物、文娱等场景完善适老产品和服务。同时，鼓励并引导企业加快研发改造各类适老智能应用，如“一键叫车”“一

键呼救”“刷脸支付”等，进一步减轻老人操作负担。

江苏省老年大学协会秘书长徐建设表示，应注重研究不同类型老人的差异化需求。一方面加快实施“数字扫盲”，通过组织开展相关培训，帮助老人提升数字素养；另一方面，为习惯智能技术的老人营造清朗网络空间，开展老人防沉迷、防诈骗等方面教育引导。

专家指出，应注重子女对老人的“数字反哺”作用，鼓励子女帮助老人筛选智能化养老服务及产品，指导老人利用智能技术提升生活品质；同

时，通过推广亲情模式、家庭模式等，提升老人使用智能产品的便捷度和自信心。

此外，要有更温情的社会“兜底”保障。

专家表示，目前我国仍有许多老人属于“非网民”群体，在妥善引导其接纳智能生活的同时，要避免数字偏见与社会排斥。在推广智能技术适老化改造过程中，应为有使用困难的老年群体保留传统服务方式，尤其是在一些公共服务窗口和平台，必须提供替代方案兜底。

据新华社

## 新华人寿原董事长李全被逮捕

记者12日从最高人民检察院获悉，新华人寿保险股份有限公司原党委书记、董事长李全涉嫌贪污、受贿一案，由国家监察委员会调查终结，移送检察机关审查起诉。日前，经最高人民检察院指定管辖，山东省人民检察院依法以涉嫌贪污罪、受贿罪对李全作出逮捕决定。案件正在进一步办理中。

据新华社

## 尼加拉瓜宣布与以色列断交

尼加拉瓜政府11日发布公告，宣布断绝与以色列的外交关系。

公告说，尼加拉瓜国民议会当天通过一份决议，谴责以色列政府“持续实施种族灭绝、残暴行径和极端仇恨”，重申要求以方遵守各项联合国决议，推动建立一个“自由、主权、独立和自决”的巴勒斯坦国。

公告说，尼政府谴责“种族灭绝、占领和有损巴勒斯坦人民生命和尊严的侵略行径”。这种行径已蔓延至黎巴嫩人民，并严重威胁叙利亚、也门和伊朗，危及该地区和世界的和平与安全。

公告说，为了永远声援巴勒斯坦人民和政府，并严格遵守国际法和规范世界各国和政府间关系的公约，尼加拉瓜政府断绝与以色列政府的所有外交关系。

据新华社

## 美国波音公司计划裁员1.7万

美国波音公司11日宣布，计划在全球范围裁员约10%，涉及约1.7万个岗位。

波音首席执行官凯利·奥特伯格当天在一份备忘录中告诉员工，此次裁员涉及的约1.7万个岗位将包括高管、经理和普通员工。

据公司预计，波音第三季度营业收入将远低于华尔街预期。奥特伯格在备忘录中表示：“我们的业务处境艰难，必须进行结构性变革，以保持竞争力。”

波音公司西海岸工厂约3.3万名员工9月13日开始罢工，劳资双方迄今未就薪酬问题达成协议。将近1个月的罢工导致波音公司生产中断，消耗大量资金储备。

根据计划，公司还将再次推迟交付777X型客机至2026年。

波音公司经营遭遇困境之际，国际信用评级机构纷纷考虑调整对该公司的评级。标准普尔表示，由于持续罢工影响波音生产，该机构正考虑将波音的评级下调至垃圾级。上个月，穆迪已表示考虑采取类似举措。惠誉则强调波音经营风险增加，但尚未宣布评估结果。

彭博社援引摩根大通分析师的话报道，如果三大国际信用评级机构中有两家将波音评级下调至垃圾级，那么其520亿美元未偿还长期债务中的大部分将不再符合投资级指数的评级。这将使波音成为美国有史以来最大的被剥夺投资级评级并加入垃圾债指数的企业借款人，业界一般将其称为“堕落天使”。

据新华社

# 南京警方侦破24年前抢劫杀人案

江苏省南京市公安局10月12日召开发布会通报，运用新技术、新手段侦破一起24年前的抢劫杀人案。

2000年4月20日凌晨，南京市浦口区(原江浦县)大桥乡浦合公路发生一起抢劫杀人案，犯罪嫌疑人杀害一名29岁轿车司机，抢走汽车并抛尸，后因车胎没气弃车逃离。

案发后，南京警方成立专

案组侦办案件。因案发地偏僻，案发在深夜，案件侦办一直未能取得突破性进展。但当年刑事技术部门认真细致的现场勘查和规范严谨的物证保存，为今天案件侦破奠定了基础。

今年8月，案件迎来重大突破。运用新的刑侦技术和手段，南京警方在当年保存下来的物证中提取到的关键信息比中犯罪嫌疑人李某。李某是安

徽省明光市人。今年9月20日夜，南京警方在浙江省宁波市一农副产品物流中心将李某抓获。经审查，李某供述了24年前伙同同乡黄某共同实施抢劫杀人的犯罪事实。

9月22日晚，在安徽省合肥市，南京警方又将犯罪嫌疑人黄某抓获。经审查，黄某也如实交代了伙同李某抢劫杀人的犯罪事实。24年前，两人

合谋到南京实施抢劫。案发当晚，两人乘坐受害人李某的车辆，在途中持土制火药枪、尖刀实施抢劫杀人并驾车逃离。至此，这起时隔24年的命案告破。

今年以来，南京市公安局比对发现命案积案线索15条，破获本地命案积案3起、外地命案积案2起。

据新华社