

新能源车“买车易、修车难”如何破解？

不久前，成都新能源车车主李先生发现，NFC车钥匙无法打开车门，无法启动车辆。当地一家汽修店工作人员全员出动也束手无策。最后李先生联系整车厂远程处置，才得以启动车辆。

近年来，我国新能源汽车发展进入快车道，但维修人才不足问题也日益凸显。不少人感慨新能源汽车“买车易、修车难”。按照“售后市场滞后5年”的规律，新能源汽车相对集中的维修期即将到来。维修问题如何破解？“新华视点”记者进行了调查。

修车难、修车贵

陕西宝鸡新能源车车主焦浩然告诉记者，当地仅有一家其所购品牌的厂家维保中心，每次去保养几乎都要排队。“有一次，车子足足花了半个多月才修好。”

在新能源汽车厂商的售后服务体系之外，遍布大街小巷的传统汽修门店一般无法维修新能源汽车。

一名新能源汽车维修师，至少需要具备汽车维修工证、电工证两本证书。重庆市南岸区一家汽修店负责人告诉记者，该门店有8名技师，仅1名技师持有

电工证，且门店未获得任何一家新能源汽车品牌的维修授权，只能从事更换轮胎、外观改装、油漆处理或钣金维修等基础业务。

不只是修车难，修车贵也是一个痛点。

重庆一位车主日常驾驶一辆售价近30万元的新能源SUV，近期在4S店更换一个尾灯花费1.8万元。另一位车主开一辆同样价位的增程式SUV，在4S店更换机油机滤，也花费1300余元——该保养项目在连锁汽修店报价仅600多元。“车辆质保期

内，如不在厂家4S店进行维修及保养，则将‘脱保’。所以我只能接受这一高价。”该车主说。

业内人士指出，新能源汽车修车贵，一方面与市场上新车保有量占比仍较小、市场流通配件较少有关；另一方面，市场上有维修能力的新能源汽车维修门店较少，竞争不足。

近年来，新能源汽车维修投诉问题频发，包括故障未解决、售后态度恶劣、维修拖延、配件供应不足等。

维修人才为何短缺？

相关数据显示，我国现存汽车维修相关企业达数十万家，其中新能源汽车维修企业不到2万家，目前从事新能源汽车维修的技能人员不足10万人。

记者调查发现，新能源汽车维修人才短缺，背后有多重原因。

——专业存在壁垒，阻滞技师转型。途虎养车相关负责人介绍，与传统燃油车相比，新能源汽车数字化程度较高，电子类、通信类故障明显较多。以动力电池为例，由于系统涉及高压等安全问题，加之不同产品内部结构、工作原理有所不同，一旦发生故障，维修难度较大。

“机械方面的知识相对比较具象，但电

力、电子知识则要抽象很多，故障需通过各种设备检测才能间接体现出来，学习门槛大幅提升。”阿维塔用户服务总监曹格非说，传统汽修店技师多为机修师傅，对电气化原理的学习能力不足。

——职业院校培养力度不足，无法满足市场需求。当前，新能源汽车维修、保养人才需求持续攀升。从总体看，职业院校人才培养规模仍不足。

重庆工贸技师学院汽车工程系主任杨浩说，目前该校开设有新能源汽车维修专业，每年毕业生达400多人，当前已无法扩大培养规模。“近几年，我们每年培养的学生，毕业前几乎全部与各大整车厂签约。”

杨浩说，这也导致新能源汽车维修人才无法下沉到广大汽修门店。

新能源技术持续“上新”，也给人才培养带来挑战。杨浩坦言，新能源汽车正加速迈向智能化、网联化，教师感觉不易及时掌握前沿技术，学生学习则更有难度。

——整车厂核心技术未对外开放，传统汽修店不会修、不敢修。重庆利升行汽车销售服务有限公司负责人高磊告诉记者，由于各新能源汽车品牌电池、电机、电控“三电”系统核心技术并未对外开放，一般传统汽修店难以获得厂家的维修授权。如果问题涉及“三电”系统故障，传统汽修店往往不会修，也不敢修。

精准强化人才培养 拓展厂商服务渠道

截至2024年6月底，全国新能源汽车保有量达2472万辆，新能源汽车维修正成为蓝海市场。

针对人才短缺问题，各种新能源汽车维修培训班如雨后春笋般涌现，大量传统汽修人才正转型学习维修新能源汽车。

相关行业规范也在不断完善。去年中国汽车维修行业协会发布《新能源汽车维修职业技能评价规范》《新能源汽车动力电池检测与维修规范》团体标准；近期，国家标准《新能源汽车运行安全性能检验规程》发布，并将于2025年3月1日正式实施。

未来，如何更好破解新能源汽车维修人才短缺难题？

杨浩表示，相关职业院校、技工院校应加快开设新能源汽车维修专业，逐步扩大招生规模。针对当前新能源汽车技术更新迭代较快等特点，职业院校及技工院校还应与汽车行业企业加强深度合作，强化产教融合。

同时，进一步推动传统汽修技师往新能源方向转型。曹格非说，当前新能源汽车渗透率持续走高，传统汽修店应及早布局新能源汽车维保领域，相关行业协会可

助力引入专业的培训课程，强化转岗培训及职业培训，为传统汽修技师“油改电”提供支持。

重庆大学工程管理学院副教授林云表示，当前，新能源车主要依赖整车厂的售后服务体系进行维保。但随着保有量逐步增加，维修需求持续攀升，新能源整车厂商需进一步拓展服务渠道。主管部门及相关行业协会应提早谋划，引导新能源厂商对市面上的汽修店给予更多授权、认可，让车辆维修方便的同时不致“脱保”，便利广大新能源车主。

美国对全球实施大规模监听和窃密

外交部：敦促美方停止利用网络安全问题污蔑抹黑中国



毛宁

就相关机构发布公开报告披露美方通过嫁祸他国掩盖自身网络攻击行为，外交部发言人毛宁14日说，中方敦促美方立即停止在全球范围内搞网络攻击，停止利用网络安全问题污蔑抹黑中国。

当日例行记者会上，有记者问：我们注意到最近一份由中国国家计算机病毒应急处理中心、计算机病毒防治技术国家工程实验室和360公司发布的公开报告中披露了美方集中炒作名为“伏特台风”的组织，通过嫁祸他国掩盖自身网络攻击行为，请问中方对此有何评论？

美国利用先进技术手段伪造他国实施网络攻击

毛宁表示，所谓“伏特台风”实际上是一个国际勒索软件组织，美国情报机构、网络安全企业为获取国会预算拨款、政府合同，合谋散布虚假信息、栽赃中国。

毛宁说，第一，美国利用先进技术手段伪造他国实施网络攻击。通过插入中文等其他语种字符串，刻意误导溯源分析，嫁祸他国。“值得注意的是，关岛这个美方所谓‘伏特台风’网络攻击的受害者，恰恰是大量针对中国和东南亚国家网络攻击的指挥部。”

毛宁说，第二，美国正在利用海底光缆优势地位，对全球实施大规模、系统性

部分美国大科技公司逐渐沦为美国政府帮凶

毛宁说，第四，部分美国大科技公司逐渐沦为美国政府帮凶。美方一边污蔑他国为网络攻击做“预置”，一边在大型互联网企业或设备供应商的配合下，在网络设备产品中预置后门，对全球供应链实施攻击。一些科技公司为了获取更多利益，还主动配合散布“中国黑客攻击”虚假叙事。

毛宁指出，报告中揭露的事实再次表

网络监听和窃密。具有讽刺意味的是，在今年联合国大会期间，美国还纠集部分盟友发表联合声明，宣称要维护海底光缆的安全可靠。

“第三，美国对德国等盟友的网络窃密活动从未停歇。”毛宁说，2022年，美国和欧洲达成新的跨大西洋数据传输框架，承诺将对欧洲的网络窃密活动进行更多监督，骗取欧洲同意将数据向美国流动。美国通过《涉外情报监视法案》强制从美国各大互联网企业的服务器上获取用户数据，对德国等全球互联网用户实施了无差别监听和数据窃取。

明，到底谁才是全球网络空间安全的最大威胁。迄今为止，美国政府不仅对报告装聋作哑，还继续散布“伏特台风”等虚假信息。

“中方谴责美方这种不负责任的行为，敦促美方立即停止在全球范围内搞网络攻击，停止利用网络安全问题污蔑抹黑中国。”毛宁说。

据新华社

辽宁省原副省长王大伟 受贿5.55亿被判死缓

10月14日，湖北省襄阳市中级人民法院一审公开宣判辽宁省政府原党组成员、副省长，省公安厅原党委书记、厅长王大伟受贿一案，对被告人王大伟以受贿罪判处死刑，缓期二年执行，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产，在其死刑缓期执行二年期满依法减为无期徒刑后，终身监禁，不得减刑、假释。对王大伟受贿所得财物及孳息依法予以追缴，上缴国库。不足部分继续追缴。

经审理查明：2008年至2022年，被告人王大伟利用担任黑龙江省委、政法委书记，黑龙江公安厅党委书记、副厅长，辽宁省公安厅党委书记、厅长，辽宁省人民政府党组成员、省长助理、副省长等职务上的便利以及利用职权或者地位形成的便利条件，为辽宁忠旺集团有限公司、辽宁红运投资（集团）有限公司、孟冰等单位和个人在企业经营、案件处理以及职务提拔、调整等事项上提供帮助，直接或者通过他人非法收受上述单位和个人给予的钱款、汽车等财物，共计折合人民币5.55亿余元。

襄阳市中级人民法院认为，被告人王大伟的行为构成受贿罪。王大伟收受受贿后为多人谋取职务提拔、调整，利用职权插手案件，受贿数额特别巨大，犯罪情节特别严重，社会影响特别恶劣，使国家和人民利益遭受特别重大损失，论罪应当判处死刑。鉴于王大伟具有重大立功表现，到案后如实供述罪行，主动交代办案机关尚未掌握的大部分受贿事实，认罪悔罪，积极退赃，受贿所得及孳息已大部分追缴到案，具有法定、酌定从轻处罚情节，依法对其判处死刑，可立即执行。根据其犯罪事实和情节，决定在其死刑缓期执行二年期满依法减为无期徒刑后，终身监禁，不得减刑、假释。法庭遂作出上述判决。

据新华社

我国将建立 独角兽企业培育体系

工业和信息化部副部长王江平14日在国新办举行的新闻发布会上表示，将建立全国统一、部省联动的独角兽企业培育体系，推动支持我国独角兽企业发展。

“独角兽企业作为新经济新业态新模式的代表性企业，具有发展速度快、成长性高的特点，已经成为推动新质生产力的一股新生力量。”王江平说，近年来，中国独角兽企业数量持续增长，综合能力得到较大提升，来自高端制造业、消费与零售、高新技术等领域的独角兽企业占比超过78%，去年新增的独角兽企业中，超过一半来自新能源、人工智能、半导体等硬科技赛道。

下一步，工业和信息化部将支持独角兽企业技术创新，鼓励和引导独角兽企业围绕国家战略需求开展技术攻关；加大对独角兽企业的金融支持，发挥产融合作平台的作用，支持独角兽企业上市、并购、重组等；重点围绕原子级制造、脑机接口、6G等新领域新赛道，发展壮大独角兽企业；支持独角兽企业融入全球创新网络，开展创新合作。

据新华社